

LAPORAN KERJA PRAKTIK/ MAGANG
“ANALISIS DAN STRATEGI UNTUK MENGGURANGI DEMURRAGE
PADA PT SININDO EXPRESS BATAM”

Oleh :

Susila Wati

NPM : 16119109



PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN LOGISTIK INDONESIA
BANDUNG

2022

**“ANALISIS DAN STRATEGI UNTUK MENGGURANGI DEMURRAGE
PADA PT SININDO EXPRESS BATAM”**

LAPORAN KERJA PRAKTIK / MAGANG

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen Logistik, Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia (STIMLOG)

Oleh :

Susila Wati

NPM : 16119109



PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN LOGISTIK INDONESIA

BANDUNG

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah Laporan Kerja Praktik/Magang Oleh Mahasiswa :

Nama : Susila Wati

NPM 16119109

Telah dipertahankan di depan penguji Prodi Manajemen Logistik STIMLOG di Bandung :

Hari/Tanggal : Sabtu/13 Agustus 2022

Jam : 10.00 WIB

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Rizqi Permana Sari, S.Si.,M.T
NIK. 21989209

SURAT PERNYATAAN



PT. SININDO EXPRESS BATAM
EXPORT – IMPORT • TRANSPORT

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Yustan**
Perusahaan : PT. Sinindo Express Batam
Jabatan : Direktur

Menerangkan bahwa mahasiswa Program Studi Manajemen Logistik, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional, dibawah ini :

Nama : **Susi Lawati**
NPM : 16119109
Prodi : Manajemen Logistik

Telah melaksanakan Kerja Praktek / Magang di PT. Sinindo Express Batam pada bagian *Export & Import* selama 2 Bulan dari 11 Juli s/d 2 September 2022.

Demikian Surat Pernyataan ini agar dapat dipergunakan seperlunya.

Batam, 02 September 2022



Yustan
Direktur

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah subhanahu wa ta'ala atas karunia kesehatan yang telah diberikan selama proses Kerja Praktik/magang dan proses penyusunan Laporan sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibuk Irayanti Adriant, S.Si., M.T selaku ketua prodi Manajemen Logistik
3. Ibuk Rizqi Permana Sari, S. SI.,M.T selaku Dosen Pembimbing
4. Bapak dan Ibuk Dosen Program Studi Manajemen Logistik
5. Bapak Yustan selaku Direktur PT Sinindo Express Batam
6. Ibuk Nadia selaku Pembimbing lapangan
7. Ibuk Vina,Ibuk Neng dan Ibuk Emma selaku admin di PT Sinindo Express Batam
8. Ibuk Tina selaku kasir di PT Sinindo Express Batam
9. Ibuk Mey selaku accounting di PT Sinindo Express Batam
10. Ibuk Weni yang telah memberikan kesempatan kepada saya dan saudari icha untuk menambah wawasan dan menimba ilmu di PT Sinindo Express batam
11. Orang tua dan saudari icha yang selalu memberikan semangat
12. Kepada Rekan-rekan kerja di PT Sinindo Express Batam yang telah memberikan kesempatan saya untuk bisa bergabung di PT Sinindo Express batam

Batam,10 Agustus 2022



Penulis

ABSTRAK

Kerja Praktik/Magang bertujuan untuk mengetahui proses freight forwarding dan pembuatan dokumen ekspor dan impor di PT Sinindo Express Batam. Pelaksanaan magang dimulai tanggal 11 Juli 2022 sampai dengan 2 September 2022.

Proses Ekspor dan impor sudah dijalankan dengan baik namun masih ada beberapa kelemahan yaitu adanya demurrage karena melebihi batas free peminjaman chassis kepada pihak trucking. Sehingga berdampak kerugian terhadap customer dan PT Sinindo Express Batam. Dan pada proses pengecekan dokumen ekspor dan impor kemudian dicocokkan dengan Draft PEB dan PIB harus teliti karena akan berpengaruh terhadap dokumen ekspor dan impor.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif, penulis memberikan usulan berupa analisis SWOT dan strategi untuk solusi jika terjadinya demurrage yaitu dengan menjalin komunikasi dengan baik kepada pihak trucking dan depo dan selalu memantau proses perjalanan container sampai port tujuan. Pada analisis SWOT penulis memberikan beberapa usulan yang harus dipertahankan atau ditingkatkan kemudian melakukan promosi ke social media, Untuk menambah pangsa pasar dan jangkauan yang lebih luas untuk menambah customer baru.

Kata kunci : Ekspor Impor, strategi, demurrage

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala berkat rahmat dan hidayah nya, Penulis dapat menulis laporan akhir program kerja praktik/Magang yang merupakan salah satu syarat untuk penugasan akhir di semester 6.

Dan penulis mengucapkan Terimakasih kepada orang tua dan saudara,berkat doa mereka penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik/magang. Terimakasih juga penulis hantarkan kepada :

1. Allah subhanu wa'taala atas karunia kesehatan yang telah Allah berikan selama magang dan tidak ada halangan apa pun.
2. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat dan fasilitas penunjang sehingga saya dapat menyelesaikan laporan kerja praktik/magang
3. Kepada ibuk pembimbing yaitu ibuk nadia S.Kom yang telah sabar dalam membimbing saya dan selalu memberikan semangat setiap hari.
4. Kepada ibuk Rizqi Permana Sari, S. SI.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan baik dan sabar.
5. Kepada Bapak Yustan Selaku diRektur di PT Sinindo Express Batam
6. Kepada Ibuk Amey selaku accounting di PT Sinindo Express Batam
7. Kepada Ibuk Vina,Ibuk Neng,Ibuk Emma selaku rekan kerja yang telah memberikan saya semangat
8. Kepada Ibuk Tina Selaku Kasir di di PT Sinindo Express Batam yang telah memberikan semangat
9. Kepada Ibuk Weni yang telah memberikan semangat dan kesempatan kepada saya dan saudari icha
10. Dan semua rekan – rekan yang ada di di PT Sinindo Express Batam yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di PT Sinindo Express Batam

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1.....	I-12
PENDAHULUAN	12
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	12
1.2 Sejarah Perusahaan	15
1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	17
1.4 Job description PT sinindo Express	17
1.5 Lokasi Perusahaan	19
BAB II.....	II-21
PROSES ALUR KERJA.....	21
2.1 Flowchart / flowmap proses pengurusan dokumen PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang) dan PIB (Pemberitahuan Impor barang) ke PPJK (Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan)	21
2.2 Flowchart/flowmap proses Exspor	23
2.3 Flowchart/flowmap proses Impor.....	26

BAB III.....	I- 28
ANALISIS MASALAH DAN PEMECAHAN MASALAH	28
3.1 Jastifikasi Permasalahan yang ada selama kerja magang	28
3.1.1 Rich Picture Diagram.....	28
3.1.2 Deskripsi Elemen Masalah	30
3.1.3 List Of problem Gap analysis	30
3.2 Pengumpulan Data.....	32
3.3 Analisis dan Pemecahan Masalah.....	36
BAB IV	49
PENUTUP.....	IV- 49
4.1 Deskripsi kerja Praktik magang.....	49
4.2 Lampiran –lampiran.....	53
4.2.1 Laporan Kemajuan Bimbingan Kerja Praktik/Magang dengan Dosen Pembimbing.....	53
4.2.2 Laporan kemandirian Bimbingan Kerja Praktik/Magang dengan Pembimbing lapangan	54
4.2. Magang di PT Sinindo 4 Absen Express Batam.....	56
4.3.5 Piagam Penghargaan PT Sinindo Express Batam	58
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lantai pertama PT Sinindo Express Batam	13
Gambar 1. 2 Lantai kedua PT Sinindo Express Batam.....	14
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi PT Sinindo Express Batam	17
Gambar 1. 4 Bagian Depan PT Sinindo Express Batam.....	19
Gambar 1. 5 Denah lokasi PT Sinindo Express Batam	19
Gambar 1. 6 Google Maps PT Sinindo Express Batam.....	20
Gambar 2. 1 Flowmap Pengurusan Dokumen PEB ke PPJK	21
Gambar 2. 2 Alur Proses Ekspor.....	23
Gambar 2. 3 Alur Proses Impor	26
Gambar 3. 1 Rich Picture Diagram.....	29
Gambar 3. 2 Chassis.....	31
Gambar 3. 3 Container	31
Gambar 3. 4 Proses Demurrage	35
Gambar 3. 5 Proses Detention.....	35
Gambar 3. 6 Grafik Demurrage Juni.....	37
Gambar 3. 7 Grafik Demurrage Juli.....	37
Gambar 3. 8 Grafik Demurrage Juni dan Juli	38
Gambar 4. 1 Suasana di ruang Admin Fowarding.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Enam Elemen Masalah	30
Tabel 3. 2 Demurrage Bulan Juni	32
Tabel 3. 3 Demurrage Bulan Juli	33
Tabel 3. 4 Contoh Penghitungan Demurrage.....	33
Tabel 3. 5 Wawancara Admin Fowarding	35
Tabel 3. 6 Kejadian Demurrage Bulan Juni.....	36
Tabel 3. 7 Kejadian Demurrage Bulan Juli.....	37
Tabel 3. 8 Tabel 3. 8 Kerugian Finansial	39
Tabel 3. 9 Tabel 3. 9 Banyaknya Kejadian Demurrage Juni dan Juli.....	39
Tabel 3. 10 Matrix SWOT	48
Tabel 4. 1 Aktivitas Magang.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4. 1 Proses Bimbingan dengan Dosen Pembimbing.....	54
Lampiran 4. 2 Proses Bimbingan dengan pembimbing Lapangan	55
Lampiran 4. 3 Penilaian Kerja Praktik/Magang.....	56
Lampiran 4. 4 Absen Kerja Praktik/Magang	58
Lampiran 4. 5 Contoh Dokumen Invoice dan Packing list,B/L,SWB dan DRAFT PEB	60
Lampiran 4. 6 Sertifikat	62
Lampiran 4. 7 Miniatur Container dan Chassis	62
Lampiran 4. 8 Surat Pernyataan dari Perusahaan	63
Lampiran 4. 9 Kegiatan di Bagian Admin	63

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Perusahaan

PT Sinindo Express Batam adalah perusahaan yang bergerak di bidang freight forwarding, yang menawarkan jasa ekspedisi muatan kapal, dengan menyewakan peti kemas ke jalur pelayaran dan mengirimkan barang dari shipper atau customer ke negara tujuan. PT Sinindo Express Batam membantu masyarakat dengan menyediakan sebuah layanan bagi customer yaitu di bagian ekspor dan impor, freight forwarding bertugas untuk melakukan negosiasi agar mendapatkan biaya pengiriman yang terbaik bagi customer, sebagai pihak ketiga tentunya harus memberikan kepuasan terhadap pelanggan salah satunya adalah memberikan harga yang terjangkau dan pelayanan yang baik supaya customer dapat menikmati jasa yang kita berikan, dan customer dapat menjalin kontrak dengan baik dengan forwarder dan perusahaan. Sebagai pengusaha ekspor dan impor PT Sinindo Express Batam kerja sama dengan PPJK (Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabean) dan pihak trucking/depo, container, Gudang, yang bertujuan untuk membantu dalam proses ketepatan dan kecepatan dalam proses ekspor dan impor. PT Sinindo Express Batam memiliki keunggulan yaitu mampu melayani pengiriman terutama Ekspor berupa arang kelapa dan arang kayu, karena menurut beberapa informasi tidak semua perusahaan bisa melakukan ekspor dengan cargo arang, perusahaan pesaing jarang sekali untuk mengirimkan ekspor atau impor berupa arang, namun PT Sinindo Express Batam mampu memberikan jasa berupa ekspor untuk pengiriman berupa arang dari kelapa dan kayu. Oleh karena itu PT Sinindo Express memiliki keunggulan yang cukup besar dan mampu bersaing secara global terhadap perusahaan pesaing lainnya, karena keunggulan yang dimiliki jarang sekali dimiliki oleh perusahaan lainnya. Dan PT Sinindo Express Batam memberikan layanan dan biaya yang dapat membuat customer akan yakin ingin ekspor dan impor di PT Sinindo Express Batam, karena dengan biaya yang terjangkau dan pengiriman yang cepat dan tepat membuat customer tergiur ingin bekerja sama dan menggunakan jasa di PT Sinindo Express Batam. Ada beberapa layanan yang tersedia yaitu : PPJK, trucking/depo, layanan gudang, layanan dari door to door. PT Sinindo

Express berhubungan langsung terhadap PPJK (Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabean), FEEDER(kapal batam ke singapore), LINER/shipping line (Kapal Singapore ke tujuan) dan Trucking yang membawa container sampai ke tujuan.

PT Sinindo Express Batam memiliki 2 lantai,lantai pertama merupakan kantor PPJK yang mengurus semua dokumen kepabeanan yang berkaitan dengan ekspor & impor,jadi pengurusan yang berkaitan dengan dokumen ekspor impor yaitu dengan PPJK. Dan untuk Lantai kedua yaitu admin forwarder yang mengurus semua customer dan berusaha memberikan pelayanan yang baik agar customer dapat melaksanakan kontrak jangka panjang dengan forwarder dan perusahaan. Sebagai forwarder memiliki tanggung jawab mengurus dokumen, mengenai rute yang ditempuh untuk biaya yang lebih murah,jenis asuransi yang diperlukan,dokumen yang diperlukan,mengurus alat angkut yang digunakan,dan penyelesaian semua yang yang berhubungan dengan kepabeanan.



Gambar 1. 1 Lantai pertama PT Sinindo Express Batam



Gambar 1. 2 Lantai kedua PT Sinindo Express Batam

➤ Berikut penjelasan layanan yang tersedia pada PT sinindo express Batam

- PPJK atau Costomer Clearance

PT Sinindo Express Batam menyediakan jasa PPJK yaitu perusahaan pengurusan jasa kepabean dan memberikan layanan kepegurusan pabean dan administrasi pemerintah atau Customer Clearance. Dan yang akan membantu dalam proses dokumen ekspor dan impor

- Trucking/Depo

PT sinindo express Batam memberikan layanan yang tepat dan waktu yang cepat serta memaksimalkan layanan dengan biaya yang hemat, armada yang banyak dengan mengutamakan pelayanan yang maksimal dan keamanan 24 jam, PT sinindo express Batam dulunya memiliki armada sendiri dan bengkel namun sekarang join ke perusahaan lain. Karena PT sinindo express batam memiliki tujuan memberikan pelayanan yang baik dan mengutamakan kenyamanan.

- Door to door

PT sinindo express batam melayani yaitu dari penjemputan pada alamat supplier sampai pengiriman ke customer di berbagai seluruh dunia. PT sinindo express Batam memberikan pelayanan sesuai kebutuhan yang diinginkan.

- Warehouse service

PT sinindo express Batam memiliki gudang bongkar muat dan depo container yang bertujuan membantu dalam menerima barang yang bersifat container load (LCL) atau full container load (FCL).

Terdapat Visi dan Misi pada PT Sinindo Express Batam

Visi :

Menjadi perusahaan yang memiliki daya saing dalam bisnis ekspedisi yaitu freight forwarding dan demi layanan ,kepuasan pelanggan dan keamanan barang pelanggan yang menjadi tujuan utama.

Untuk misi PT sinindo express Batam adalah :

1. memenuhi kebutuhan masyarakat akan jasa layanan forwarder & dan ekspedisi dan layanan yang prima dengan waktu yang tepat dengan jalur darat dan laut.
2. Memberikan service atau jasa yang prima dengan harga yang kompetitif
3. Menyediakan lapangan kerja bagi masyarakat
4. Memberikan pelayanan yang kompetitif di bidang usaha forwarder dan ekspedisi (custom clearance & delivery trucking untuk customer atau perusahaan
5. Mendukung kinerja pelabuhan untuk kelancaran arus barang
6. Memberikan kontribusi yang optimal bagi costumer atau perusahaan ,negara ,karyawan dan lingkungan
7. Meningkatkan nilai perusahaan yang dibangun melalui kreativitas,inovasi dan kompetensi sumber daya manusia

1.2 Sejarah Perusahaan

Kota Batam adalah adalah kota yang dijuluki sebagai kota industri dan biaya hidup yang cukup tinggi. Banyak anak rantau yang kerja di Batam bertujuan mendapatkan pekerjaan dan gaji yang cukup tinggi, dikarenakan gaji yang diperoleh cukup memuaskan, Oleh karena itu Batam dijuluki sebagai kota yang ekonominya sangat berkembang pesat.Oleh karena kota Batam adalah kota industri dan terdapat beberapa pelabuhan didalamnya.

Seiring dengan perkembangan teknologi. Batam menjadi sebuah kota yang maju khususnya di dunia perindustrian banyak perusahaan-perusahaan di kota Batam salah satunya adalah

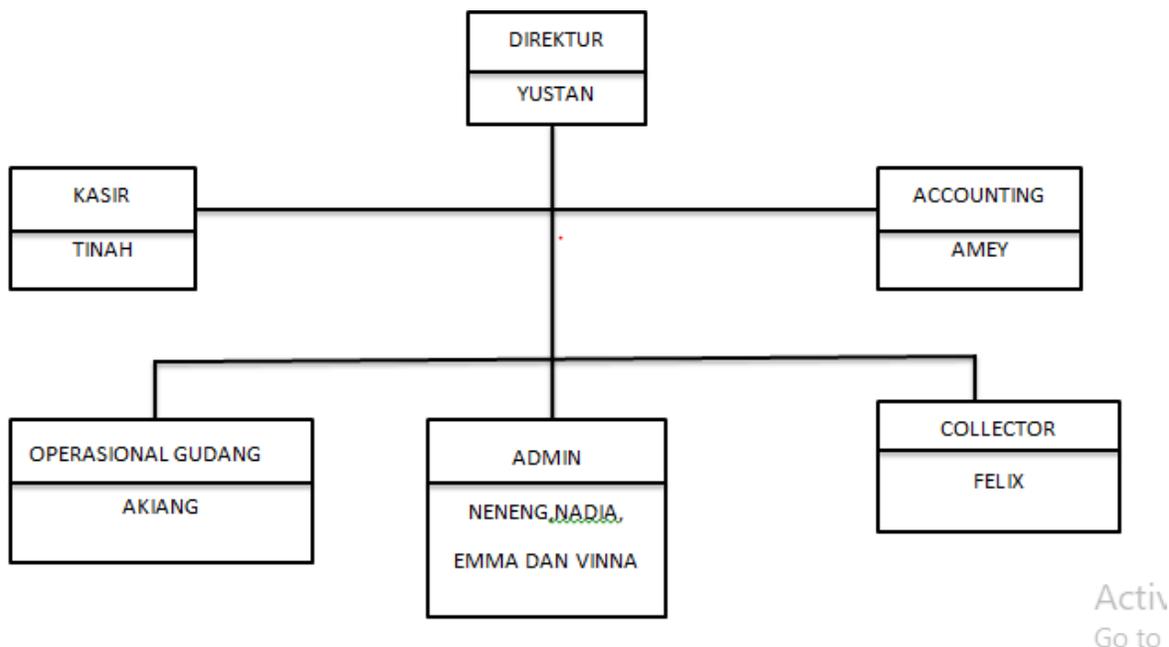
perusahaan Forwarding, dan beberapa Pelabuhan karena di Batam memiliki wilayah yang cukup luas sehingga bisa dijadikan tempat perindustrian dan tempat pelabuhan yang bertujuan untuk memanfaatkan wilayah yang ada di kota Batam. Untuk membangun sebuah tempat perindustrian atau pelabuhan perlu adanya aturan dan perundang-undangan yang harus dijalankan. Karena kota Batam berbeda dengan kota lainnya yaitu kota dimana banyak perusahaan yang menjadikan tempat sebagai usaha atau ladang pencarian berupa investasi seperti menjadikan wilayah tersebut berupa pelabuhan.

Sejarah singkat PT sinindo express Batam adalah Sebuah perusahaan Freight Forwarder yang berlokasi di Batu Ampar Batam dengan nomor registrasi 87/43533 ditebitkan pada tahun 2015 dan alamat terdaftar yaitu : KOMP.SENTOSA PURNAMA JAYA BLOK B NO 8. PT sinindo express batam perusahaan forwarder dengan direktur pak Yustan. Dari beberapa informasi yang didapatkan perusahaan ini awal mulanya adalah sebuah bangunan ruko yang dijadikan sebagai PT sinindo express Batam. Dan semua karyawan bekerja dari rumah. Dan setelah di amati oleh direktur PT Sinindo Express Batam,PT ini sangat membantu diluar sana yang membutuhkan jasa ekspor dan impor.Oleh karena itu PT sinindo express dibangun pada awal 2013 dengan menjadikan sebuah ruko menjadi PT sinindo Express yaitu perusahaan yang bergerak dibidang ekspor dan impor. Karena dilihat dari perkembangan Batam yang cukup luas,dan dekat dengan Negara Singapore dan Malaysia membuat Batam menjadi sangat strategis. Batam menjadi dunia industri yang cukup berkembang pesat,oleh karena itu terbentuklah PT Sinindo Express Batam sebagai jasa ekspor dan impor yang akan membantu masyarakat dan pembisnis. Dilihat dari beberapa tahun yang akan datang dunia ekspor dan impor sangatlah berkembang pesat banyak sekali pesaing yang mendirikan perusahaan ekspor impor. Begitu pesat persaingan dunia forwarding,banyak sekali perusahaan forwarding di Batam. PT Sinindo Express Batam memiliki beberapa cabang yaitu Surabaya dan di batam center

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut struktur organisasi yang ada di PT Sinindo Express Batam.

Struktur Organisasi PT Sinindo Express Batam



Gambar 1. 3 Struktur Organisasi PT Sinindo Express Batam

1.4 Job description PT sinindo Express

PT sinindo express ini memiliki Direktur,accounting,kasir,admin,operasional gudang dan collector. Untuk masing masing tanggung jawabnya sebagai berikut :

1. Direktur : Bapak Yustan

- Direktur mengoreksi setiap pekerjaan,merencanakan,memimpin,mengelola,melaksanakan serta mengendalikan jalannya kegiatan pada PT Sinindo Express Batam
- Memimpin PT sinindo Express dan melakukan evaluasi setiap pekerjaan
- Melakukan Meeting dan evaluasi pekerjaan setiap harinya

2. Accounting : Ibuk Amey

- Memeriksa semua statement,invoice,nota,keuangan yang berkaitan dengan pemasukan dan pengeluaran PT Sinindo Express Batam
- Membuat laporan keuangan bulanan dan tahunan
- Gaji karyawan
- Melaporkan pengeluaran keuangan kepada atasan

3. Kasir : Ibuk Tina

- Memegang khas perusahaan
- Mengatur keluar masuk nya keuangan

4. Admin : Ibuk Ema S.Pd ,Ibuk Nadia,Ibuk Vina dan Ibuk Neng

- Mengatur semua kegiatan ekspor dan impor dari proses pembookingan container,pembuatan dokumen kepabeanan,trucking hingga container sampai ditujuan
- Membuat invoice tagihan dan statement bulanan

5. Operasional Gudang : Pak Akiang

- Meninjau keluar masuk nya barang di gudang
- Menjaga gudang dan mengatur posisi gudang dengan baik

6. Collector : Pak Felix

- Menagih pembayaran
- Mengantar invoice dan statement ke customer

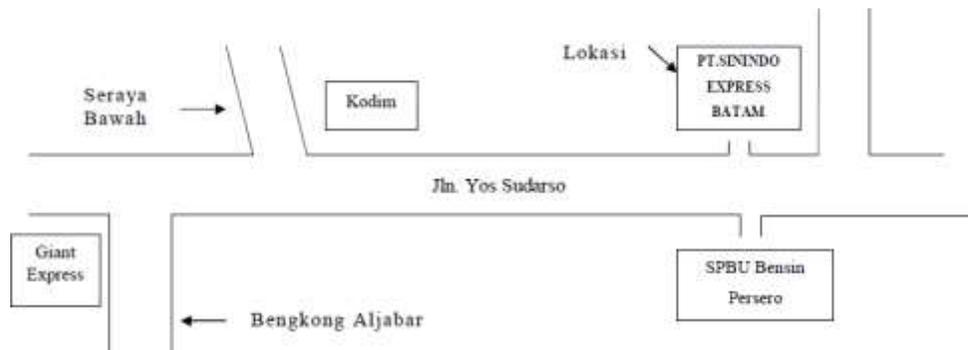
1.5 Lokasi Perusahaan

Lokasi PT Sinindo Express Batam berada di Jl.Yos Sudarso,Komp Purnama Jaya Sentosa Blok B No.8 Batu Ampar – Batam, Indonesia. Untuk jam operasional kerja yaitu senin-Jumat pagi jam 08:00-17:00. Berikut gambar tampak depan PT Sinindo Express Batam.



Gambar 1. 4 Bagian Depan PT Sinindo Express Batam

Denah Lokasi PT sinindo Express Batam



Gambar 1. 5 Denah lokasi PT Sinindo Express Batam

- Berikut adalah gambar google maps pada PT Sinindo Express Batam :



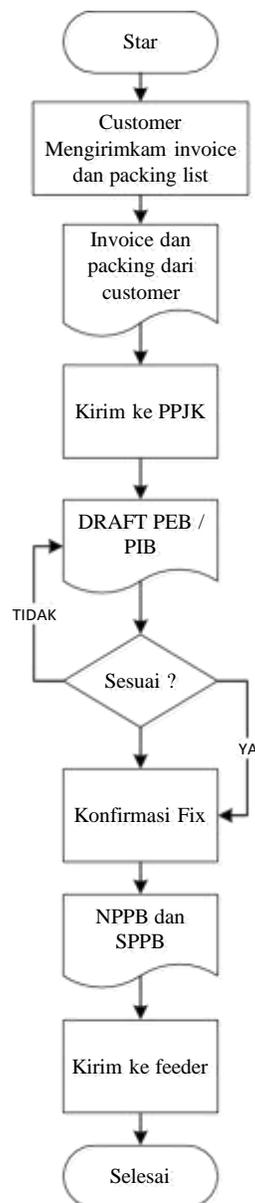
Gambar 1. 6 Google Maps PT Sinindo Express Batam

Untuk lokasi PT Sinindo Express Batam di google maps tidak terdeteksi. Karena satu gedung dengan Jatindo Asia Sukses Alliance Jadi PT Sinindo Express Batam sama lokasinya dengan Jatindo Asia Sukses Alliance karena masih dalam satu gedung.

BAB II

PROSES ALUR KERJA

2.1 Flowchart / flowmap proses pengurusan dokumen PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang) dan PIB (Pemberitahuan Impor barang) ke PPJK (Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan)

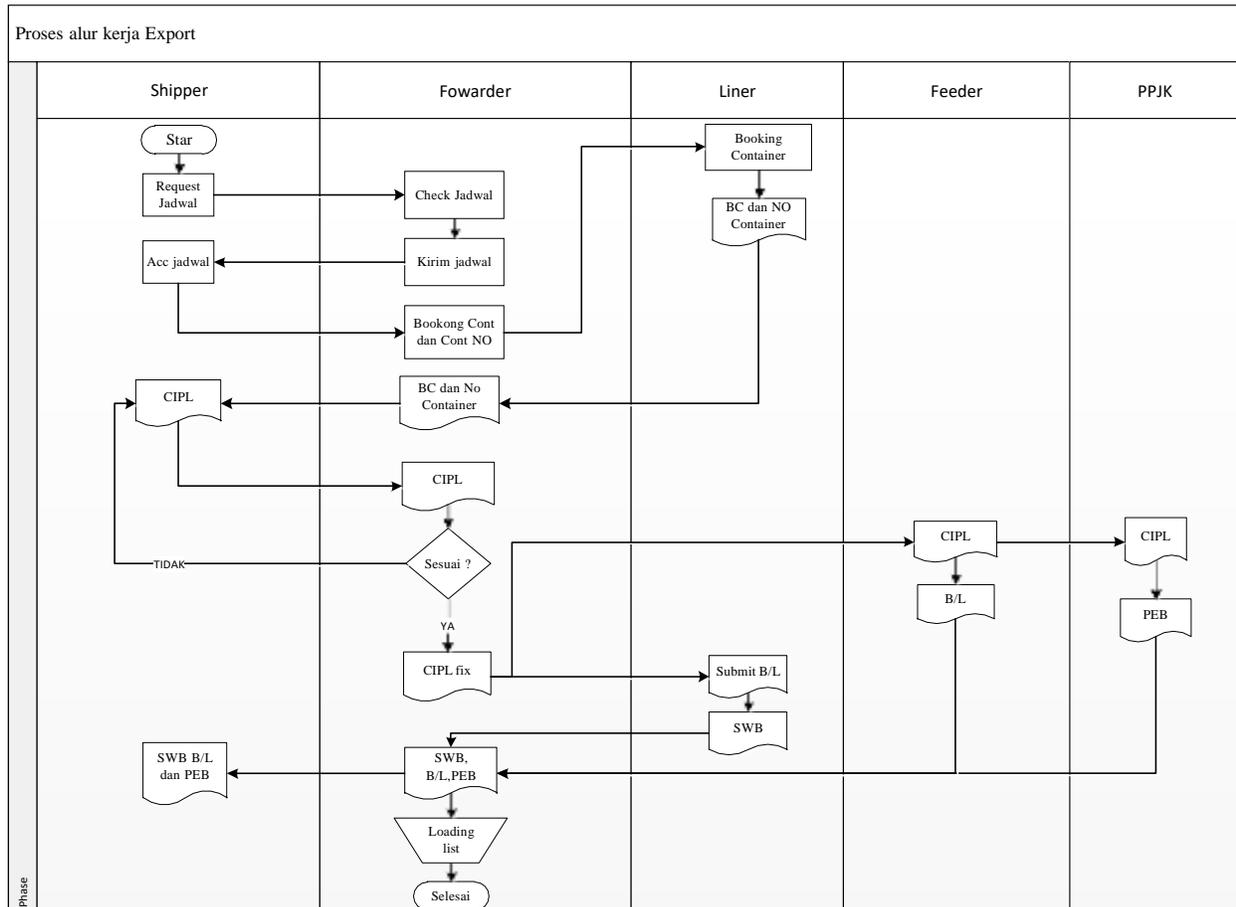


Gambar 2. 1 Flowmap Pengurusan Dokumen PEB ke PPJK

Flowchart diatas merupakan alur proses pengurusan dokumen PEB (pemberitahuan ekspor barang) dan PIB (Pemberitahuan Impor barang) kepada pihak PPJK (pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan.

1. Customer mengirimkan dokumen invoice dan packing list kepada forwarder
2. Forwarder mendapatkan dokumen CIPL /invoice dan packing list
3. Kemudian setelah dokumen didapatkan kirim invoice dan packing list tersebut ke pihak PPJK (pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan)
4. Selanjutnya pihak PPJK (Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan mengirimkan Draft PEB(pemberitahuan Ekspor Barang) dan PIB (pemberitahuan Impor Barang).
5. Kemudian pihak forwarder mengecek apakah dokumen Draft PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang) dan PIB (Pemberitahuan Impor barang) telah sesuai dengan invoice dan packing list
6. Jika dokumen sudah sesuai dengan invoice dan packing list selanjutnya konfirmasi fix kepada pihak PPJK (pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan) dan maka pihak PPJK kirim dokumen Draft PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang) dan PIB (Pemberitahuan Impor Barang) dan jika tidak PPJK mengirimkan revisi Draft PEB
7. Setelah dokumen fix maka pihak PPJK (Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan) mengirimkan dokumen NPPB (Nota Pelayanan Pengeluaran Barang) dan SPPB (Surat Persetujuan Pengeluaran Barang)
8. Selanjutnya dokumen NPPB (Nota Pelayanan Pengeluaran Barang) dan SPPB (Surat Persetujuan Pengeluaran Barang) kirim ke FEEDER

2.2 Flowchart/flowmap proses Exspor



Gambar 2. 2 Alur Proses Ekspor

- Berikut tanggung jawab Shipper,forwarder,liner,Feeder dan PPJK

a. Shipper

Bertugas mengirimkan CIPL (invoice dan Packing List) kemudian dikonfirmasi ke forwarder kemudian konfirmasi bookingan dan tunggu informasi selanjutnya dari forwarder

b. Fowarder

Bertugas Mengatur data ekspor dan impor yang telah diberikan oleh shipper kemudian selanjutnya ke proses pembookingan container, pembuatan dokumen kepabeanan, trucking hingga container sampai ditujuan.

c. Liner

Liner adalah pihak kapal yaitu untuk proses bookingan space kapal dan container, forwarder mendapatkan BC/booking Confirmation dan no container dari pihak liner

d. Feeder

Setelah forwarder mengirimkan dokumen invoice dan packing list FEEDER bertanggung jawab mengeluarkan dokumen B/L Bill of Lading.

e. PPJK (Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan)

PPJK bertanggung jawab mengeluarkan dokumen PEB dan PIB

- Untuk proses Expor ada 3 tahap yaitu :

1. Terima Barang

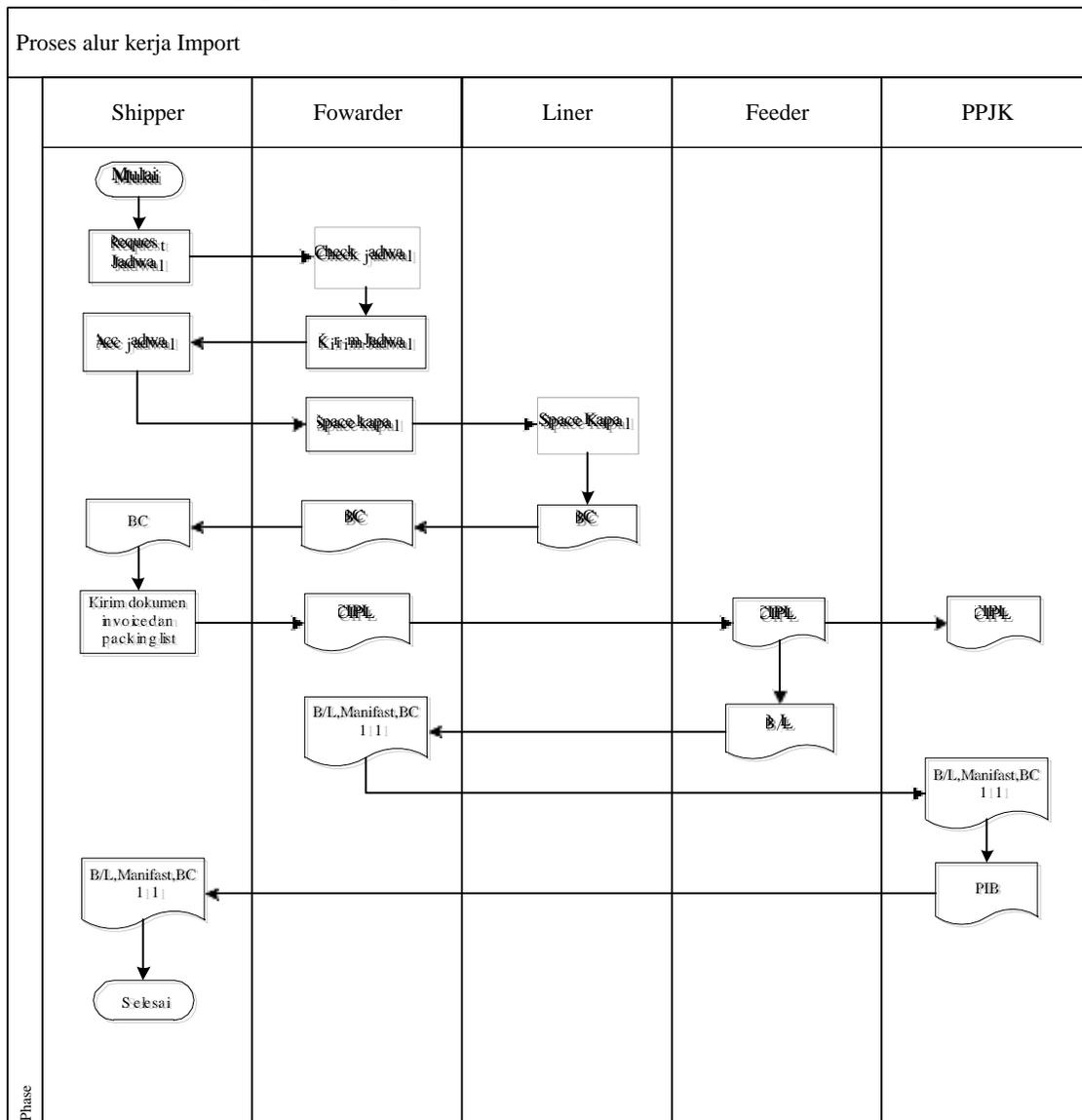
- Pertama Shipper akan mencari jasa forwarder untuk barang yang akan dikirim dan menghubungi forwarder. Selanjutnya Customer akan request jadwal kepada forwarder, forwarder check jadwal terlebih dahulu untuk memastikan jadwal itu ada atau tidak, jika ada maka Forwarder akan kirim jadwal dan Jika ada jadwal maka forwarder konfirmasi ke customer dan jika tidak ada jadwal maka forwarder akan memberikan jalur alternative kepada shipper atau customer. Jika customer sudah fix dengan jadwal yang telah disepakati dan dengan tanggal booking maka forwarder akan memesan ke liner untuk booking space kapal dan container.

2. Forwarder booking ke liner

- Untuk proses booking yaitu ke liner melalui via email, konfirmasi tanggal booking dan berapa container. Namun ada beberapa customer yang request pindah jadwal maka sebagai forwarder akan menginformasikan kepada pihak liner bahwasannya tanggal booking di rubah.

- Setelah liner kirim jadwal terbaru atau tanggal bookingan yang telah ditentukan maka forwarder akan mendapatkan BC dan No container yang akan diberikan oleh pihak liner. Selanjutnya setelah booking container dan meminta no container maka BC / Booking confirmation akan keluar dan diterima oleh pihak forwarder.
3. Proses Export
- Setelah booking confirmation keluar maka pihak forwarder akan mengirimkan BC/Booking confirmation dan sudah ada no container didalamnya. Berikan booking confirmation kepada customer maka customer akan konfirmasi benar kepada pihak forwarder, namun jika salah maka akan konfirmasi kepada forwarder melalui email.
 - CIPL atau invoice dan packing list dari customer diberikan kepada forwarder . Dokumen ini sangat penting pada proses ekspor atau impor. Invoice dan packing list didapatkan setelah customer mendapat booking confirmation dari pihak liner.
 - Invoice dan packing list akan diserahkan kepada forwarder dan dicocokkan dengan BC atau booking confirmation, dicocokkan apakah sesuai atau tidak, jika tidak maka konfirmasi kepada customer dan jika cocok maka kirim CIPL (invoice dan packing list) kirim ke pihak PPJK dan FEEDER, kemudian langkah terakhir adalah submit B/L (bill of lading)
 - Selanjutnya Kirim CIPL ke PPJK dan Feeder untuk mendapatkan dokumen B/L (bill of lading) dari feeder dan PEB dari PPJK (Pengusaha pengurusan Jasa Kepabeanan)
 - Setelah Terima B/L (Bill of lading) dari feeder dan PEB dari PPJK selanjutnya mendapatkan SWB (Sea Way Bill) dari liner ,kemudian kirim dokumen tersebut kepada customer dan
 - Buat loading list secara manual untuk bukti loading dari batam ke pelabuhan tujuan

2.3 Flowchart/flowmap proses Import



Gambar 2.3 Alur Proses Import

Untuk proses ekspor dan impor bedanya hanya pada proses dokumen nya, dokumen impor tidak sedetail dan sebanyak ekspor.

- Pada tahap pertama yaitu customer atau shipper akan request jadwal kepada forwarder
- Kemudian forwarder akan memeriksa dan check apakah ada jadwal atau tidak ,jika tidak maka akan dicarikan jalur alternative dan jika ada jadwal maka forwarder akan kirim jadwal ke customer.

- Setelah customer fix maka space kapal yang diinginkan maka forwarder lanjut akan proses booking container ke liner
- Setelah booking ke liner Maka Booking confirmation (BC) akan keluar dari pihak liner
- Forwarder akan menerima Booking confirmation dari Liner dan akan dikirimkan ke consignee maka consignee akan mengirimkan CIPL atau invoice dan packing list ke forwarder
- Feeder mengirim BL Manifest, BC 11 ke forwarder
- CIPL, Manifest, BC 11 tersebut akan dikirimkan ke PPJK
- Selanjutnya setelah mengirimkan CIPL,B/L (bill of lading) ,Manifest, BC 11 ke PPJK maka selanjutnya mendapatkan PIB dari PPJK
- Kirimkan B/L (bill of lading), PIB ,Manifest,BC 11 dan kirim ke customer

BAB III

ANALISIS MASALAH DAN PEMECAHAN MASALAH

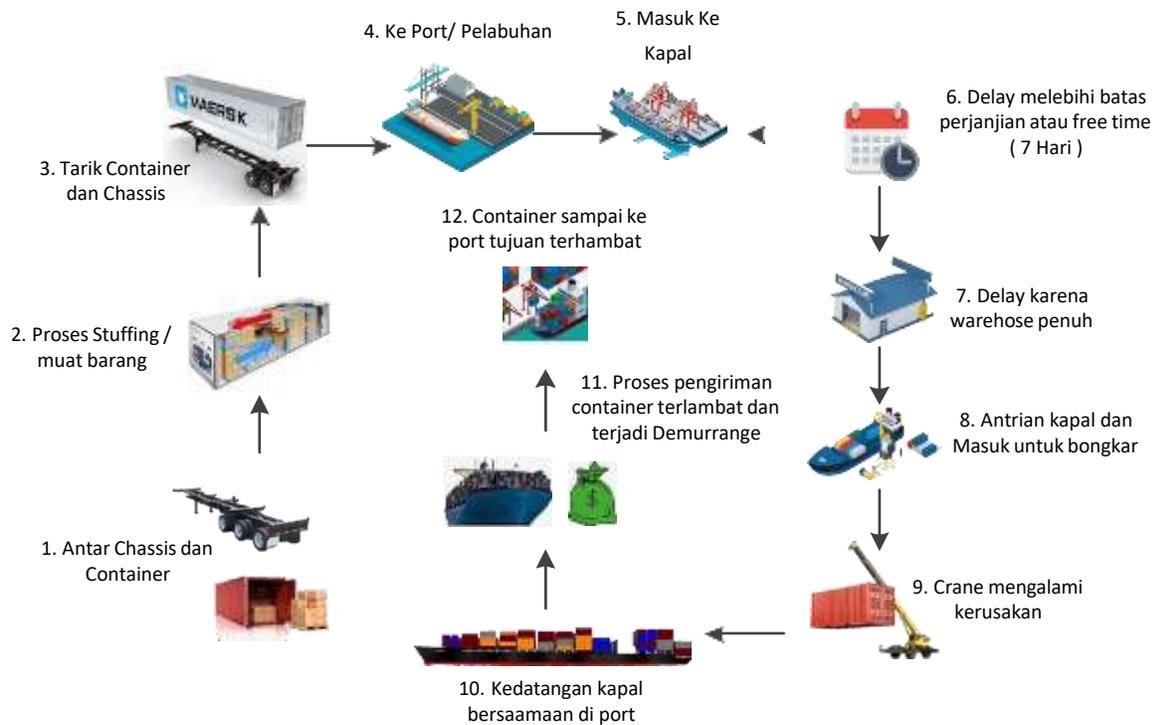
3.1 Jastifikasi Permasalahan yang ada selama kerja magang

PT Sinindo Express Batam yang berfokus pada jasa freight forwarding dan PT Sinindo Express Batam memiliki permasalahan yaitu demurrage. Demurrage adalah biaya atau denda yang diberikan karena melebihi batas waktu peminjaman chassis. Chassis dirancang untuk membawa container dan diletakkan diatas chassis. Denda terjadi karena peminjaman chassis melebihi batas free, jika mengembalikan chassis melebihi batas waktu yang telah ditentukan maka dikenai denda. Denda bervariasi berdasarkan aturan dan kesepakatan yang telah ditentukan. Untuk PT Sinindo Express Batam denda sekali demurrage Rp 400.000.

Oleh karena itu perlu adanya penanganan dan strategi yang cepat tanggap untuk masalah demurrage. Penanganan yang cepat tanggap tentunya didukung dengan sumber daya manusia yang maksimal. Berdasarkan data dari perusahaan yaitu pada bulan juni dan juli, demurrage mengalami peningkatan yaitu pada bulan juli. Jadi dapat disimpulkan bahwa jika problem demurrage semakin meningkat setiap bulan maka kerugian yang dialami juga semakin besar. Oleh karena itu semaksimal mungkin menghindari demurrage untuk menghindari kerugian finansial atau non finansial. Contoh kerugian non finansial jika customer yang sering terjadi demurrage kemungkinan besar customer akan berpindah ke jasa freight forwarding perusahaan lain. Demurrage membuat semua mengalami kerugian besar khususnya berdampak pada kehilangan customer, sehingga customer hilang kepercayaan kepada perusahaan.

3.1.1 Rich Picture Diagram

Rich Picture diagram adalah cara untuk menggambarkan situasi tertentu dengan secara lebih detail dan luas. Sehingga mudah dibaca di berbagai sudut pandang dengan segala permasalahan yang ada didalamnya



Gambar 3. 1 Rich Picture Diagram

Skema diatas merupakan proses dari antar container dan chassis sampai ke port atau pelabuhan. Dimulai dari antar chassis dan container Selanjutnya proses stuffing atau muat barang, kemudian tarik container diproses aan chassis langsung dibawa ke port atau pelabuhan,selanjutnya dari pelabuhan kemudian masuk ke kapal. Di dalam skema ada beberapa faktor yang mempengaruhi proses pengiriman container sehingga mengakibatkan delay atau keterlambatan yang mengakibatkan terjadinya demurrage karena batas free time kontrak perjanjian telah melebihi batas perjanjian yang telah ditentukan. Faktor factor tersebut adalah delay karena warehouse penuh,kemudian ada kapal yang mengantri proses bongkar muat,tiba tiba ada alat yaitu crane mengalami rusak ,kedatangan kapal bersamaan di port atau pelabuhan,sehingga mengakibatkan pengiriman container terhambat dan terkena demurrage,Sehingga proses pengiriman container ke port tujuan terhambat oleh beberapa faktor yang mengakibatkan demurrage.

3.1.2 Deskripsi Elemen Masalah

6 Elemen masalah yaitu untuk mengidentifikasi sebuah masalah yang terjadi pada PT Sinindo Express Batam

No	Elemen	Keterangan
1	Pembuatan Keputusan	Di Rektur PT Sinindo Express Batam
2	Tujuan Pembuatan Keputusan	Untuk Menghindari Terjadinya Demurrage
3	Kriteria Keputusan Terkait	Meminimalisir Demurrage dan Pengawasan Secara Berkala
4	Ukuran Kinerja	Saking Koordinasi Untuk Menghindari hal-hal yang tidak diinginkan
5	Input Kontrol atau solusi yang bisa dilakukan	Memberikan Usulan Strategi Untuk Meminimalisir terjadinya demurrage
6	Konteks Dimana Masalah terjadi	PT Sinindo Express Batam

Tabel 3. 1 Enam Elemen Masalah

3.1.3 List Of problem Gap analysis

- a. Kejadian dan problem selama magang di PT Sinindo Express Batam
 - Demurrage mengakibatkan kerugian besar terhadap perusahaan
 - Demurrage membuat pelanggan atau customer berpindah jasa ke perusahaan lain
 - Demurrage berdampak kerugian finansial yang cukup besar
 - Demurrage membuat hubungan customer dengan forwarder kurang baik
 - Demurrage membuat value perusahaan berkurang di mata customer
- b. Apa yang perlu dilakukan
 - Mencari solusi bagaimana meminimalisir terjadinya demurrage
 - Mencari akar permasalahan agar customer dan forwarder bias menjalin hubungan dengan baik
 - Mengembalikan citra perusahaan atau value perusahaan
 - Menjalinkan komunikasi antar sesama pekerja dan melakukan perbaikan komunikasi agar demurrage minim terjadi
- c. Kesenjangan Yang Terjadi
 - Komunikasi kurang terhadap sesama pekerja baik di depo, trucking, linner dan feeder.
 - Kurang Teliti
 - Kurang menjalin hubungan kepada customer

d. Demurrage

Demurrage merupakan batas waktu peminjaman chassis oleh trucking sedangkan container batas waktu peminjaman container oleh liner. Batas waktu peminjaman kontrak adalah 7 hari dan selama batas waktu yang telah ditentukan tidak mengembalikan chassis maka akan terkena demurrage. Berdasarkan wawancara lebih sering terjadi denda chassis dari pada container,oleh karena itu penulis mengangkat kasus demurrage. Beberapa dampak yang ditimbulkan yaitu customer pindah jasa ke perusahaan lain,hilangnya customer mengakibatkan kerugian besar terhadap perusahaan tersebut dan mengalami kerugian finansial.



Gambar 3. 2 Chassis



Gambar 3. 3 Container

3.2 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan meminta izin kepada pihak perusahaan dan koordinasi pihak pembimbing lapangan untuk izin mengumpulkan data kejadian demurrage selama 2 bulan terakhir.

a. Berikut adalah data demurrage selama 2 bulan yaitu bulan Juni dan Juli.

Didalam data tersebut terdapat tanggal antar,vessel,nama PT,no container,tanggal ekspor,dan berapa hari terjadi demurrage.Dapat diketahui bahwa demurrage bulan Juni berjumlah 25 kejadian dan demurrage Juli yaitu 30 kejadian.

No.	Tanggal antar	Vessel / Voy.	PT	No. Cntr	Tanggal Ekspor	Demurrage
1	21/05/22	SAMUDRA III / SB797	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	PONU 8232760	01/06/22	5 Hari
2	29/05/22	CAPRICORN 51 / PB178	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MSKU 9168480	06/06/22	2 Hari
3	28/05/22	SAMUDRA III / SB800	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	MSKU 8413599	07/06/22	4 Hari
4	28/05/22	SAMUDRA III / SB800	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	MSKU 8344414	07/06/22	4 Hari
5	28/05/22	SAMUDRA III / SB800	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	MSKU 8271468	07/06/22	4 Hari
6	28/05/22	SAMUDRA III / SB800	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	MRKU3681961	07/06/22	4 Hari
7	31/05/22	SAMUDRA III / SB801	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MSKU 9329760	09/06/22	3 Hari
8	31/05/22	SAMUDRA III / SB801	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MSKU 1235406	09/06/22	3 Hari
9	31/05/22	SAMUDRA III / SB801	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MRKU 5179700	09/06/22	3 Hari
10	31/05/22	SAMUDRA III / SB801	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MRKU 2597769	09/06/22	3 Hari
11	03/06/22	CAPRICORN 59 / RB533	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	MSKU 9219356	10/06/22	1 Hari
12	03/06/22	CAPRICORN 59 / RB533	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	MRKU 2993203	10/06/22	1 Hari
13	08/06/22	CAPRICORN 51/PB183	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MRKU 4232435	16/06/22	2 Hari
14	09/06/22	CAPRICORN 59 / RB536	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MRKU 6325521	20/06/22	5 Hari
15	12/06/22	CAPRICORN 59 / RB536	PT. KEMBANG SARI UTAMA	MSKU 0462494	20/06/22	2 Hari
16	12/06/22	CAPRICORN 59 / RB536	PT. KEMBANG SARI UTAMA	MRKU 2310708	20/06/22	2 Hari
17	13/06/22	CAPRICORN 59 / RB537	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	HASU 4531402	22/06/22	3 Hari
18	15/06/22	SAMUDRA III / SB807	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	MSKU 1509106	23/06/22	2 Hari
19	15/06/22	SAMUDRA III / SB807	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	MSKU 8771400	23/06/22	2 Hari
20	15/06/22	SAMUDRA III / SB807	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MIEU 0016839	22/06/22	1 Hari
21	15/06/22	SAMUDRA III / SB807	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MRKU 4955706	22/06/22	1 Hari
22	19/06/22	SAMUDRA III / SB809	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	PONU 8046600	27/06/22	2 Hari
23	19/06/22	SAMUDRA III / SB809	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MRKU 2296261	27/06/22	2 Hari
24	21/06/22	CAPRICORN 97.210 / CB730	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	TCLU 8206845	28/06/22	1 Hari
25	22/06/22	SAMUDRA III / SB800	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	MSKU 8413599	29/06/22	1 Hari

Tabel 3. 2 Demurrage Bulan Juni

No.	Tanggal Antar	Vessel / Voy.	PT	No. Cntr	Tanggal ekspor	Demurrage
1	21/06/22	CAPRICORN 59 / RB529	PT. PURESTAR CARBON INTERNATIONAL	WHLU 5701513	01/07/22	4 Hari
2	26/06/22	SAMUDRA III / SB797	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	GESU 5948106	04/07/22	2 Hari
3	26/06/22	CAPRICORN 59 / RB529	PT. PURESTAR CARBON INTERNATIONAL	WHSU 5522149	07/07/22	5 Hari
4	28/06/22	CAPRICORN 51 / PB178	PT. JAVINDO BANGUN PERKASA	CLHU 8893447	06/07/22	2 hari
5	28/06/22	CAPRICORN 51 / PB178	PT. JAVINDO BANGUN PERKASA	PONU 7896759	06/07/22	2 Hari
6	28/06/22	CAPRICORN 51 / PB178	PT. JAVINDO BANGUN PERKASA	SUDU 6693513	06/07/22	2 Hari
7	30/06/22	CAPRICORN 51 / PB179	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	OOLU 9534869	09/07/22	3 Hari
8	30/06/22	CAPRICORN 51 / PB179	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	OOCU 7111389	09/07/22	3 Hari
9	01/07/22	SAMUDRA III / SB801	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MSKU 0807636	10/07/22	3 Hari
10	01/07/22	SAMUDRA III / SB801	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	HASU 4015622	10/07/22	3 Hari
11	03/07/22	CAPRICORN 59/RB532	PT. PURESTAR CARBON INTERNATIONAL	DFSU 7656951	10/07/22	1 Hari
12	06/07/22	CAPRICORN 51 / PB182	PT. PURESTAR CARBON INTERNATIONAL	WHLU 5766350	16/07/22	4 Hari
13	07/07/22	SAMUDRA III / SB804	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	FFAU 3359450	17/07/22	3 Hari
14	12/07/22	CAPRICORN 59 / RB536	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MESU 2003714	23/07/22	5 Hari
15	12/07/22	CAPRICORN 59 / RB536	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	TRHU 5738716	20/07/22	2 Hari
16	12/07/22	CAPRICORN 59 / RB536	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	UETU 5423239	20/07/22	2 Hari
17	12/07/22	CAPRICORN 59 / RB536	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	CAIU 8638740	20/07/22	2 Hari
18	12/07/22	CAPRICORN 59 / RB536	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	OOLU 8734287	20/07/22	2 Hari
19	13/07/22	SAMUDRA III / SB806	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MESU2003102	20/07/22	1 Hari
20	13/07/22	CAPRICORN 51 / PB185	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	TCNU 3836670	23/07/22	4 Hari
21	15/07/22	CAPRICORN 59 / RB537	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	TCNU 8220856	23/07/22	2 Hari
22	15/07/22	CAPRICORN 59 / RB537	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MAGU 5500209	23/07/22	2 Hari
23	15/07/22	CAPRICORN 59 / RB537	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MSKU 8385959	23/07/22	2 Hari
24	16/07/22	SAMUDRA III / SB808	PT. FORTINDO GLOBAL MANDIRI	TCKU 7818031	25/07/22	3 Hari
25	16/07/22	SAMUDRA III / SB808	PT. LOGOS SUMBER JAYA	OOCU 7479004	25/07/22	3 Hari
26	18/07/22	CAPRICORN 51 / PB187	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MESU 2002410	26/07/22	2 Hari
27	19/07/22	SAMUDRA III / SB809	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MESU 2002446	27/07/22	2 Hari
28	20/07/22	CAPRICORN 97.210 / CB728	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	MESU 2000720	28/07/22	2 Hari
29	21/07/22	SAMUDRA III / SB810	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	OOLU 8119457	29/07/22	2 Hari
30	21/07/22	CAPRICORN 59 / RB529	PT. PURESTAR CARBON INTERNATIONAL	WHLU 5701513	29/07/22	2 Hari

Tabel 3. 3 Demurrage Bulan Juli

b. Cara mengitung adanya demurrage pada Chassis

No.	Tanggal antar	Vessel / Voy.	PT	No. Cntr	Tanggal Ekspor	Demurrage
1	21/05/22	SAMUDRA III / SB797	PT. ANUGERAH MAKMUR PERSADA	PONU 8232760	01/06/22	5 Hari

Tabel 3. 4 Contoh Penghitungan Demurrage

Dari table diatas tanggal pengambilan container yaitu 21 mei sedangkan untuk tanggal ekspor adalah tanggal 1 Juni. Untuk biaya free time atau masa gratis yaitu 7 hari, maka 12 hari – 7 hari yaitu 5 hari. Artinya keterlambatan dalam mengembalikan chassis yaitu 5 hari. Untuk biaya chassis yaitu denda Rp 400.000 per harinya. Demurrage bisa terjadi kapanpun dan dimanapun karena hal-hal yang tak terduga bisa terjadi misalnya sebuah alat crane rusak,tempat container rusak,kedatangan kapal bersamaan di port yang membuat antrian panjang,sehingga mengakibatkan delay yang berhari hari. Oleh karena itu sebisa mungkin menghindari terjadinya demurrage,Karena bukan hanya berdampak pada customer namun juga berdampak terhadap perusahaan,karena customer menginginkan barang sampai tepat waktu dan dengan biaya yang telah disepakati,dan jika terjadi demurrage tentunya ada beberapa customer yang sedikit kecewa

dikarenakan harus membayarkan denda demurrage tersebut, dan bisa kemungkinan ekspor atau bookingan selanjutnya customer tidak ingin menjalin kontrak dengan perusahaan /forwarder kembali, oleh karena itu demurrage sebisa mungkin dihindari, dan untuk menghindari kejadian yang merugikan perusahaan dan yang tidak diinginkan salah satunya adalah kehilangan customer maka perusahaan dan forwarder harus memperbaiki komunikasi antar sesama pekerja dan jika terjadi demurrage cepat diatasi oleh pihak forwarder atau perusahaan. Penulis berharap demurrage kedepannya bisa terkondisikan dengan baik. Sehingga forwarder dengan customer dapat menjalin kontrak lebih panjang dan bisa bekerja sama dengan customer baru sehingga PT Sinindo Express Batam memiliki banyak customer untuk kedepannya dan semakin jaya kedepannya.

c. Data Wawancara

Demurrage berdampak besar terhadap beralihnya customer ke jasa lain, apakah adanya factor trucking dan depo.

Faktor apa saja yang mempengaruhi demurrage, berikut hasil wawancara penulis dengan pihak forwarder.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bulan berapakah demurrage terbanyak, dalam 2 bulan terakhir ini, bulan juni atau juli ?	Untuk demurrage terbanyak yaitu pada bulan Juli mencapai 30 demurrage dihitung dari banyaknya container
2	Untuk demurrage berapa hari sering terjadi demurrage ?	Demurrage sering terjadi 2 hari atau 1 hari
3	Mengapa terjadi demurrage ?	Ada hal-hal yang tidak terduga sehingga terjadinya demurrage
4.	Apakah sebelumnya ada demurrage ?	Sebenarnya demurrage ini sudah pernah terjadi tetapi yang sering terjadi yaitu pada 2 bulan terakhir ini, karena sebelumnya perusahaan memakai trucking sendiri
5	Mengapa tidak mempertahankan	Tidak, karena perusahaan sendiri ingin join

	memakai trucking sendiri apakah karena pandemic covid -19 kemarin ?	ke yang lain.
6	Selain memiliki trucking sendiri adakah yang dimiliki perusahaan sebelumnya?	Tidak,perusahaan hanya memiliki depo dan trucking namun sekarang lebih menginginkan join ke perusahaan lain.

Tabel 3. 5 Wawancara Admin Fowarding

Dari hasil wawancara bahwa PT Sinindo Express Batam sebelumnya pernah mengalami demurrage,namun sering terjadi yaitu 2 bulan terakhir ini yaitu pada bulan juni dan juli, Oleh karena itu data yang ada penulis hanya ada pada bulan juni dan juli.Untuk demurrage sendiri itu dari chassisnya bukan dari container nya. Untuk container itu dinamakan dengan detention.

- Berikut perbandingan demurrage dan detention :



Gambar 3. 4 Proses Demurrage



Gambar 3. 5 Proses Detention

Jadi untuk perbedaannya adalah demurrage itu denda yang berhubungan dengan chassis kepada trucking sedangkan detention denda container kepada liner.

Denda yang dimaksud adalah ketika sudah ada perjanjian peminjaman chassis atau container melebihi free time atau batas 7 hari maka adanya denda atau demurrage. Dan di lihat dari

banyaknya kejadian atau lebih sering terjadi maka penulis mengambil demurrage dibandingkan dengan detention, karena kejadian demurrage lebih banyak dibanding detention.

3.3 Analisis dan Pemecahan Masalah

Berikut adalah penjabaran tentang masalah yang sedang dihadapi berdasarkan klasifikasi data selama 2 bulan (bulan juni dan juli), kerugian finansial, dan analisis SWOT.

a. Berikut hasil klasifikasi data selama 2 bulan (bulan juni dan juli)

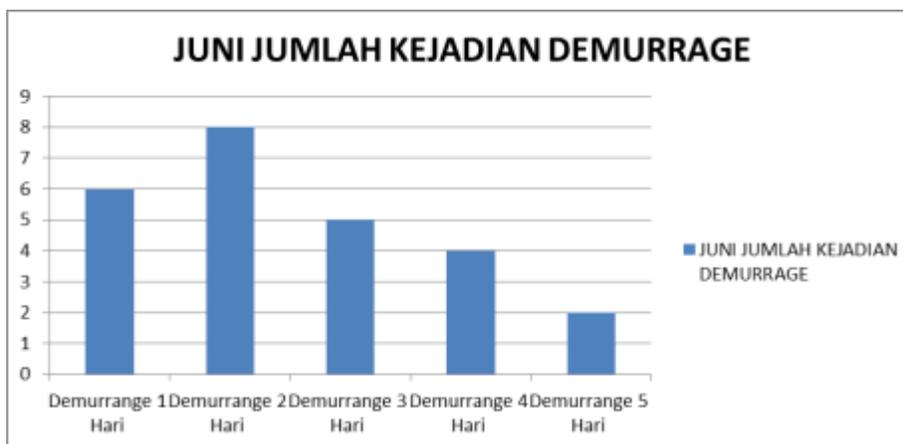
□ Demurrage bulan Juni

- Berdasarkan data pada bulan juni demurrage terjadi 25 kali yaitu sebanyak 25 container. Dan pada bulan juni demurrage terbanyak pada 2 hari yaitu sebanyak 8 kali, selanjutnya demurrage pada 1 hari yaitu 6 kali, demurrage 3 hari yaitu 5 kali, demurrage 4 hari yaitu 4 kali dan demurrage 5 hari yaitu 2 kali.

JUNI	
Demurrage	JUMLAH KEJADIAN DEMURRAGE
Demurrage 1 Hari	6
Demurrage 2 Hari	8
Demurrage 3 Hari	5
Demurrage 4 Hari	4
Demurrage 5 Hari	2
	25

Tabel 3. 6 Kejadian Demurrage Bulan Juni

- Dan berdasarkan grafik dibawah ini maka dapat disimpulkan bahwa demurrage terbanyak yaitu 2 hari sebanyak 8 kejadian selama 1 bulan (selama bulan Juni)



Gambar 3. 6 Grafik Demurrage Juni

□ Demurrage bulan Juli

- Berdasarkan pada data pada bulan Juli maka demurrage terjadi 30 kali yaitu sebanyak 30 container. Dan pada bulan juli demurrage terbanyak pada 2 hari yaitu sebanyak 16 kali,selanjutnya demurrage pada 1 hari yaitu 2 kali,demurrage 3 hari 7 kali,demurrage 4 hari yaitu 3 kali dan demurrage 5 hari yaitu 2 kali.

JULI	
Demurrage	JUMLAH KEJADIAN DEMURRAGE
Demurrage 1 Hari	2
Demurrage 2 Hari	16
Demurrage 3 Hari	7
Demurrage 4 Hari	3
Demurrage 5 Hari	2
	30

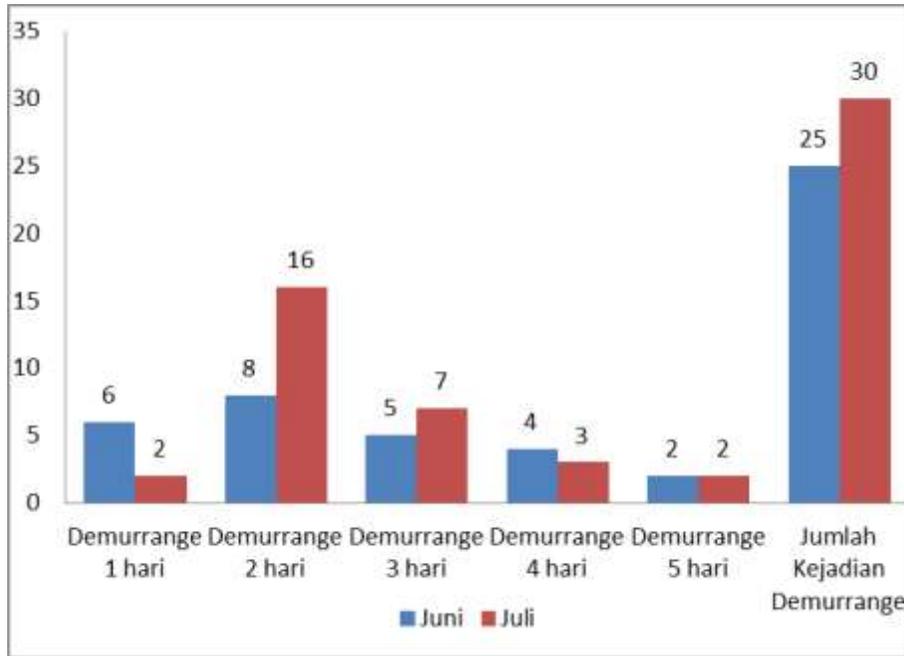
Tabel 3. 7 Kejadian Demurrage Bulan Juli

- Dan berdasarkan grafik dibawah ini maka dapat disimpulkan bahwa demurrage terbanyak yaitu 2 hari sebanyak 16 kejadian selama 1 bulan (selama bulan Juli)



Gambar 3. 7 Grafik Demurrage Juli

Kesimpulan :



Gambar 3. 8 Grafik Demurrage Juni dan Juli

jadi berdasarkan data selama 2 bulan terakhir (bulan juni dan juli) demurrage terbanyak yaitu pada bulan juli dengan 30 container yaitu 2 hari demurrage yang paling sering terjadi. Penulis mengambil kesimpulan berdasarkan wawancara dan data 2 bulan terakhir bahwa demurrage tersebut terjadi karena ada beberapa faktor yang mempengaruhi dan menghambat berjalanya container sampai ke port tujuan,faktor tersebut diluar kendali manusia dan tidak terduga. Karena sebelumnya forwarder sudah merencanakan container akan sampai tepat waktu ke port tujuan namun tidak disangka ada beberapa kendala seperti crane rusak,mengalami antrian di kapal,gudang penuh,dan kedatangan kapal bersamaan di port,sehingga mengakibatkan demurrage dan mengalami demurrage sampai berhari-hari. Oleh karena itu perlu adanya perbaikan komunikasi dan sistem kerja yang baik kepada yang bersangkutan yaitu trucking dan depo agar kedepannya jika ada kendala di perjalanan dapat saling konfirmasi dan cepat tanggap. Cepat tanggap yaitu dengan cara cek secara berulang atau melakukan pengawasan secara berkala keadaan container tersebut sampai ke port tujuan.

a. Kerugian Finansial

Berdasarkan tabel dibawah ini kerugian finansial terhadap demurrage pada bulan Juni yaitu Rp 10.000.000 dan pada bulan Juli yaitu Rp 12.000.000

Untuk demurrage selama 2 bulan terakhir ini berdampak besar pada perusahaan dan mengalami kenaikan demurrage dari 25 kali demurrage menjadi 30 kali demurrage. Menurut hasil wawancara demurrage sudah pernah terjadi sebelumnya tetapi karena demurrage mengakibatkan kerugian baik finansial maupun non finansial demurrage dikategorikan problem di PT Sinindo Express Batam karena mengakibatkan kerugian besar dan berdampak terhadap customer dan perusahaan. Berikut table kerugian finansial pada bulan juni dan juli

Demurrage	Juni	Juli
Demurrage 1 hari	\$ 2,400,000.00	\$ 800,000.00
Demurrage 2 hari	\$ 3,200,000.00	\$ 6,400,000.00
Demurrage 3 hari	\$ 2,000,000.00	\$ 2,800,000.00
Demurrage 4 hari	\$ 1,600,000.00	\$ 1,200,000.00
Demurrage 5 hari	\$ 800,000.00	\$ 800,000.00
Jumlah	\$ 10,000,000.00	\$ 12,000,000.00

Tabel 3. 8 Tabel 3. 8 Kerugian Finansial

Demurrage	Juni	Juli
Demurrage 1 hari	6	2
Demurrage 2 hari	8	16
Demurrage 3 hari	5	7
Demurrage 4 hari	4	3
Demurrage 5 hari	2	2
Frekuensi	25	30

Tabel 3. 9 Tabel 3. 9 Banyaknya Kejadian Demurrage Juni dan Juli

Jadi Demurrage dihitung berdasarkan berapa kejadian. Dikarenakan satu kali demurrage mencapai Rp 400.000 Maka demurrage dihitung berdasarkan banyaknya demurrage per harinya. Contoh dibawah ini pada bulan juni :

Demurrage 1 hari yaitu Rp 400.000 x 6 demurrage = Rp 2.400.000

Demurrage 2 hari yaitu Rp 400.000 x 8 demurrage = Rp 3.200.000

Demurrage 3 hari yaitu Rp 400.000 x 5 demurrage = Rp 2000.000

Demurrage 4 hari Rp 400.000 x 4 demurrage = Rp 1.600.000

Demurrage 5 hari Rp 400.000 x 2 demurrage = Rp 800.000

Pada bulan Juli :

Demurrage 1 hari yaitu Rp 400.000 x 2 demurrage = Rp 800.000

Demurrage 2 hari yaitu Rp 400.000 x 16 demurrage = Rp 6.400.000

Demurrage 3 hari yaitu Rp 400.000 x 7 demurrage = Rp 2.800.000

Demurrage 4 hari Rp 400.000 x 3 demurrage = Rp 1.200.000

Demurrage 5 hari Rp 400.000 x 2 demurrage = Rp 800.000

Kesimpulan : Demurrage pada bulan juni mencapai Rp 10.000.000 dan demurrage pada bulan juli Rp 12.000.000

b. Analisis SWOT

Analisis SWOT adalah analisis untuk mengambil keputusan sebuah strategi dalam suatu perusahaan atau organisasi berdasarkan informasi atau data yang telah dikumpulkan. Tujuan analisis SWOT yaitu membantu perusahaan atau organisasi mencapai kesuksesan dengan strategi dan dengan cara meningkatkan kekuatan dan dan peluang yang ada serta meminimalisir kelemahan dan ancaman. Analisis SWOT adalah singkatan dari strengths (kekuatan), weaknesses (kelemahan), opportunities (peluang), dan threats (ancaman).

- Strength (Kekuatan)

Strength (kekuatan) adalah : kapabilitas yang dimiliki perusahaan dan yang membuat sebuah perusahaan lebih unggul dibanding dengan perusahaan lain. Kekuatan muncul karena adanya keunggulan dalam memenuhi kebutuhan customer dan sumber daya yang tidak ada pada pesaing

lain. Di PT Sinindo Express Batam yaitu adanya ekspor dan impor berupa arang dari kelapa salah satu kekuatan yang dimiliki PT Sinindo Express Batam karena jarang sekali sebuah perusahaan ekspor dan impor untuk memberanikan jasa ekspor dan impor berupa arang karena berpotensi bahaya kebakaran di dalam kapal, tetapi PT Sinindo Express memiliki strategi pengemasan yang baik agar arang tersebut tidak berpotensi kebakaran. Banyak sekali Negara luar dan Indonesia yang ekspor arang dari Indonesia karena banyak sekali manfaat arang tersebut. Oleh karena itu dilihat dari banyaknya ekspor dan permintaan yang begitu besar PT Sinindo Express Batam membuka jasa ekspor arang dan membuat pengemasan yang rapi sehingga minim kemungkinan terjadinya kecelakaan kebakaran di kapal. Memberanikan jasa ekspor arang Salah satu keunggulan yang dimiliki dan mampu bersaing sesama freight forwarding dengan pesaing lainnya.

- Selain kekuatan yang dimiliki PT Sinindo Express Batam, PT Sinindo Express Batam mampu memberikan pelayanan dan mampu berhubungan baik dengan customer. Contoh ketika customer berdampak demurrage maka forwarder segera menghubungi dengan tetap ramah dan sopan ketika customer menanggapi dengan kurang sopan kepada forwarder, namun forwarder tetap berusaha ramah kepada customer, karena demurrage tersebut sudah dikendalikan forwarder agar berjalan sesuai rencana, namun diluar kendali
- manusia terjadilah demurrage, karena sebelumnya sudah direncanakan sebaik mungkin agar tidak terkena demurrage.
- Memiliki Jaringan yang luas di luar negeri membuat bisnis freight forwarder berkembang pesat karena produk jasa yang ditawarkan juga beragam dan membuat customer untuk melirik perusahaan.
- Maka diharapkan pada kekuatan ini perusahaan dapat memperkuat pelayanan terhadap customer dengan melakukan pengenalan jasa yang diberikan melalui website, atau media sosial lainnya karena dengan meningkatkan promosi dan dapat menghindari pindahnya customer ke jasa lain atau pesaing.

- Weakness (Kelemahan)

Weakness (Kelemahan) adalah kekurangan atau keterbatasan pada sebuah perusahaan atau organisasi, keterbatasan perusahaan yang kurang dan unggul dari segi pesaing dan sumber daya yang dimiliki perusahaan oleh pesaing yang tidak ada pada perusahaan tersebut, sehingga

membuat lemahnya perusahaan tersebut. Sehingga berdampak pada perusahaan dan membuat perusahaan menjadi terhambat dalam melayani customer secara efektif dan efisien. Oleh karena itu di PT Sinindo Express Batam media promosi hanya melalui marketing dan ruang lingkup teman dekat saja. Sehingga tidak ada jangkauan yang cukup luas untuk mempromosikan adanya perusahaan freight forwarding yaitu PT Sinindo Express Batam. Oleh karena itu adanya promosi melalui media social seperti instagram, whatsapp, facebook, twitter, dan tiktok akan membuat jangkauan lebih luas. Promosi melalui media sosial akan diyakini mendapatkan banyak customer dengan cara mengenalkan terlebih dahulu keunggulan dari perusahaan. Dan untuk demurrage berdampak besar yang membuat para customer berpindah jasa freight forwarding ke yang lain karena kerugian berdampak pada customer dan perusahaan. Selain itu ada beberapa yang harus diperbaiki agar kedepannya dapat mencapai kesuksesan yang lebih ditahun berikutnya dan mendapatkan banyak customer yaitu :

- Kurangnya divisi marketing untuk mengembangkan bisnis freight forwarding, semakin banyak media promosi maka semakin banyak customer datang, oleh karena itu media promosi yang dilakukan belum maksimal
- Sulitnya untuk mendapatkan karyawan, karena karyawan baru mengenai istilah istilah dunia logistik dan freight forwarding membutuhkan waktu beberapa hari untuk memahami
- Sebaiknya perusahaan menambah divisi sales/marketing untuk menambah media promosi agar promosi dapat dilakukan maksimal yang bertujuan untuk mendapatkan customer baru dan memikirkan strategi agar customer yang berdampak kerugian salah satunya demurrage tidak beralih ke jasa yang lain.

- Opportunities (peluang)

Opportunities (Peluang) adalah : peluang yang menguntungkan bagi perusahaan.

Situasi dan trend teknologi yang semakin canggih membuat peluang muncul di semua pembisnis termasuk bisnis freight forwarding. Membaiknya hubungan forwarder dengan customer merupakan salah satu peluang bagi perusahaan. Perusahaan harus mengikuti perkembangan segmen pasar saat ini, karena semakin majunya teknologi maka semakin berkembang pesat dunia bisnis. Oleh karena itu PT Sinindo Express Batam harus memanfaatkan teknologi dengan sebaik mungkin. Memanfaatkan website dengan sebaik mungkin, melakukan promosi media sosial, dan

memanfaatkan peluang, jika tidak dimanfaatkan sebaik mungkin, maka dimanfaatkan oleh pesaing sesama pembisnis freight forwarding. Oleh karena itu PT Sinindo Express Batam mampu ekspor dan impor berupa arang dari kelapa, itu merupakan sebuah peluang untuk mendapatkan customer baru. Karena di PT Sinindo Express Batam customer tidak begitu banyak karena kurangnya promosi dari marketingnya dan hanya promosi di ruang lingkup teman terdekat. Ada beberapa yang perlu ditingkatkan yaitu :

- Untuk tahun ini kegiatan transportasi semakin berkembang sehingga peluang sangatlah besar untuk dunia freight forwarding dan dunia logistik
- Perkembangan teknologi yang semakin maju membuat peluang besar untuk menjalin komunikasi terhadap sesama pembisnis bertukar pikiran mengenai strategi dan kerja sama, bertujuan memanfaatkan jaringan yang luas sehingga memanfaatkan peluang bisnis di jasa freight forwarding. Dan dengan memiliki jaringan yang luas perusahaan dapat menghadapi pesaing yang sejenis.

- Treath (ancaman)

Treath (ancaman) adalah situasi yang tidak menguntungkan bagi perusahaan dan penghalang utama bagi perusahaan dalam mencapai tujuan karena adanya pesaing baru dengan bisnis yang sama membuat perusahaan bersaing secara sehat agar customer dapat menjalin kontrak dan mempromosikan keunggulan yang dimiliki perusahaan. Selain masuknya pesaing baru, perubahan teknologi, peraturan yang sudah berubah dan membuat penghalang dalam mencapai kesuksesan. Oleh karena itu PT Sinindo Express Batam harus tetap membuat strategi bagaimana caranya PT Sinindo Express mampu bersaing secara sehat dan tetap mengedepankan kekuatan dan keunggulan yang telah dimiliki, banyak yang menyerupai bisnis seperti PT Sinindo Express Batam berupa freight forwarding. Jadi semakin banyak pesaing maka semakin sulit untuk mendapatkan customer baru. Ancaman terjadi pada demurrage yang membuat customer beralih ke perusahaan lain, oleh karena itu PT Sinindo Express Batam harus cepat tanggap dalam menyelesaikan masalah tersebut agar customer tetap percaya dan mampu menyikapi demurrage, dengan cara tetap melaksanakan kerja sama dan terus melakukan hubungan baik serta jalin komunikasi dengan baik, baik dengan customer baru dan customer lama. Oleh karena itu perusahaan perlu strategi untuk :

- Munculnya pesaing yang sejenis yaitu jasa freight forwarding, oleh karena itu PT Sinindo Express Batam harus meningkatkan keunggulan yang dimiliki

Maka dapat disimpulkan bahwa demurrage berdampak besar terhadap customer atau perusahaan : yaitu berdampak terhadap perusahaan salah satunya value dan citra perusahaan hilang dimata customer oleh karena itu semaksimal mungkin demurrage jangan sampai terjadi, dan jika terjadi dibawah kendali manusia maka secepat mungkin konfirmasi dengan customer dengan sopan, memberikan solusi yang tepat agar demurrage tidak berhari hari.

Dan untuk customer sangat berdampak besar yaitu seperti apa yang telah dijelaskan kemungkinan besar customer akan berpindah ke jasa pesaing karena demurrage yang terus menerus terjadi dan tanpa adanya konfirmasi terlebih dahulu kepada customer sehingga membuat customer berpindah jasa. Oleh karena itu tetaplah menjalin komunikasi dengan ramah baik itu customer baru atau customer lama

c. Matrix SWOT

Matrix SWOT dikembangkan oleh Wheelen dan Hunger. Berikut adalah tabel matrix SWOT. Kolom vertikal yaitu EFAS (External Factor Analisis Summary) dan untuk baris horizontal yaitu IFAS (Internal Factor Analisis

Opportunity	Strategi SO (Strengths Oppurtunities)	Strategi WO (Weakness Oppurtunities)
<ul style="list-style-type: none"> - PT Sinindo Express Mampu membuka jasa ekspor arang dan kayu - Perkembangan Teknologi yang semakin canggih - Perkembangan transportasi yang semakin berkembang 	<ul style="list-style-type: none"> - Memanfaatkan jaringan yang luas.karena PT sinindo express Batam memiliki ruang lingkup jaringan internasional - Memanfaat peluang karena besarnya permintaan jasa freght forwarding saat ini 	<ul style="list-style-type: none"> - Memaksimalkan promosi agar mendapatkan customer baru dan mampu bersaing dengan pembisnis yang sejenis - Menambah sumber data manusia untuk mengurangi demurrage dan penanganan agar supaya lebih cepat

Treat	Strategi ST(Strengths Threats)	Strategi WT (Weakness Threats
<ul style="list-style-type: none"> - Munculnya Pesaing baru dengan bisnis yang sejenis (freight forwarding) - Promosi yang dilakukan perusahaan sejenis/Pesaing yang mengakibatkan ancaman bagi perusahaan PT Sinindo Express Batam 	<ul style="list-style-type: none"> - Mempertahankan jasa yang ditawarkan seperti mampu mengekspor arang dan kayu - Memiliki jangkauan partner bisnis yang luas sehingga bisa memanfaatkan untuk saling kerja sama 	<ul style="list-style-type: none"> - Memperbaiki sistem kerja agar demurrage minim terjadi - Memaksimalkan promosi agar konsumen tidak berpindah ke perusahaan lain - Mengoptimalkan sumber daya manusia agar demurrage cepat mendapat penanganan

<p>- Demurrage yang setiap bulan bertambah banyak mengakibatkan kerugian finansial dan hilangnya kepercayaan konsumen</p>		
---	--	--

Tabel 3. 10 Matrix SWOT

BAB IV

PENUTUP

4.1 Deskripsi kerja Praktik magang

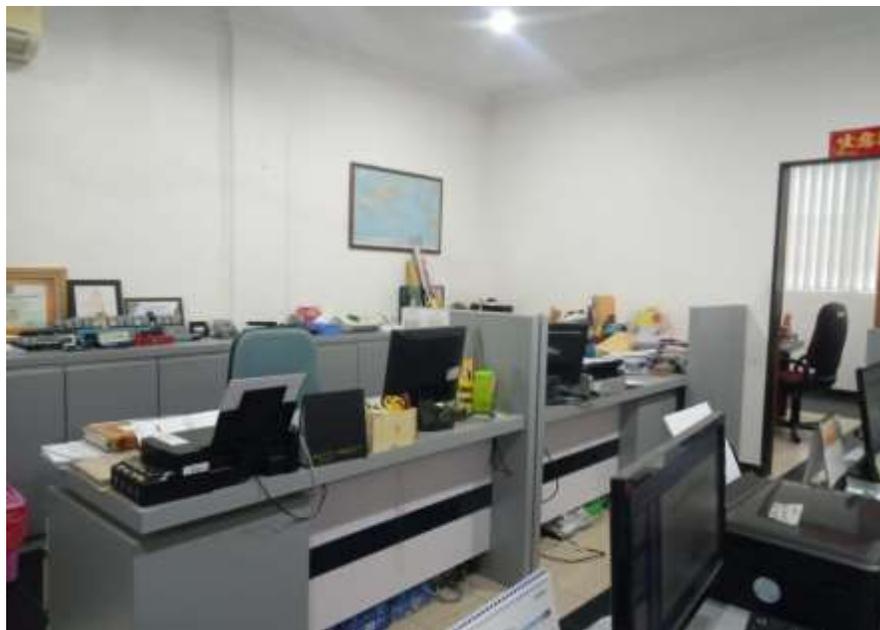
Kerja praktik /Magang adalah Tugas akhir mahasiswa di semester 6 dan untuk memenuhi tugas akhir di semester 6 ini penulis melaksanakan magang di PT Sinindo Express Batam. Kerja praktik/Magang sangat penting untuk mahasiswa karena dengan kerja praktik /Magang seorang mahasiswa mengetahui bagaimana dunia kerja kedepannya, karena suatu saat mahasiswa akan memasuki dunia pekerjaan. Dalam magang banyak sekali ilmu yang diperoleh yaitu leadership,wawasan,dan suasana kerja.

Penulis memulai kerja praktik/magang dengan melakukan koordinasi dengan pembimbing lapangan yaitu mengenai ruang lingkup Ekspor dan Impor,penulis diarahkan terlebih dahulu bagaimana ruang lingkup tempat magang mulai dari pengenalan shipper,liner,feeder,PPJK. Selanjutnya pengenalan ruang lingkup lingkungan yang ada di PT Sinindo Express Batam.

Selain itu penulis diarahkan oleh pembimbing lapangan dengan membantu bagaimana membuat loading list secara manual,loading list dibuat setiap hari kecuali hari libur,.Loading list dibuat dihari itu juga setiap ada ekspor dan impor,jika tidak ada ekspor dan impor maka tidak membuat loading list.Penulis juga diarahkan untuk belajar bagaimana memahami alur proses kerja ekspor dan impor dan memahami alur bagaimana pembuatan dokumen NPPB dan SPPB di PPJK. Penulis sejak minggu 2 sangat tertarik dunia ekspor dan impor karena menarik untuk dipelajari dan ruang lingkup yang sangat luas dan ilmu yang menarik untuk dikuasai lebih dalam,Penulis tertarik dengan istila-istilah baru di dunia ekspor,ternyata menarik untuk dipelajari.

Untuk kegiatan penulis hanya di bagian admin saja untuk di bagian pelabuhan hanya orang tertentu yang dapat memasuki pelabuhan tersebut. Jadi penulis sudah berkoordinasi bahwasanya admin ruang lingkup hanya Liner,FEEDER,PPJK,dan Trucking.Selanjutnya setelah penulis mengetahui bagaimana alur ekspor dan impor kemudian mengetahui bagaimana proses pembuatan dokumen NPBB dan SPPB,penulis diarahkan belajar membuat email bagaimana

seorang forwarder pesan atau booking melalui email kepada liner .Dan penulis membantu cek dokumen invoice dan Packing list kemudian dicocokkan dengan Draft PEB dan PIB jika ada kesalahan maka segera konfirmasi. Ada beberapa yang harus dicek di invoice dan packing list yaitu : dibagian invoice yaitu nama dan tanggal invoice,nama dan alamat ekspor atau impor,pelabuhan asal dan pelabuhan tujuan,jenis dan banyaknya barang,berapa container,dan nama vessel. Dan untuk packing list yaitu : nama dan alamat ekspor atau impor,vessel,pelabuhan asal dan tujuan,nomor container dan nomor segel container,banyaknya kemasan dan perincian barang kemasan,berat kotor dan berat bersih.



Gambar 4. 1 Suasana di ruang Admin Fowarding

Berikut adalah rincian aktivitas penulis selama magang :

Hari/Tanggal	Divisi/bagian	Aktivitas
11 Juli 2022	Admin Fowarding	Perkenalan diri dengan staff dan karyawan
12 Juli 2022	Admin Fowarding	Mencocokkan CIPL dan membuat loading list
13 Juli 2022	Admin Fowarding	Membuat SHPMT

14 Juli 2022	Admin Fowarding	Mencocokkan CIPL dengan Draft PEB
15 Juli 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list
18 Juli 2022	Admin Fowarding	Memahami alur proses ekspor
19 Juli 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list
20 Juli 2022	Admin Fowarding	Membuat SHPMT
21 Juli 2022	Admin Fowarding	Memahami proses impor
22 Juli 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list dan SHPMT
25 Juli 2022	Admin Fowarding	Belajar email ke linner
26 Juli 2022	Admin Fowarding	Mencocokkan CIPL dengan Draft PEB
27 Juli 2022	Admin Fowarding	Belajar konfirmasi no container
28 Juli 2022	Admin Fowarding	Belajar memahami proses dokumen dari PPJK
29 Juli 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list dan SHPMT
1 Agustus 2022	Admin Fowarding	Belajar memahami istilah baru di dunia ekspor
2 Agustus 2022	Admin Fowarding	Sakit
3 Agustus 2022	Admin Fowarding	Belajar demurrage dari pembimbing
4 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list dan SHPMT
5 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membuat laporan bab 2 dan Revisi SWOT
8 Agustus 2022	Admin Fowarding	Merevisi Laporan dan menunggu adanya ekspor dan impor
9 Agustus 2022	Admin Fowarding	Merevisi Laporan dan menunggu adanya ekspor dan impor
10 Agustus 2022	Admin Fowarding	Merevisi Laporan
11 Agustus 2022	Admin Fowarding	Diskusi laporan setelah sidang dan membuat loading list
12 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membantu foto copy accounting pengeluaran
15 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list
16 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membantu foto copy pengeluaran accounting
17 Agustus 2022	Admin Fowarding	Belajar menghubungi customer ekspor
18 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membuat SHPMT
19 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list dan SHPMT
22 Agustus 2022	Admin Fowarding	Diskusi tentang customer ekspor impor di Sinindo

23 Agustus 2022	Admin Fowarding	Belajar kembali email ke Customer dan pihak linner
24 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list
25 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list
26 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list
29 Agustus 2022	Admin Fowarding	Diskusi Masalah ekspor impor dan mulai tertarik
30 Agustus 2022	Admin Fowarding	Membuat loading list dan SHPMT
31 Agustus 2022	Admin Fowarding	Evaluasi Pengalaman dan membuta loading list
1 Sepetember 2022	Admin Fowarding	Evaluasi Pengalaman dan membuta loading list
2 Sepetember 2022	Admin Fowarding	Berbagai pengalaman seputar dunia freight fowarding

Tabel 4. 1 Aktivitas Magang

4.2 Lampiran –lampiran

4.2.1 Laporan Kemajuan Bimbingan Kerja Praktik/Magang dengan Dosem Pembimbing

PROGRESS REPORT BIMBINGAN KERJA PRAKTIK / MAGANG PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK FAKULTAS LOGISTIK, TEKNOLOGI DAN BISNIS UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL (ULBI)			
NAMA		NPM	
Susila Wati		16119109	
Judul KP/M : ANALISIS DAN STRATEGI DAMPAK DEMURRAGE PADA PT SININDO EXPRESS BATAM			
Dosen Pembimbing : Rizqi Permana Sari , S.Si., M.T			
Hari	Tgl Bimbingan	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
Min gg u	17 Juli 22	Perkenalan penempatan magang, dibagian devisi apa dan focus dibidang apa diperusahaan tersebut. Selanjutnya kerjakan terlebih dahulu apa yang diinstruksikan oleh pembimbing lapangan di perusahaan.progress laporan yaitu berupa bab 1 di google drive yang telah disediakan.	
Sabt u	23 Juli 2022	Menanyakan selama beberapa minggu apa yang sudah didapatkan dari tempat magang,dan memberikan instruksi untuk selalu kerjakan terlebih dahulu instruksi pembimbing lapangan dan tanyakan masalah apa yang ada diperusahaan.progress laporan bab 2	
Sabt u	30 Juli 2022	Menemukan problem di perusahaan kemudian pakai metode analisis SWOT dan upload progress laporan bab 3 di google drive yang telah disediakan oleh dosen pembimbing	
Seni n	8 Agustus 2022	Mengecek progress bab 3 dan merevisi bagian bab 3, memperbaiki apa yang harus diperbaiki di bab 3	

Batam, 10 Agustus 2022
 Dosen Pembimbing KP/M



(Rizqi Permana Sari, S.Si.,M.T.)
 NIK. 21989209

Lampiran 4. 1 Proses Bimbingan dengan Dosen Pembimbing

4.2.2 Laporan kemajuan Bimbingan Kerja Praktik/Magang dengan Pembimbing lapangan

PROGRESS REPORT BIMBINGAN KERJA PRAKTIK / MAGANG PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK FAKULTAS LOGISTIK, TEKNOLOGI DAN BISNIS UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL (ULBI)			
NAMA		NPM	
Sunila Wani		16119169	
Judul KPM : Analisis dan Strategi dampak Domestik pada PT Sinindo Express Bandung			
Pembimbing Lapangan : Nudia Hafifah S.Kom			
Hari	Tgl Bimbingan	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	13 Juli 2022	Menanyakan bagaimana sistem marketing dan proses mendapatkan customer	
2	15 Juli 2022	Konsultasi mengenai loading list dan SHPMT	
3	18 Juli 2022	Konsultasi bagaimana proses kerja di PT Sinindo secara umum	
4	19 Juli 2022	Konsultasi alur proses impor dan dokumen apa saja yang diperlukan	
5	21 Juli 2022	Menanyakan proses ekspor dan dokumen apa saja diperlukan	
6	22 Juli 2022	Membuat flowchart dan meminta revisi dibagian ekspor	
7	25 Juli 2022	Konsultasi dokumen yang ada di bagian PPIK	
8	26 Juli 2022	Membuat flowchart meminta revisi dibagian impor	
9	27 Juli 2022	Menanyakan problem kesalahan no customer	

10	18 Juli 2022	Identifikasi jenis desorptor	l
11	29 Juli 2022	Mempunyai lebih dalam mengenai desorptor Wawancara seperti desorptor	l
12	1 Agustus 2022	Membaca ulang BPD (sich pernah diagan)	l
13	3 Agustus 2022	Melakukan Wawancara seperti desorptor	l
14	4 Agustus 2022	Mengajukan seperti depot-trading	l
15	5 Agustus 2022	Mengajukan analisis SWOT dan factor desorptor	l
16	8 Agustus 2022	Membaca ulang dari Juli 1 dan Juli 3	l
17	9 Agustus 2022	Membaca ulang dan pembimbing lapangan	l
18	10 Agustus 2022	Membaca ulang dan pembimbing lapangan	l
19	11 Agustus 2022	status: keseriusan	l
20	15 Agustus 2022	Membaca Accounting	l
21	17 Agustus 2022	Membaca Learning List	l
22	16 Agustus 2022	Membaca dan Membaca accounting Praktis dan Praktis copy program	l

23	19 Agustus 2022	Berikut Membaca customer elaborasi - input	l
24	18 Agustus 2022	Membaca SIMMSI	l
25	17 Agustus 2022	Membaca Learning List dan SIMMSI	l
26	16 Agustus 2022	Disiplin Membaca customer elaborasi - input	l
27	15 Agustus 2022	Berikut dan Pembaca ke customer dan customer	l
28	20 Agustus 2022	Membaca Learning List	l
29	16 Agustus 2022	Membaca Learning List	l
30	20 Agustus 2022	Membaca Learning List	l
31	20 dan 21 Agustus 2022	revisi program	l

Batas, 10 Agustus 2022
Pembimbing Lapangan



(Nalla Hafidh S. Koro)

Lampiran 4. 2 Proses Bimbingan dengan pembimbing Lapangan

4.2.3 Laporan penilaian Kerja Praktik/ lapangan

FORMAT PENILAIAN KP/M PRORAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK FAKULTAS LOGISTIK, TEKNOLOGI DAN BISNIS UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL (ULBI)		
NAMA	NPM	TEMPAT TGL. LAHIR
Susila Wati	16119109	Kapar Utara, 15-12-2000
Judul Kerja Praktik/Magang	Manajemen Sirkulasi Barang di gudang pada PT Sinindo	
Dosen Pembimbing	Randy Permata Sari, S. Si, M.T	
Pembimbing Lapangan	Nadia Hafifah S.Kom	
Jabatan	Admin PT Sinindo Express Batam	
Alamat Perusahaan	Jl. Yos Sudarso, Komplek Permata Jaya Sertosa Blok B No 8 Batu Ampar - Batam, Indonesia	
Telepon	(0778) 429559 & (0778) 431793	
Faksimili	(0778) 430693	
E-mail	sinindoexpressbatam@sc.tn.id Sinindonyang@yahoo.com	
No	Komponen Yang Dinilai	Penilaian (Angka)
1	Penampilan Berpakaian	90
2	Sikap Terhadap Orang Lain	90
3	Semangat Kerja	87
4	Kematangan dalam Bertindak	87
5	Kerja Tim	84
6	Pengalaman yang Mendukung Pekerjaan	80
7	Kehadiran di Tempat Kerja	90
Jumlah		620
Rata-Rata		89

KONVERSI PENILAIAN :

Nilai	Angka	Grade
90-100	A	Very Good
80-89	B	Good
70-79	C	Fair
60-69	D	Below Average
50-59	E	Unsatisfactory
40-49	F	Fail
30-39	G	Very Poor
20-29	H	Unsatisfactory
10-19	I	Very Poor
0-9	J	Unsatisfactory

Batam, 10 Agustus 2022

Pembimbing Lapangan



(Nadia Hafifah S.Kom)

Lampiran 4. 3 Penilaian Kerja Praktik/Magang

4.2. Magang di PT Sinindo 4 Absen Express Batam

ABSEN MAGANG
PT SININDO EXPRESS BATAM PROVINSI KEPULAUAN RIAU

Nama : Susila Wati
 NPM : 16119109
 Program Studi : Manajemen Logistik
 Tempat Magang : PT Sinindo Express Batam

No	Hari	Tanggal	Keterangan	Presen
1	Senin	11 Juli 2022	libur	✓
2	Selasa	12 Juli 2022	libur	✓
3	Rabu	13 Juli 2022	libur	✓
4	Kamis	14 Juli 2022	libur	✓
5	Jumat	15 Juli 2022	libur	✓
6	Senin	18 Juli 2022	libur	✓
7	Selasa	19 Juli 2022	libur	✓
8	Rabu	20 Juli 2022	libur	✓
9	Kamis	21 Juli 2022	libur	✓
10	Jumat	22 Juli 2022	libur	✓
11	Senin	25 Juli 2022	libur	✓
12	Selasa	26 Juli 2022	libur	✓
13	Rabu	27 Juli 2022	libur	✓
14	Kamis	28 Juli 2022	libur	✓
15	Jumat	29 Juli 2022	libur	✓
16	Senin	1 Agustus 2022	libur	✓
17	Selasa	2 Agustus 2022	libur	✓
18	Rabu	3 Agustus 2022	libur	✓
19	Kamis	4 Agustus 2022	libur	✓
20	Jumat	5 Agustus 2022	libur	✓
21	Senin	8 Agustus 2022	libur	✓
22	Selasa	9 Agustus 2022	libur	✓
23	Rabu	10 Agustus 2022	libur	✓
24	Kamis	11 Agustus 2022	libur	✓
25	Jumat	12 Agustus 2022	libur	✓
26	Senin	15 Agustus 2022	libur	✓
27	Selasa	16 Agustus 2022	libur	✓

Rabu	17 Agustus 2022	ltdr	
Kamis	18 Agustus 2022	ltdr	
Jumat	19 Agustus 2022	ltdr	
Senin	22 Agustus 2022	ltdr	
Selasa	23 Agustus 2022	ltdr	
Rabu	24 Agustus 2022	ltdr	
Kamis	25 Agustus 2022	ltdr	
Jumat	26 Agustus 2022	ltdr	
Senin	29 Agustus 2022	ltdr	
Selasa	30 Agustus 2022	ltdr	
Rabu	31 Agustus 2022	ltdr	
Kamis	1 September 2022	ltdr	
Jumat	2 September 2022	ltdr	

Berkas yang
pencan

Lampiran 4. 4 Absen Kerja Praktik/Magang

4.3.5 Contoh Dokumen Invoice dan Packing list,B/L,SWB dan DRAFT PEB





Lampiran 4. 6 Sertifikat



Lampiran 4. 7 Miniatur Container dan Chassis

4.3.7 Surat Pernyataan dari Perusahaan



Lampiran 4. 8 Surat Pernyataan dari Perusahaan

4.3.8 Kegiatan Membuat Loading List dan pencocokkan dokumen



Lampiran 4. 9 Kegiatan di Bagian Admin

DAFTAR PUSTAKA

Hamdani. 2007. *Seluk Beluk Perdagangan Ekspor- Impor*. Yayasan Bina Usaha Niaga Indonesia, Jakarta.

R.P Suyono. 2003. *Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor melalui Laut*. Edisi Bisnis Internasional No 6. PPM : Jakarta

Website PT Sinindo Express Batam

Fazi, S. (2014). *Combined detention demurrage*. Eindhoven: University of Technology Eindhoven.

Suyono, R. P., 2005, *Shipping: Pengangkutan Intermoda Ekspor Impor Melalui Laut*, Penerbit PPM, Jakarta.