

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin lama, jasa pengiriman melalui udara mulai banyak diminati. Hal tersebut dikarenakan oleh kebutuhan manusia akan pengiriman yang banyak dan cepat. Oleh karena itu, perusahaan jasa berlomba untuk memperbaiki pelayanan supaya dapat memenuhi kepuasan pelanggan dan mencapai kepuasan pelanggan. Salah satu faktor paling penting untuk pengiriman barang/kargo melalui udara adalah keamanan barang. Sesuai dengan regulasi yang ada, untuk penumpang maupun barang yang akan memasuki pesawat udara perlu dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu untuk menjamin keamanan dan keselamatan penerbangan. Pemeriksaan tersebut salah satunya menggunakan mesin X-Ray. Pemeriksaan dengan mesin X-Ray dimaksudkan untuk mengetahui isi dari barang/kargo tanpa perlu membongkar paket yang telah dikemas. Tanpa melalui pemeriksaan mesin X-Ray dan persetujuan oleh Aviation Security (AVSEC) barang tidak boleh diangkut oleh pesawat udara. Sehingga menjadikan Mesin X-Ray sebagai salah satu alat penting bagi pelayanan dalam pemeriksaan. Apabila Mesin X-Ray rusak atau mati, maka kegiatan pengiriman barang akan tersendat dan mengakibatkan penumpukan barang serta keterlambatan pengiriman.

Salah satu perusahaan jasa pengiriman lewat pesawat udara yaitu PT. Angkasa Pura Logistik Kantor Unit Pelaksana Surakarta, memiliki pelayanan pemeriksaan barang melalui mesin X-Ray pada Terminal kargo Bandara Adisoemarmo. Pemeriksaan tersebut dilakukan dengan menggunakan 1 mesin X-Ray pada bagian pengiriman barang (*outgoing*) dilakukan oleh pemeriksa yaitu AVSEC. Mesin X-Ray pada *outgoing* terminal kargo bekerja setiap hari selama 17 jam. Sehingga tak jarang terjadi kerusakan tiba-tiba karena mesin X-Ray yang rentan dengan kerusakan.

Oleh karena itu, penulis merasa tertarik untuk menganalisis kegiatan pemeriksaan barang melalui mesin X-Ray untuk meminimalisasi kerusakan pada mesin X-Ray agar kegiatan pemeriksaan barang optimal dan dapat mencapai kepuasan pelanggan yang menginginkan barang dapat sampai dengan cepat apabila menggunakan jasa pengiriman lewat pesawat udara.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah pada laporan ini adalah cara meminimalisasi kerusakan pada mesin X-Ray agar kegiatan pemeriksaan barang optimal dan dapat mencapai kepuasan pelanggan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Masalah pada laporan ini untuk mengetahui cara meminimalisasi kerusakan pada mesin X-Ray agar kegiatan pemeriksaan barang optimal dan dapat mencapai kepuasan pelanggan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari laporan ini adalah :

1. Menambah wawasan tentang kegiatan jasa pengiriman barang melalui pesawat udara.
2. Menambah pengetahuan tentang kegiatan pemeriksaan melalui mesin X-Ray pada Terminal Kargo.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan penelitian dari laporan ini adalah kegiatan Kerja Praktik dilaksanakan mulai tanggal 2 Juli 2018 sampai dengan 3 September 2018 di PT. Angkasa Pura Logistik Kantor Unit Pelaksana (KUP) Surakarta. Jadwal penempatan kegiatan kerja praktik yaitu Terminal Kargo/Kantor dan Empu/Klewer . Memiliki Jadwal kerja dimulai dari hari senin sampai dengan jumat, dengan aturan waktu sebagai berikut :

1. Hari Senin – Kamis : 08.00 – 15.30 WIB
2. Hari Jumat : 08.00 – 15.00 WIB
3. Waktu istirahat : 12.00 – 13.00 WIB

Aturan lainnya adalah sebagai berikut :

1. Hari Jumat merupakan hari olahraga , sehingga datang lebih awal memakai pakaian olahraga dan dilanjut pakai pakaian batik.
2. Apabila tidak berangkat harap ijin terlebih dahulu

1.6 Sistematika Penulisan

Maksud dari pembuatan sistematika penulisan ini adalah untuk memberikan gambaran yang ringkas dan jelas, mengenai isi bab demi bab dan dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang diteliti.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai deskripsi teoritis tentang objek / variabel yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tata cara penyelesaian masalah dan pembahasan *flow chart* penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini menguraikan profil Perusahaan / Organisasi / Instansi, pengumpulan dan pengolahan data.

BAB V ANALISIS

Bab ini harus mencakup :

1. Menjawab masalah penelitian atau menunjukkan bagaimana tujuan penelitian dicapai.
2. Menganalisis hasil penelitian.
3. Mengintegrasikan temuan penelitian ke dalam kumpulan pengetahuan yang telah mapan.

4. Menjelaskan implikasi lain dari hasil penelitian, termasuk keterbatasan temuan penelitian.

BAB VI PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran



STIMLOG