

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan dan menganalisa berdasarkan teori untuk menjawab tujuan penelitian, berikut ini adalah hasil dan kesimpulan pada penelitian ini:

1. Jawaban 35 responden perwakilan pemilik proyek di lapangan yaitu pengawas lapangan, menilai faktor-faktor kinerja kontraktor dengan rata-rata jawaban yaitu 4,25 dimana skor tersebut dikategorikan sebagai baik atau puas. Terdapat indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah yaitu “Penggunaan sistem K3 selama proyek” dengan rata-rata jawaban 3,77 dimana skor tersebut dikategorikan sebagai baik atau puas.
2. Faktor-faktor kinerja yang paling mempengaruhi kepuasan pemilik proyek adalah faktor pemberian informasi yang dibutuhkan stakeholder, faktor kesiapan kontraktor setiap diperlukan pada waktu kegiatan proyek dilaksanakan, faktor selalu mengindahkan petunjuk/teguran/perintah dari pemilik proyek, faktor kemampuan menangani masalah yang tak terduga selama proyek dan faktor rasa aman pengguna jasa.
3. Besar pengaruh faktor yang memiliki pengaruh paling besar kepada kepuasan pemilik proyek yaitu faktor rasa aman pengguna jasa atau penggunaan sistem K3 selama proyek sebesar 24,9% dari pengaruh keseluruhan faktor yaitu 52,1%.
4. Hasil analisis faktor dapat mereduksi faktor dari 24 menjadi 15 faktor yang paling penting untuk diperhatikan. Ke 15 faktor tersebut kemudian diinterpretasikan sebagai faktor komunikasi dengan pemilik proyek & kecepatan perbaikan, faktor kualitas pekerjaan dengan spesifikasi teknis, faktor waktu & ketepatan metode pekerjaan, faktor keterampilan karyawan, dan faktor daya tanggap penanganan masalah & penggunaan sistem K3.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan saran kepada perusahaan sebagai berikut:

- a. Meskipun pemilik proyek telah merasa puas, perusahaan harus terus mempertahankan kinerjanya dan sekaligus ditingkatkan lagi terutama pada faktor komunikasi dengan pemilik proyek, kecepatan perbaikan, faktor kualitas pekerjaan dengan spesifikasi teknis, faktor waktu, ketepatan metode pekerjaan, faktor keterampilan karyawan, dan faktor daya tanggap penanganan masalah & penggunaan sistem k3.
- b. Perusahaan sebaiknya dapat mempertimbangkan untuk meningkatkan kinerjanya pada faktor penggunaan sistem K3 selama proyek. Demi terus meningkatkan kepuasan, serta kepercayaan pemilik proyek demikian juga demi keselamatan bersama selama proyek berlangsung.

Demikian peneliti juga memberikan saran kepada penelitian selanjutnya sebagai berikut:

- a. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan faktor-faktor lain yang relevan yang tidak digunakan pada penelitian ini.
- b. Peneliti yang menggunakan faktor-faktor yang digunakan pada penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan pengolahan data lebih lanjut lagi.