

ABSTRAK

Tambak XYZ merupakan salah satu tambak yang berada di Laut Cikalong di kota Tasikmalaya. Tambak ini merupakan salah satu tambak dalam industri perikanan yaitu udang, khususnya udang Vannamei. Tambak yang baru berdiri pada 2020 ini fokus mengeksport produk udang vannamei ke luar negeri. Tambak XYZ memerlukan strategi untuk meningkatkan rantai pasok baik dari segi teknis maupun manajerial untuk memenuhi peningkatan permintaan ekspor. Hal lain seperti harga udang yang sangat rendah karena resesi dan perang antar negara Eropa, terutama perang antara Rusia dan Ukraina. Faktor eksternal tersebut merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi harga ekspor udang. Selain itu, harga pakan naik secara signifikan sehingga volume produksi tidak sesuai dengan volume produksi.

Dalam penelitian ini, rumusan masalahnya adalah mengidentifikasi faktor-faktor masalah tambak XYZ dan merancang serta mengukur kinerja tambak XYZ saat ini untuk memberikan strategi rantai pasokan yang tepat untuk memenuhi permintaan ekspor yang terus meningkat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang bermasalah dan membuat pengukuran kinerja dan saran strategi rantai pasok akibat meningkatnya permintaan ekspor.

Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan dengan metode fishbone diagram, SWOT, BSC dan KPI, dapat dianalisis bahwa terdapat 11 KPI, dimana 2 KPI dari segi keuangan, 3 dari segi pelanggan, 3 KPI dari prosedur bisnis internal perspektif dan 3 dari sudut pandang pembelajaran dan pertumbuhan. Berdasarkan traffic light system, terdapat 2 KPI dengan hasil hijau, 3 KPI dengan hasil kuning dan 6 KPI dengan hasil merah. Dengan tercapainya KPI berwarna merah, maka dapat diajukan saran untuk menghadapi peningkatan permintaan ekspor yaitu melalui peningkatan pelatihan, peningkatan kerjasama, perluasan tambak/area, penggunaan peralatan teknologi modern dan peningkatan strategi komunikasi atau kerjasama antar masyarakat China. pengiriman.

Kata kunci: Udang Vaname, *Fishbone Diagram*, SWOT, *Balanced Scorecard*, *Key Performance Indicator*, Pengukuran Kinerja

ABSTRACT

XYZ pond is one of the ponds in the Cikalong Sea, Tasikmalaya City. This pond is one of the ponds engaged in the fisheries sector, namely shrimp, especially vannamei shrimp. This pond was just established in 2020, and is focused on exporting vannamei shrimp products abroad. Tambak XYZ needs a strategy to improve supply chain performance, both from a technical and administrative perspective in dealing with increasing export demand. Other things such as shrimp prices are very low due to the issue of recession and wars between European countries, namely the war between Russia and Ukraine. These external factors are one of the factors that affect the price of shrimp exports. In addition, feed prices have risen significantly, causing raw materials to not match product yields.

The formulation of the problem in this study is to identify the problem factors at XYZ ponds and design and measure the existing performance at XYZ ponds so as to provide an appropriate supply chain strategy to meet increasing export demand. The purpose of this study is to identify the problem factors and making performance measurements along with supply chain strategy proposals in the face of increasing export demand.

Based on data processing using the fishbone diagram, SWOT, BSC, and KPI methods, it can be analyzed that there are 11 KPIs, including 2 KPIs from a Financial Perspective, 3 from a Customer Perspective, 3 from a KPI from an Internal Business Process Perspective, and 3 from a Learning and Growth Perspective. Based on the traffic light system, there are 2 KPIs with green results, 3 KPIs with yellow ones, and 6 KPIs with red ones. With the achievement of KPIs colored red, suggestions can be made to deal with increased export demand, namely in the form of increasing training, increasing cooperation, adding ponds/land, using modern technology facilities, and adding strategies in communication or collaboration between chain members supply.

Keywords: Vaname Shrimp, Fishbone Diagram, SWOT, Balanced Scorecard, Key Performance Indicator, Performance Measurement