

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT., atas nikmat, rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi besar kita, baginda Nabi Muhammad SAW. Tugas Akhir ini dilakukan dengan tujuan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Logistik Program Studi S-1 Manajemen Logistik pada Universitas Logistik dan Bisnis Internasional. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan, kerja praktik, hingga penyusunan Tugas Akhir ini, akan sangat sulit bagi saya untuk sampai di titik ini. Penulis mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka dengan segala hormat dan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Suntoro, M. T., selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan, arahan, semangat, bantuan, dorongan agar saya dapat secepatnya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Budi Nur Siswanto, S. T., M. T., selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, arahan, semangat, bantuan, dorongan agar saya dapat secepatnya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ir. Ita Puspitaningrum, M. T., selaku dosen wali dan koordinator Tugas Akhir yang selalu memberikan bimbingan, semangat, bantuan, dorongan serta memberikan informasi segala hal mengenai jadwal perkuliahan dan arahan terkait pengerjaan Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 Manajemen Logistik, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional lainnya yang telah memberikan banyak ilmu, serta memberi dorongan dan arahan dalam penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Lie Kwet Hoa selaku Dewan Direksi PT. Potech Indo Mandiri yang telah meluangkan waktunya untuk wawancara guna memenuhi data yang diperlukan.

6. Kedua Orang Tua, Bapak Eka Nugraha S. E. dan Ibu Atik Rostika yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat untuk segala sesuatu yang saya lakukan. Terima kasih atas semua motivasi yang diberikan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, agar saya dapat membahagiakan kalian kelak nanti.
7. Adik - Adik, Firdaus Nurhuda Nugraha dan Muhamad Apriza Nugraha yang selalu memberikan doa dan semangat agar dimudahkan dalam pengerjaan Tugas Akhir.
8. Bapak Krisnandi selaku paman saya yang sudah banyak membantu saya dalam memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Fidya Nuraini Febriyanti, Iis PegiAriyanto, Oktaviana Kusumawardani, Putri Diah Ayu Wulansari selaku teman seperjuangan saya sedari awal masuk perkuliahan sampai masing – masing dari kita lulus. Semoga kita bisa menjadi orang yang bermanfaat untuk dunia akhirat, selalu diberikan kebaikan, kesehatan, bahagia dunia akhirat, dan sukses!.
10. Teman – teman grup IPK 5.0 saya, Dimas Febriyanto, Indah Nurul Syifa, Muhammad Irham Juanri, Prananda Putra Ma'arif, dan Rezky Rafly Vardian, selaku teman perkumpulan saya yang telah memberikan banyak warna dan juga kenangan selama masa perkuliahan. Semoga kalian selalu diberi kebaikan, kesehatan, dan juga kebahagiaan.
11. Bilqis, Erika, dan Sekar selaku teman perjuangan Tugas Akhir bersama yang selalu memberikan saran dan juga semangat satu sama lainnya.
12. Alya, Dayu, Nabhan, Teh Berthy, Tesa selaku teman seperbimbingan yang sudah berjuang bersama selama pengerjaan Tugas Akhir ini yang selalu memberikan informasi dan semangat satu sama lainnya.
13. Pihak - pihak lain yang terlibat untuk pembuatan Tugas Akhir yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya dalam penulisan Tugas Akhir ini.
14. Kepada member *SEVENTEEN* dan *TREASURE* yang sudah menjadi *support system* saya dan selalu menemani hari – hari saya sampai penyelesaian Tugas Akhir ini dengan baik.

15. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang, bertahan, dan semangat untuk kuliah sampai menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik agar bisa membahagiakan kedua orang tua.

Tentunya dalam Tugas Akhir ini saya menyadari masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, saya berharap Allah SWT. membalas kebaikan semua pihak yang sudah membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir Ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Bandung, 6 Februari 2023

N.Nisa Rahmaoktaviani Nureka