

**PENGUKURAN KINERJA PRODUKSI UDANG VANAME DI
TAMBAK XYZ, LAUT CIKALONG KABUPATEN
TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh :

ALWAN YAZID HADI

16116036

**FAKULTAS LOGISTIK TEKNOLOGI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN LOGISTIK
UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL
BANDUNG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alwan Yazid Hadi
NPM : 16116036
Program Studi : S-1 Manajemen Logistik
Fakultas : Logistik Teknologi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Logistik dan Bisnis Internasional

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Pengukuran Kinerja Produksi Udang Vaname di Tambak XYZ, Laut Cikalong Kabupaten Tasikmalaya”** adalah asli (orisinil) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Logistik dan Bisnis Internasional dicabutkan/dibatalkan.

Dibuat di: Bandung

Pada tanggal: 8 Februari 2023

Yang menyatakan,

Materai

Alwan Yazid Hadi

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Alwan Yazid Hadi
NPM : 16116036
Program Studi : S-1 Manajemen Logistik
Fakultas : Logistik Teknologi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : **Pengukuran Kinerja Produksi Udang Vaname di Tambak XYZ, Laut Cikalong Kabupaten Tasikmalaya**

Telah berhasil dipertahankan pada Sidang Sarjana dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Logistik (S.Log) pada Program Studi Manajemen Logistik, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional.

Menyetujui

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

(Ir. Afferdhy Ariffien, MT)

(Budi Nur Siswanto, S.T.,MT)

Ditetapkan di : Bandung

Tanggal : Februari 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya sebagai penyusun mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Logistik (S.Log) Program Studi Manajemen Logistik pada Universitas Logistik dan Bisnis Internasional. Adapun Tugas akhir ini telah saya usahakan dapat disusun dengan sebaik mungkin sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan secara tepat waktu. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Afferdhy Ariffien, MT, selaku dosen pembimbing dan wali dosen Logistik B yang telah menyediakan tenaga, waktu, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan ilmu dan arahan selama saya dikampus. Dukungan yang tiada henti serta ilmu-ilmu yang berperan penting dalam kehidupan saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik;
2. Bapak Budi Nur Siswanto, S.T.,MT, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan tenaga, waktu, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan ilmu serta dukungan yang tiada henti kepada saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Pihak Tambak XYZ Kota Tasikmalaya yang telah membantu saya untuk memperoleh data yang saya perlukan;
4. Orang tua saya yang selalu mendukung dan menguatkan saya. Serta keluarga besar saya yang telah banyak membantu saya;
5. Sahabat-sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan menjadi tempat berkeluh kesah serta mendukung saya selalu;
6. Istri saya yang selalu senantiasa mendukung, mengarahkan, membantu serta mengingatkan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini;

7. Dan lainnya yang telah berpartisipasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pembaca dalam mengembangkan ilmunya.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Logistik dan Bisnis Internasional, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alwan Yazid Hadi
NPM : 16116036
Program Studi : S-1 Manajemen Logistik
Fakultas : Logistik Teknologi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui ULBI untuk memberikan kepada Universitas Logistik dan Bisnis Internasional **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Pengukuran Kinerja Produksi Udang Vaname di Tambak XYZ, Laut Cikalong Kabupaten Tasikmalaya”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bandung

Pada Tanggal : 8 Februari 2023

Yang menyatakan,

Materai

(Alwan Yazid Hadi)

ABSTRAK

Tambak XYZ merupakan salah satu tambak yang berada di Laut Cikalong di kota Tasikmalaya. Tambak ini merupakan salah satu tambak dalam industri perikanan yaitu udang, khususnya udang Vannamei. Tambak yang baru berdiri pada 2020 ini fokus mengeksport produk udang vannamei ke luar negeri. Tambak XYZ memerlukan strategi untuk meningkatkan rantai pasok baik dari segi teknis maupun manajerial untuk memenuhi peningkatan permintaan ekspor. Hal lain seperti harga udang yang sangat rendah karena resesi dan perang antar negara Eropa, terutama perang antara Rusia dan Ukraina. Faktor eksternal tersebut merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi harga ekspor udang. Selain itu, harga pakan naik secara signifikan sehingga volume produksi tidak sesuai dengan volume produksi.

Dalam penelitian ini, rumusan masalahnya adalah mengidentifikasi faktor-faktor masalah tambak XYZ dan merancang serta mengukur kinerja tambak XYZ saat ini untuk memberikan strategi rantai pasokan yang tepat untuk memenuhi permintaan ekspor yang terus meningkat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang bermasalah dan membuat pengukuran kinerja dan saran strategi rantai pasok akibat meningkatnya permintaan ekspor.

Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan dengan metode fishbone diagram, SWOT, BSC dan KPI, dapat dianalisis bahwa terdapat 11 KPI, dimana 2 KPI dari segi keuangan, 3 dari segi pelanggan, 3 KPI dari prosedur bisnis internal perspektif dan 3 dari sudut pandang pembelajaran dan pertumbuhan. Berdasarkan traffic light system, terdapat 2 KPI dengan hasil hijau, 3 KPI dengan hasil kuning dan 6 KPI dengan hasil merah. Dengan tercapainya KPI berwarna merah, maka dapat diajukan saran untuk menghadapi peningkatan permintaan ekspor yaitu melalui peningkatan pelatihan, peningkatan kerjasama, perluasan tambak/area, penggunaan peralatan teknologi modern dan peningkatan strategi komunikasi atau kerjasama antar masyarakat China. pengiriman.

Kata kunci: Udang Vaname, *Fishbone Diagram*, SWOT, *Balanced Scorecard*, *Key Performance Indicator*, Pengukuran Kinerja

ABSTRACT

XYZ pond is one of the ponds in the Cikalong Sea, Tasikmalaya City. This pond is one of the ponds engaged in the fisheries sector, namely shrimp, especially vannamei shrimp. This pond was just established in 2020, and is focused on exporting vannamei shrimp products abroad. Tambak XYZ needs a strategy to improve supply chain performance, both from a technical and administrative perspective in dealing with increasing export demand. Other things such as shrimp prices are very low due to the issue of recession and wars between European countries, namely the war between Russia and Ukraine. These external factors are one of the factors that affect the price of shrimp exports. In addition, feed prices have risen significantly, causing raw materials to not match product yields.

The formulation of the problem in this study is to identify the problem factors at XYZ ponds and design and measure the existing performance at XYZ ponds so as to provide an appropriate supply chain strategy to meet increasing export demand. The purpose of this study is to identify the problem factors and making performance measurements along with supply chain strategy proposals in the face of increasing export demand.

Based on data processing using the fishbone diagram, SWOT, BSC, and KPI methods, it can be analyzed that there are 11 KPIs, including 2 KPIs from a Financial Perspective, 3 from a Customer Perspective, 3 from a KPI from an Internal Business Process Perspective, and 3 from a Learning and Growth Perspective. Based on the traffic light system, there are 2 KPIs with green results, 3 KPIs with yellow ones, and 6 KPIs with red ones. With the achievement of KPIs colored red, suggestions can be made to deal with increased export demand, namely in the form of increasing training, increasing cooperation, adding ponds/land, using modern technology facilities, and adding strategies in communication or collaboration between chain members supply.

Keywords: Vaname Shrimp, Fishbone Diagram, SWOT, Balanced Scorecard, Key Performance Indicator, Performance Measurement

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	I - 1
PENDAHULUAN.....	I - 1
1.1 Latar Belakang.....	I - 1
1.2 Perumusan Masalah	I - 6
1.3 Tujuan Penelitian.....	I - 6
1.4 Manfaat Penelitian	I - 7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	I - 7
1.6 Sistematika Penulisan	I - 8
BAB II	II - 1
STUDI LITERATUR.....	II - 1
2.1 Udang	II - 1
2.2 Udang Vanname.....	II - 1
2.1.1 Budidaya Udang Vaname	II - 6
2.1.2 Keunggulan Budidaya Udang Vaname	II - 9

2.1.3	Produksi Udang Vaname di Indonesia	II - 10
2.1.4	Sebaran Potensi dan Peta Sentra Produksi.....	II - 10
2.1.5	Peluang Pengembangan Berdasarkan Pasar	II - 11
2.1.6	Kendala dan Solusi Dalam Budidaya Udang	II - 12
2.3	Pengukuran Kinerja	II - 13
2.2.1	<i>Balanced Scorecard</i>	II - 17
2.4	Analisis SWOT	II - 24
2.5	<i>Scoring System</i>	II - 26
2.6	Diagram Sebab-Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	II - 26
2.7	Penelitian Terdahulu	II - 27
BAB III.....		III - 1
METODOLOGI PENELITIAN		III - 1
3.1	Langkah – langkah penelitian	III - 1
3.2	Penjelasan Flowchart	III - 3
3.2.1	Studi Lapangan dan Studi Pustaka.....	III - 3
3.2.2	Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian	III - 3
3.2.3	Pengumpulan Data	III - 3
3.2.4	Pengolahan Data	III - 4
3.2.5	Analisis Data.....	III - 5
3.2.6	Kesimpulan dan Saran	III - 6
3.3	Metode yang digunakan	III - 6
BAB IV		IV - 1
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		IV - 1
4.1	Pengumpulan Data	IV - 1
4.1.1	Deskripsi Perusahaan	IV - 1
BAB V.....		V - 1

ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	V - 1
5.1 Analisa Identifikasi Faktor Permasalahan Tambak XYZ.....	V - 1
5.2 Analisa KPI Tambak XYZ	V - 2
5.3 Pembahasan.....	V - 5
BAB VI.....	VI - 1
PENUTUP.....	VI - 1
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN.....	xviii
KPI Properties	xviii
Perhitungan KPI.....	xxii
Dokumentasi Tambak XYZ	xxv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target Produksi Udang.....	I - 3
Gambar 1.2 Data Keuangan Tambak XYZ.....	I - 5
Gambar 2.1 Morfologi Udang VannameII - 3	
Gambar 2.2 Siklus Hidup Udang Vannamei.....	II - 5
Gambar 2.3 Kerangka Kerja Balanced Scorecard.....	II - 19
Gambar 2.4 Template Dasar Strategy Map (Kaplan dan Norton, 2004)	II - 23
Gambar 2.5 Matriks SWOT	II - 25
Gambar 2.6 Template Business Model Canvas	II - 28
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian	III - 2
Gambar 4.1 Perbatasan dua kolam	IV - 2
Gambar 4.2 Sisi Kolam Tambak.....	IV - 2
Gambar 4.3 Alur Budidaya Udang Tambak XYZ	IV - 3
Gambar 4.4 Udang Vaname.....	IV - 4
Gambar 4.5 Panen Udang Vaname	IV - 4
Gambar 4.6 Business Model Canvas pada Tambak XYZ	IV - 5
Gambar 4.7 <i>Fishbone Diagram</i> penurunan kinerja pada Tambak XYZ.....	IV - 16
Gambar 4.8 Peta Strategi Tambak XYZ di Tasikmalaya.....	IV - 22
Gambar 4.9 Hierarki Proses Pengukuran Kinerja Tambak XYZ di Tasikmalaya	IV - 25

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Produksi Udang Vaname Tambak XYZ Per Siklus	IV - 7
Tabel 4.2 Pengeluaran (Biaya Operasional) pada Tambak XYZ di Siklus 1 ...	IV - 8
Tabel 4.3 Pengeluaran (Biaya Operasional) pada Tambak XYZ di Siklus 2...	IV - 8
Tabel 4.4 Pengeluaran (Biaya Operasional) pada Tambak XYZ di Siklus 3.	IV - 10
Tabel 4.5 Pengeluaran (Biaya Operasional) pada Tambak XYZ di Siklus 4.	IV - 11
Tabel 4.6 Pengeluaran (Biaya Operasional) pada Tambak XYZ di Siklus 5.	IV - 11
Tabel 4.7 Pengeluaran (Biaya Operasional) pada Tambak XYZ di Siklus 6.	IV - 12
Tabel 4.8 Data Keuangan Tambak XYZ.....	IV - 13
Tabel 4.9 Hasil Analisis SWOT.....	IV - 18
Tabel 4.10 Strategi Objektif dengan Strategi Matriks SWOT	IV - 20
Tabel 4.11 Key Performance Indicator pada Tambak XYZ	IV - 23
Tabel 4.12 Target KPI.....	IV - 26
Tabel 4.13 KPI Properties	IV - 27
Tabel 4.14 Hasil Pengukuran Capaian Kinerja Tambak XYZ.....	IV - 28