

DAFTAR PUSTAKA

- Al-arif, M. N. (2012). *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Amirullah. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ariani, D. W. (2003). *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Bogor: Ghalia.
- Ariani, D. W. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Arif, N. R., & Amalia, E. (2010). *Teori Mikro Ekonomi*. Jakarta: Kencana.
- Arumsari, D. (2012). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promos terhadap Keputusan Pembelian Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Merek AQUA. *Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro*, 45.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Assauri, S. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Besterfield, D. H. (2009). *Quality Control*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Blog Maxipro. (2020, Juli 13). *Mengenal Macam-Macam Produk Percetakan*. Retrieved from Maxipro: <https://maxipro.co.id/mengenal-macam-macam-produk-percetakan/>
- Ekoanindiyo, F. A. (2014). Pengendalian Cacat Produk dengan Pendekatan Six Sigma. *Jurnal Ilmiah Universitas Islam Majapahit*.
- Firmansyah, M. A., & Mahardika, B. W. (2020). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Gaspersz, V. (2002). *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. M. (1994). *Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall International Inc.
- Heizer, & Render. (2014). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. Edinburgh: Pearson Education Limited.
- Hendradi, C. (2006). *Statistik Six Sigma dengan Minitab*. Yogyakarta: Penerbit Universitas Logistik dan Bisnis Internasional

Andi.

- Herawati, H., & Mulyani, D. (2016). Pengaruh Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk pada UD. Tahu Rosydi Puspan Maron Probolinggo. *UNEJ e-Proceeding*, 466.
- Irwan, & Haryono, D. (2015). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatis*. Bandung: Alfabeta.
- Kartika, H. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas Produk CPE Film dengan Metode Statistical Process Control pada PT MSI. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Pretice Hall, Inc.
- Kotler, P., & Keller, L. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Manullang, M. (2005). *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mizuno, S. (1994). *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*. Jakarta: Pustaka Binaman Presindo.
- Mustopa, N. E., & Prasetya, A. R. (2015). *Peluang dan Tantangan UMKM Bidang Percetakan dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN*. Bekasi: Industri Grafika.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Oakland, J. S. (2014). *Total Quality Management and Operational Excellence*. London and New York: Taylor and Francis Group.
- Pande, P. S., P, R., Newman, R, R., & Cavanagh. (2002). *The Six Sigma Way: Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta: Andi.
- Prawirosentono. (2002). *Manajemen Operasi, Analisis dan Studi Kasus*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rahardja, P., & Manurung, M. (2008). *Pengantar Ekonomi (Mikroekonomi dan Makroekonomi)*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ratmono, D. (2017). Tinjauan Pemanfaatan Digital Printing dalam Pelestarian Universitas Logistik dan Bisnis Internasional

- Majalah Terjilid Koleksi Perpustakaan Nasional RI. *Media Pustakawan*, 5.
- Regan, M. C. (2006). *Risky Business*. Georgetown Law Faculty Publications and Other Works.
- Saharuddin, D. (2014). Business. *Asuransi Syariah dalam Praktik*.
- Soekartawi. (1994). *Teori Ekonomi Produksi dengan Pokok Bahasan Analisis Fungsi Cobb-Douglas*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sukirno, S. (2000). *Makro Ekonomika Modern*. Jakarta: PT Rajawali Grafindo Persada.
- Supriyono, R. (2016). *Akuntansi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Gadjah Mada University Press.
- Syukron, A., & Kholil, M. (2012). *Six Sigma, Quality for Business Improvement*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Tague, N. (2005). *The Quality Toolbox*. United States of America: ASQ.
- Tarwaka. (2008). *Kesehatan dan Keselamatan Kerja Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Taylor, H. (2010). *Sebuah Pedoman Pengelolaan Waktu yang Efektif dan Produktif*. Jakarta.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2014). *Kendali Mutu*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Zainal, V. R. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.