

**Pengaruh Motivasi, Budaya Perusahaan dan Lingkungan
Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan di Gudang Distribusi**

(Studi Kasus di Gudang Synnex Metrodata Indonesia, desa Cikedokan, MM2100
Cikarang Selatan, Kab. Bekasi)

Tugas Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana



Oleh :

Kisya Crescendo Resopim

16118102

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN LOGISTIK
FAKULTAS LOGISTIK, TEKNOLOGI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL
BANDUNG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kisya Crescendo Resopim
NPM : 16118102
Program Studi : S-1 Manajemen Logistik
Fakultas : Fakultas Logistik, Teknologi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Logistik dan Bisnis Internasional

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah dibuat dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Budaya Perusahaan dan Lingkungan Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan di Gudang Distribusi”** adalah asli dan belum pernah diterbitkan dimanapun dan dalam bentuk apapun. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah dibuat saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun pendata dan kelulusan saya dari Universitas Logistik dan Bisnis Internasional dicabut/dibatalkan.

Dibuat di: Bandung

Pada Tanggal:

Yang menyatakan,

Materai 10000

Kisya Crescendo Resopim

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Kisyia Crescendo Resopim

NPM 16118102

Program Studi : Manajemen Logistik

Fakultas : Fakultas Logistik, Teknologi dan Bisnis

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA PERUSAHAAN DAN LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI GUDANG DISTRIBUSI (SYNNEX METRODATA INDONESIA)**

Telah berhasil di pertahankan pada siding Sarjana dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Logistik (S.Log) pada Program Studi Manajemen Logistik, Fakultas Logistik, Teknologi dan Bisnis, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional.

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Dr. Ir. Suntoro, M.T)

(Dr. Wahyudi, Adiprasetyo, S.E., M.M)

Ditetapkan di: Bandung

Tanggal: Februari 2023

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan untuk penulis menulis Tugas Akhir dan dapat menyelesaikan penyusunannya dengan judul “Pengaruh Motivasi, Budaya Perusahaan dan Lingkungan Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan” studi kasus Gudang Synnex Metrodata Indonesia.

Laporan Tugas Akhir ini di susun untuk memenuhi kelulusan mata kuliah Tugas Akhir semester VIII pada jurusan Manajemen Logistik, Fakultas Logistik, Transportasi dan Bisnis, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional. Semoga dengan adanya laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan tambahan ilmu khususnya bagi penulis yang sedang dalam belajar dan bagi para pembaca yang ingin mencari referensi ilmu.

Dalam melaksanakan penelitian Tugas Akhir ini, penulis sangat berterima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia yang di berikan baik Kesehatan dan rezeki sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Dr. Ir. Suntoro, M.T selaku dosen pembimbing pertama yang membantu dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir, baik waktu, kesempatan dan tenaga sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Dr. Wahyudi Adiprasetyo, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dua yang membantu mengerjakan melengkapi Tugas Akhir ini. Waktu, kesempatan dan tenaga yang di berikan sangat berarti bagi penulis untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
4. Orang Tua dan adik penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Ir. Puspitaningrum, M.T selaku dosen wali dan koordinator Tugas Akhir yang telah membimbing selama perkuliahan.
6. PT. Synnex Metrodata Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk meneliti gudang Synnex Metrodata Indonesia (dalam hal ini, baik manajer maupun para karyawan yang telah terlibat).
7. Dosen Universitas Logistik dan Bisnis Internasional yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan menyelesaikan penelitian dengan

tepat waktu serta waktu yang telah diberikan atas bimbingan, dukungan dan bantuan agar terselesaikan laporan ini.

8. Teman-teman yang telah membantu dan memperlancar sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan cepat dan baik.

Dengan ini, penelitian terhadap “Pengaruh Motivasi, Budaya Perusahaan dan Lingkungan Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan di Gudang Synnex Metrodata Indonesia” telah selesai dilakukan dan diharapkan akan menjadi bermanfaat baik untuk gudang Synnex Metrodata Indonesia dan untuk peneliti lainnya dalam membuat penelitian terkait kinerja karyawan gudang.

Bandung, Februari 2023

Program Studi,
Manajemen Logistik

(Kisya Crescendo Resopim)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Logistik dan Bisnis Internasional (ULBI), saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kisya Crescendo Resopim

NPM : 16118102

Program Studi : Manajemen Logistik

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengambilan ilmu pengetahuan, penulis memberikan kepada ULBI **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Motivasi, Budaya Perusahaan dan Lingkungan Perusahaan terhadap Gudang Distribusi** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Logistik dan Bisnis Internasional berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Bandung

Pada Tanggal: Februari 2023

Yang menyatakan

Materai 10000

Kisya Crescendo Resopim

ABSTRAK

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi ekonomi. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti motivasi, budaya perusahaan dan lingkungan perusahaan. Motivasi seperti upah, hubungan kerja dan fasilitas merupakan hal penting yang dapat mempengaruhi kinerja untuk lebih semangat dan memiliki rasa tanggung jawab, budaya perusahaan seperti hubungan antar manusia, pelatihan dan pengawasan jika diterapkan dan diberikan secara tepat maka akan menghasilkan karyawan yang baik dan mengurangi kecelakaan atau kesalahan yang ada per bulan atau per tahunnya. Lingkungan perusahaan seperti bangunan, suasana tempat kerja dan rekan kerja mempengaruhi kinerja karyawan karena tingkat kenyamanan karyawan berada di bangunan dan suasana yang diciptakan oleh perusahaan seperti tingkat kelembapan, udara yang cukup, jarak jalan di bangunan dan bentuk bangunan yang sesuai dengan jenis kerjanya sedangkan rekan kerja yang dimiliki jika saling mengerti dan memiliki rasa kebersamaan atau gotong royong itu sangat membantu kinerja yang ada di gudang menjadi lebih baik dan cepat terselesaikan. Berdasarkan hal tersebut, dilakukan penelitian tentang bagaimana pengaruh motivasi, budaya perusahaan dan lingkungan perusahaan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial atau secara simultan.

Metode yang digunakan adalah metode statistik regresi dengan pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS. Langkah pertama yang dilakukan adalah mencari uji normalitas, validitas dan reabilitas untuk menentukan data layak digunakan atau tidak, kemudian lanjut ke uji regresi untuk mengetahui pengaruh dan hubungan antar variabel yang digunakan dalam penelitian. Langkah pengerjaannya adalah dengan cara SPSS kemudian klik analyze, lalu regression berganda dan masukkan masing-masing variabel yang ada.

Berdasarkan pengolahan tersebut didapatkan hasil uji normalitas, validitas dan reliabel yaitu data berdistribusi normal dan data yang digunakan adalah valid dan reliabel yang mengartikan bahwa data penelitian layak digunakan. Kemudian hasil dari uji regresi adalah motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 0,598 dengan hasil hipotesis H_0 ditolak, kemudian hasil budaya perusahaan juga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 0,559 dengan hasil hipotesis H_0 ditolak, lingkungan perusahaan juga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 0,581 dengan hasil hipotesis H_0 ditolak dan jika secara keseluruhan motivasi, budaya perusahaan dan lingkungan juga memiliki pengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan sebesar 0,626 dengan hasil hipotesis H_0 ditolak.

(kata kunci: *motivasi, budaya perusahaan, lingkungan perusahaan, kinerja, karyawan, SPSS, Hipotesis, Uji Regresi*)

ABSTRACT

Performance is the result of work that has a strong relationship with the organization's strategic goals, consumer satisfaction and making an economic contribution. There are several factors that affect employee performance such as motivation, company culture and the company environment. Motivations such as wages, employment relations and facilities are important things that can affect performance to be more enthusiastic and have a sense of responsibility, corporate culture such as human relations, training and supervision if implemented and given appropriately it will produce good employees and reduce accidents or mistakes that exist month or year. The company environment such as buildings, workplace atmosphere and co-workers affect employee performance because the level of comfort of employees is in the building and the atmosphere created by the company such as the level of humidity, sufficient air, street distance in the building and the shape of the building that suits the type of work while the colleagues who are owned if they understand each other and have a sense of community or mutual cooperation it really helps the performance in the warehouse to be better and quickly resolved. Based on this, research is conducted on how the influence of motivation, corporate culture and the company environment on employee performance either partially or simultaneously.

The method used is a statistical method of regression with data processing using the SPSS application. The first step is to look for normality, validity and reability tests to determine whether the data is suitable for use or not, then proceed to the regression test to find out the influence and relationship between the variables used in the study. The step is to SPSS then click anylize, then regression multiple and enter each of the existing variables.

Based on this processing, the results of the normality, validity and reliability tests were obtained, namely normal distributed data and the data used were valid and reliable which means that the research data is feasible to use. Then the result of the regression test is that motivation has an influence on employee performance of 0.598 with the results of the H0 hypothesis rejected, then the results of company culture also have an influence on employee performance of 0.559 with the results of the H0 hypothesis rejected, the company environment also has an influence on employee performance of 0.581 with the results of the H0 hypothesis rejected and if overall motivation, Corporate culture and the environment also had a joint influence on employee performance of 0.626 with the H0 hypothesis result rejected.

(keywords: motivation, corporate culture, company environment, performance, employees, SPSS, Hypothesis, Regression Test)