## **BABI**

### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Dalam dunia yang modern ini teknologi dan informasi sangatlah penting, oleh karena itu semua itu harus didukung dengan berbagai macam alat untuk bisa berkembang lebih pesat. Salah satu hal yang membuat teknologi dan informasi berkembang dengan cepat adalah internet. Internet sangatlah penting bagi kehidupan kita, karena dapat menyebarkan informasi dari bagian bumi manapun ke bagian sisi lainnya hanya dengan sekali klik, maka informasi tersebut bisa sampai dengan sangat cepat hanya dalam hitungan beberapa menit dan mungkin juga dalam hitungan detik. Jika berbicara tentang internet maka tidak bisa dipungkiri kita jelas membutuhkan sinyal untuk mengakses internet itu, dan di Indonesia terdapat berbagai macam jasa operator telekomunikasi yang menjual internet. Salah satu operator tersebut yang sangat terkenal dan sudah tidak asing lagi namanya di Indonesia, yaitu Telkomsel.

Telkomsel sangat cepat dan cakupannya sangat luas untuk masalah sinyal di negara sebesar dan seluas Indonesia ini. Selain menjual kartu berbayar untuk telepon atau internet, induk dari perusahaan telkomsel, yaitu PT. Telkom juga menjual suatu produk yang bernama indihome. Indihome merupakan suatu layanan Triple Play dari Telkom yang terdiri dari Telepon Rumah, Internet on Fiber (up to 100 Mbps) dan Interactive TV dilengkapi fitur canggih. Indihome ini ketika ingin di pasang di suatu rumah dibutuh tenaga teknisi untuk memasang kabel fiber optic dari tiang listrik ke rumah. Selain teknisi yang disediakan oleh PT. Telkom Akses, PT. Telkom Akses juga bermitra dengan berbagai perusahaan dan salah satu perusahaan tersebut adalah PT. Ria Kusumah Bersama. Tingginya minat terhadap Indihome membuat PT. Telkom harus bekerja sama dengan perusahaan lain untuk memasang kabel fiber optic dikarenakan PT. Telkom kekurangan teknisi.

PT. Ria Kusumah Bersama berpusat di kota Bandung dan sangat berkembang di Kota Bandung dan di Kota lain juga. Perusahaan tersebut memiliki 90 pekerja termasuk dengan 7 kordinator lapangan dan 10 operator.

Dengan tingginya demand di berbagai daerah PT. Ria Kusumah Bersama ditugaskan mengkoordinator daerah Bandung dan kota lainnya. Daerah Bandung sendiri PT. Ria Kusumah Bersama mengkordinir pemasangan baru ataupun migrasi di 4 daerah, yaitu Cijawura, Ujung Berung, Banjaran, dan Padalarang. PT. Ria Kusumah Bersama dalam menjalankan proyek yang diberi PT Telkom Akses membutuhkan bahan baku atau material penunjang. Material yang digunakan memiliki berbagai macam jenis seperti tiang, ODP, aksesoris, kabel, dan lain lain. Tetapi kondisi PT. Ria Kusumah Bersama dalam melaksanakan proyek dari PT Telkom Akses kurang efisien terutama dalam pembelian bahan baku penunjang proyek. Selain itu pendistribusian material yang dikerjakan oleh PT. Ria Kusumah Bersama belum berjalan dengan efektif dikarenakan sumber daya manusia dan alat angkut muatannya. Oleh karena itu penulis tertarik untuk menganalisis hasil distribusi material di PT. Ria Kusumah Bersama menggunakan mata kuliah Manajemen Distribusi agar pendistribusian barang dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Maka dalam menanggapi hal ini, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis Distribusi Material Di PT. Ria Kusumah Bersama dengan menggunakan Metode Distribution Requirement Planning". Yang dimana ditujukan untuk dapat memberikan informasi mengenai sistem pengiriman material dan pemesanan material yang dijalankan PT. Ria Kusumah Bersama serta memberikan usulan agar proses pelaksanaan proyek dapat berjalan dengan cepat serta dapat mengurangi pengeluaran biaya yang tidak di perlukan.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut:

- Bagaimanakah sistem distribusi material yang efektif untuk material tiang,
  ODP, aksesoris, dan kabel di PT. Ria Kusumah Bersama untuk Bulan
  September 2021 hingga Februari 2022?
- 2. Apa yang perlu dilakukan oleh PT. Ria Kusumah Bersama agar pengiriman material dapat berjalan dengan tepat waktu dan mengurangi biaya pendistribusian barang?

## 1.3 Tujuan Penelitian

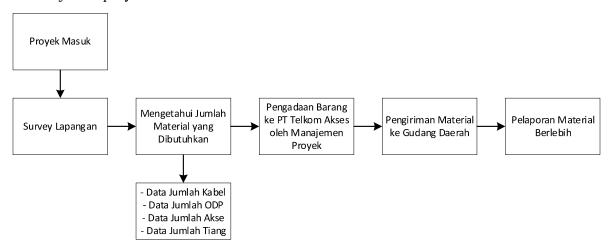
Adapun tujuan penelitian ini adalah:

- 1. Untuk mengetahui sistem distribusi material yang efektif untuk material tiang, ODP, aksesoris, dan kabel di PT. Ria Kusumah Bersama untuk Bulan September 2021 hingga Februari 2022.
- 2. Untuk mengetahui apa yang perlu dilakukan oleh PT. Ria Kusumah Bersama agar pengiriman material dapat berjalan dengan tepat waktu dan mengurangi biaya pendistribusian barang.

## 1.4 Kerangka Pemikiran

Dalam menyelesaikan masalah dalam penelitian ini diperlukan langkah — langkah yang sistematis dan terstruktur untuk mendapatkan metodologi penelitian yang merupakan suatu tahapan yang diterapkan agar penelitian dapat dilakukan dengan terarah dan terstruktur, sehingga memudahkan dalam melakukan analisis terhadap permasalahan yang diteliti. PT. Ria Kusumah Bersama mendapatkan proyek dari PT. Telkom Akses, penyiapan dokumen dan survey lokasi proyek untuk menentukan berapa banyak material yang diperlukan, pengadaan material kepada PT. Telkom Akses melalui manajemen proyek apabila kekurangan material di gudang, pengadaan material oleh PT. Ria Kusumah Bersama, pengiriman material menggunakan transportasi yang disediakan PT. Ria Kusumah Bersama ke lokasi daerah proyek, pengerjaan proyek setelah pengerjaan

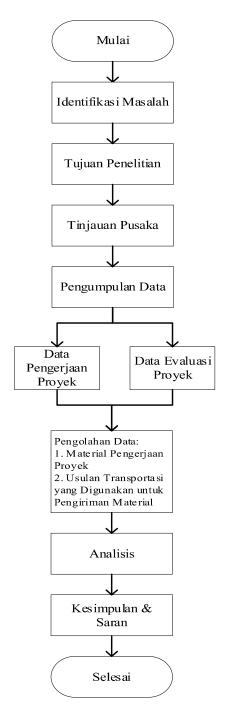
proyek selesai proyek manajer perlu melaporkan material yang tersisa ke manajemen proyek.



Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran

## 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai langkah-langkah yang ditempuh untuk mendapatkan metodologi penelitian yang merupakan suatu tahapan yang harus diterapkan agar penelitian dapat dilakukan dengan terarah dan emudahkan dalam melakukan analisis terhadap masalah yang ada. Langkah-langkah umum yang dilakukan dalam penelitian ini ditunjukkan dalam suatu flowchart pada gambar 1.2 *flowchart* berikut:



Gambar 1.2. Diagram Alir Penelitian

# Pembahasan Diagram Alir Penelitian

Berikut ini merupakan pembahasan alur pada Gambar 1.2.

## 1. Mulai

Menentukan permasalahan yang akan dijadikan bahan penelitian yang sesuai.

#### 2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan untuk merumuskan atau menentukan masalah apa yang akan dibahas dalam penelitian. Identifikasi masalah bertujuan untuk menentukan hal apa saja yang akan dilakukan pada penelitian agar tercapai tujuan dari penelitian yang dilakukan.

### 3. Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian harus mencerminkan hal-hal yang akan diuraikan dibagian analisis.

## 4. Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka merupakan landasan teori yang digunakan untuk menunjang keberhasilan penelitian, diperlukan pencarian informasi-informasi yang terkait dengan topik penelitian yang dilakukan. Sumbersumber studi literatur diperoleh melalui buku, jurnal, media cetak, dan media elektronik. Materi studi literatur yang digunakan terdiri dari materi Manajemen Distribusi.

#### 5. Pengumpulan Data

Pada pengumpulan data ini penulis melakukan Kerja Praktik yang dilakukan secara langsung dibagian di bidang Logistik PT. Ria Kusumah Bersama selama 2 bulan dimulai pada tanggal 28 Juni 2021 sampai 3 September 2021. Penyusun membutuhkan data yang didapat dari perusahaan kerja praktik terkait yaitu :

- Data Pengerjaan Proyek Bulan Maret Hingga Agustus 2021
- Data Evaluasi Proyek Bulan Maret Hingga Agustus 2021

#### 6. Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan menggunakan metode Distribution Requirement Planning (DRP) untuk mengetahui pengeluaran material dan pemesan material terhadap proyek yang dijalankan PT. Ria Kusumah Bersama dan menganalisis apa yang perlu dilakukan agar kegiatan distribusi berjalan efektif dan efisien.

### 7. Analisis

Analisis data diperoleh dari hasil pengolahan data yang dilakukan

untuk mempertegas permasalahan yang ada berdasarkan tujuan penelitian berdasarkan teori atau metode yang digunakan dalam penelitian.

#### 8. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan yaitu menyimpulkan hasil dari analisis data. Saran diperoleh dari hasil pengamatan dan analisis yang ditujukan kepada perusahaan yang menjadi subyek penelitian dan berisi tentang perlunya perbaikan organisasi tempat kerja praktik terhadap peserta kerja praktik dan terhadap staf/karyawan secara keseluruhan serta perbaikan oleh program studi yang dirasakan sebagai kelemahan yang berkontribusi pada keterbatasan mahasiswa saat kerja praktik.

#### 9. Selesai

## 1.6 Sistematika Laporan Kerja Praktik

Adapun sistematika dalam penyusunan laporan kerja praktik ini :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini tersusun mengenai bagian utama dari sebuah pengantar laporan sebelum memasuki inti permasalahan, bab ini berisi latar belakang, tujuan penilitian, kerangka pemikiran, metodologi penilitian dan sistematika laporan kerja praktik.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai teori, landasan, paradigma, cara pandang; metoda – metoda yang akan digunakan; dan konsep yang telah diuji kebenarannya berkaitan dengan penelitian. Teori yang disajikan berupa Pengertian Internet, Pengertian Indihome, Pengertian WiFi, Pengertian PT. Telkom, Pengertian PT. Telkom Akses, Pengertian Manajemen Distribusi, Fungsi Manajemen Distribusi, Tujuan Manajemen Distribusi, Tugas Manajemen Distribusi, Pengertian DRP, Konsep DRP, dan Fungsi DRP.

#### **BAB III PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai penjabaran dari profil perusahaan tempat kerja praktik terkait visi dan misi, struktur dan informasi lainnya, menguraikan seluruh aktivitas yang dilakukan selama kerja praktik berlangsung, mengumpulkan data yang akan dibutuhkan, menguraikan masalah yang diangkat menjadi topik pembahasan serta menganalisis

dengan menggunakan teori atau metode Distribution Requirement Planning.

### BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai tentang kesimpulan yang diperoleh dari keseluruhan apa yang terdapat dalam hasil analisis, sedangkan saran mengarah kepada perbaikan, perluasan, pengembangan, dan pendalaman baik dari organisasi tempat kerja praktik maupun program studi.

#### **BAB V REFLEKSI DIRI**

Bab ini berisi penjabaran tentang hal - hal positif yang diterima selama perkuliahan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini berisi tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam penelitian ini.

#### **LAMPIRAN**

Lampiran merupakan lembar tambahan yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan kerja praktik ini. yang bermanfaat terhadap pekerjaan selama Kerja Praktik, memberikan manfaat Kerja Praktik terhadap pengembangan soft-skills dan kekurangan soft-skills yang dimiliki, mengidentifikasi kunci sukses dalam bekerja berdasarkan pengalamannya di tempat Kerja Praktik.