

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penjualan adalah suatu usaha yang terpadu untuk mengembangkan rencana-rencana strategis yang diarahkan pada usaha pemuasan kebutuhan dan keinginan pembeli, guna mendapatkan penjualan yang menghasilkan laba (Marwan, 1991).

Kegiatan bisnis apapun pasti memiliki tujuan yang sama yaitu untuk mendapatkan keuntungan yang didapat melalui transfer barang ataupun jasa ke pasar ataupun langsung ke konsumen. Mereka akan melakukan pembelian ulang jika merasa puas terhadap produk yang pernah dibeli dan memberikan keuntungan yang lebih banyak kepada pebisnis salah satunya PT.Sinarmas Logistik Indonesia.

PT.Sinarmas Logistik Indonesia adalah perusahaan jasa *Third party logistics* (3PL) yang bergerak dibidang ekspedisi. *Third party logistics* adalah hubungan antarmuka dalam rantai pasok dan *third party logistics provider*, dimana jasa logistik ditawarkan, dari yang standar hingga sesuai dengan keinginan konsumen, dalam hubungan jangka pendek atau jangka panjang, dengan tujuan mencapai efektivitas dan efisiensi. (Woo & Shagiri 2011).

Perusahaan ini memiliki armada yang berjumlah 285 buah, dengan jenis kendaraan yang berbeda. PT.Sinarmas Logistik Indonesia melayani pelayanan *dedicated & on call* yang tersebar diseluruh pulau jawa. Namun pada proses pendistribusian nya, kerap kali ditemukan barang rusak / retur yang mengharuskan pihak perusahaan melakukan klaim ganti rugi barang tersebut kepada *customer*.

Barang retur yang diterima, disimpan digudang retur untuk kemudian dijual. Terkadang ketika dijual, sering terdapat barang yang sudah melewati masa *expired*, tanpa diketahui sebelumnya. Barang retur yang diperoleh tidaklah dalam jumlah yang sedikit. Sehingga menyebabkan klaim yang dibayarkan oleh perusahaan pun tidaklah sedikit.

Barang retur yang diperoleh terdiri dari produk *food* dan *non food*, yang kemudian dijual dengan memberikan diskon sebesar 30% dari harga pabriknya.

Namun permasalahannya, pihak perusahaan masih menggunakan proses yang manual dalam pencatatan penjualan dan pembuatan laporan penjualan, akibatnya terjadi ketidaksesuaian data stock barang *return* antara data manual dengan data *actualnya*. Untuk itulah, diperlukan suatu sistem informasi persediaan untuk memudahkan dalam melakukan pencatatan dan pembuatan laporan penjualan barang retur di PT.Sinarmas Logistik Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun umusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara pemesanan barang retur di PT.Sinarmas Logistik Indonesia menggunakan Sistem Informasi Persediaan di Gudang Return?
2. Apa saja penyebab terjadinya ketidaksesuaian data stock barang *return* antara data manual dengan data *actualnya* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui cara pemesanan barang return di PT.Sinarmas Logistik Indonesia menggunakan Sistem Informasi Persediaan di Gudang Return.
2. Untuk mengetahui penyebab terjadinya ketidaksesuaian data stock barang *return* antara data manual dengan data *actualnya*.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa
 - A. Untuk membantu mencoba menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama dibangku perkuliahan terhadap dunia kerja sesungguhnya.
 - B. Hasil penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan secara langsung mengenai cara pemesanan barang retur serta

pembuatan laporan penjualan menggunakan sistem informasi persediaan.

2. Bagi Perguruan Tinggi
 - A. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dari Mahasiswa yang ada di Sekolah Tinggi Manajemen Logistik dan lainnya.
 - B. Memberikan informasi, masukan, atau sumbangan pemikiran bagi Mahasiswa yang ingin melakukan penelitian selanjutnya yang serupa.
3. Bagi Instansi
 - A. Untuk membantu instansi dalam meningkatkan atau mencapai proses bisnis sesuai dengan yang diharapkan.
 - B. Menjadi saran dan bahan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam penerapan cara pemesanan barang & pembuatan laporan penjualan barang return di PT.Sinarmas Logistik.

1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini dilakukan di PT.Sinarmas Logistik Indonesia.
2. Objek dalam penelitian ini adalah mengenai barang retur
3. Penelitian ini mengambil data master barang retur.
4. Penelitian ini mengambil data penjualan barang retur.
5. Penelitian ini mengambil data flow chart transaksi penjualan barang retur.
6. Penelitian ini hanya mengambil data penyebab terjadinya barang retur di PT.Sinarmas Logistik.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah atau pokok permasalahan yang terjadi saat kerja praktik, tujuan, batasan masalah, manfaat serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi pedoman dari penulisan kerja praktik ini dan berkaitan dengan permasalahan yang ingin dibahas dalam laporan kerja praktik ini. Landasan teori yang digunakan bertujuan untuk menguatkan metode yang dipakai untuk memecahkan permasalahan di perusahaan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi langkah-langkah dari awal hingga akhir yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah dan mengenai pendekatan serta model masalah.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini berisikan data hasil pengamatan dan hasil wawancara yang telah dilakukan pada saat kerja praktik yang pada akhirnya akan digunakan sebagai dasar pembuatan analisis.

BAB V ANALISIS

Pada bab ini berisi tentang analisis dari hasil pemecahan masalah yang telah dilakukan pada bab sebelumnya.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diberikan bagi perusahaan yang mungkin dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan bagi perusahaan.

