

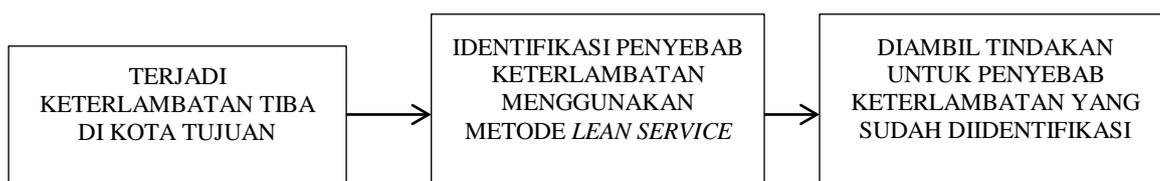
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Penelitian

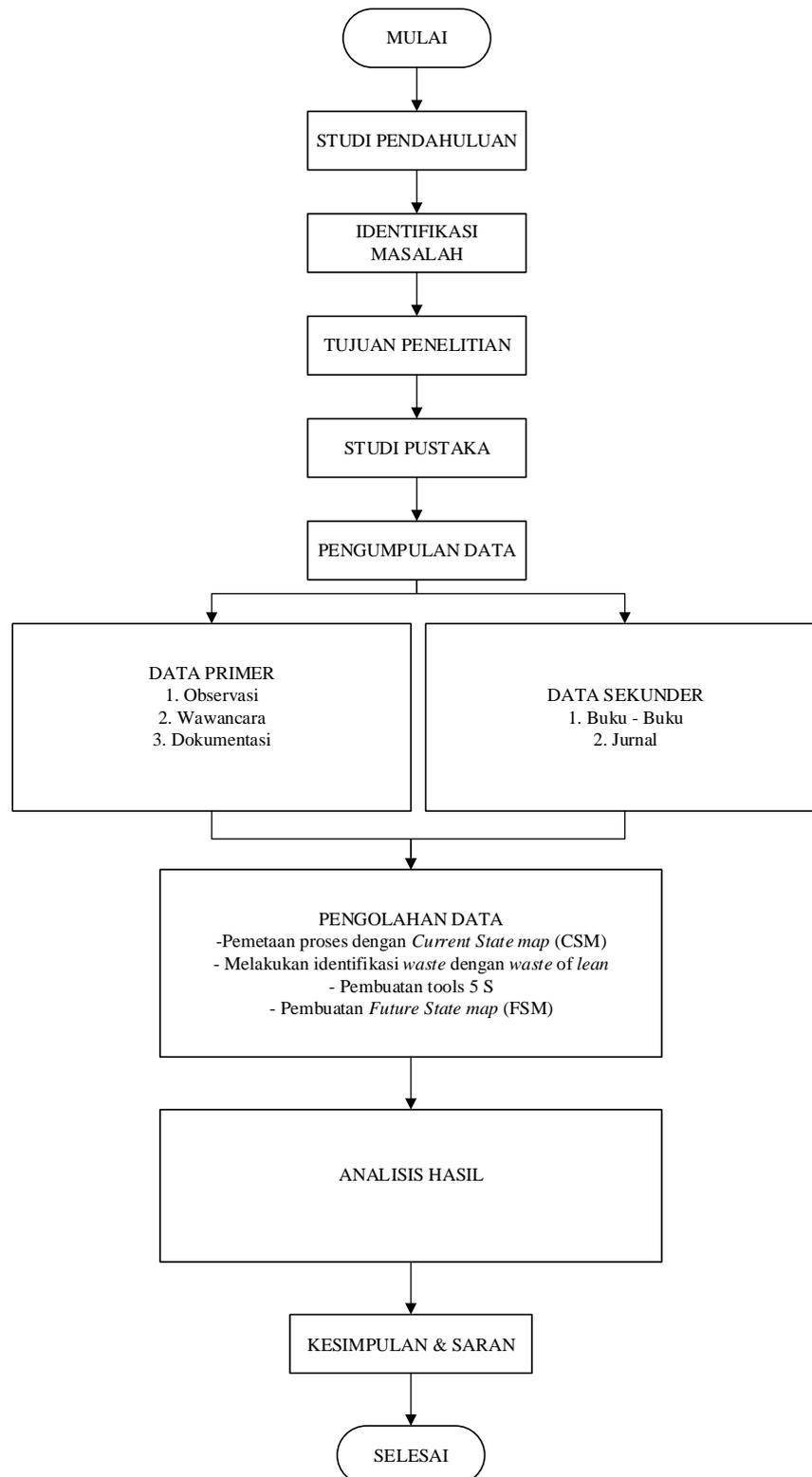
Kerangka penelitian berisikan mengenai rangkaian prosedur dan langkah-langkah secara sistematis sehingga penulisan tugas akhir ini dapat memperoleh hasil yang efektif. Penelitian ini didasarkan dengan adanya fenomena terjadinya keterlambatan pengiriman barang kepada kota tujuan, keterlambatan terjadi pada pemrosesan kiriman perusahaan PT Sicepat Ekspres *Line Haul* Bandung.

Sebelumnya PT Sicepat Ekspres *Line Haul* Bandung sudah menetapkan untuk estimasi waktu tiba di kota tujuan. sehingga untuk pengiriman harus tiba dengan tepat waktu dengan estimasi yang sudah ditentukan. Pada penelitian ini akan menggunakan pendekatan atau metode *lean service*, yang di dalamnya akan dilakukan identifikasi apa saja penyebab yang berakibat pada keterlambatan waktu tiba di kota tujuan, setelah beberapa penyebab diidentifikasi selanjutnya akan diambil tindakan mengurangi atau mengeliminasi penyebab keterlambatan yang sesuai dengan kondisi yang adapada perusahaan. Berikut kerangka penelitian yang dibuat oleh penulis:



Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian

3.2 Langkah – Langkah Penelitian



Gambar 3. 2 Flowchart Langkah – Langkah Penelitian

3.3 Pembahasan Langkah – Langkah

Pada *flowchart* terdapat penjelasan semua kegiatan yang dilakukan dari mulai hingga akhir tahapan pada penelitian:

3.3.1 Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan merupakan tahap awal dari penelitian, yang di mana pada tahap ini peneliti melakukan pengamatan secara langsung di PT. Sicepat Ekspres *Line Haul* Bandung untuk melihat apakah ada fenomena yang terjadi pada Pemrosesan kiriman, dan peneliti melakukan kegiatan diatas dengan bantuan dari pihak gudang makadari itu dilakukannya wawancara langsung dengan kepala gudang.

3.3.2 Identifikasi Masalah

Selanjutnya dalam tahap mengidentifikasi masalah peneliti membuat beberapa identifikasi masalah dari fenomena yang didapatkan dari pengamatan sebelumnya pada studi pendahuluan. Identifikasi masalah dilakukan buat mengetahui situasi serta kondisi yang terjadi sebenarnya pada situasi lapangan sesuai keterangan dan informasi maupun teori dengan permasalahan yang ada, dan yang didapatkan adalah fenomena keterlambatan dalam keberangkatan pengiriman barang ke kota tujuan dan berdampak kepada waktu tiba di kota tujuan.

3.3.3 Tujuan Penelitian

Dari identifikasi masalah maka selanjutnya akan menghasilkan sebuah tujuan yang dapat menunjukkan apa saja dan bagaimana seharusnya yang dilakukan dari fenomena yang terjadi di lapangan. Pada penelitian ini tujuan yang ingin dicapai adalah tercapainya Pemrosesan kiriman yang efektif dan tepat waktu, dengan pencapaian *lead time* dan produktivitas yang lebih optimal dan standar dalam pemrosesan yang lebih baik untuk mendukung tercapainya konsistensi dalam Pemrosesan kiriman yang efektif dan efisien.

3.3.4 Studi Pustaka

Studi pustaka artinya pengkajian terhadap literatur buku, jurnal, serta penelitian terdahulu terkait teori dan konsep yang ada beserta tool yang dipergunakan buat analisa serta pemugaran sistem produksi untuk mengurangi keterlambatan pengiriman barang yang terjadi. Tahapan ini ialah langkah yang krusial agar didapatkan teori yang terkait dengan permasalahan yg terdapat di obyek penelitian.

3.3.5 Pengumpulan Data

Dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan, peneliti menggunakan perolehan sumber data primer dan sekunder. Keterangan mengenai data primer dan sekunder adalah sebagai berikut :

a. Data Primer

Data primer yang dibutuhkan peneliti ini didapatkan langsung oleh perusahaan dengan melalui proses wawancara dan observasi. Proses wawancara inidilaksanakan dengan narasumber kepala gudang ekspedisi PT. Sicepat Ekspres *Line Haul* Bandung. Sementara untuk observasi langsung mengamati keadaan yang ada pada gudang tersebut.

Dari proses wawancara dan observasi ini, peneliti mendapatkan data yang dibutuhkan untuk penelitian antara lain profil perusahaan, data kiriman yang terlambat, alur Pemrosesan kiriman, kesepakatan waktu tiba di kota tujuan atau estimasi waktu tiba di kota tujuan, hingga waktu setiap aktivitas didalam pemrosesan kiriman yang dilakukan dengan observasi dan pengamatan.

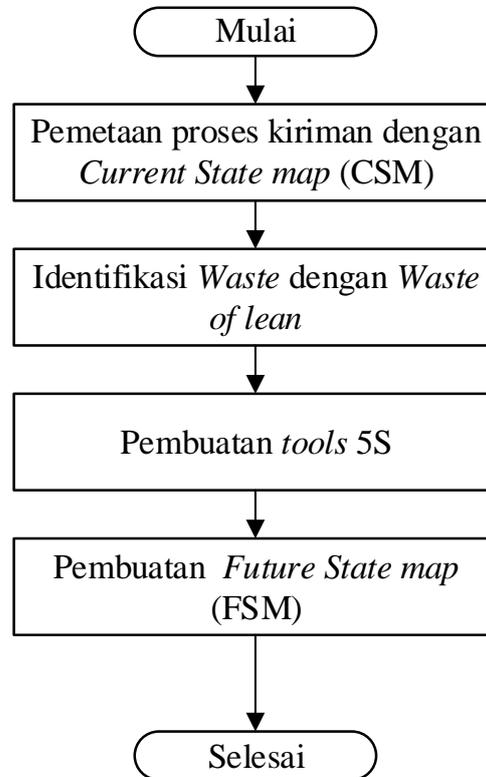
b. Data Sekunder

Data sekunder adalah informasi data yang didapatkan dari buku-buku atau jurnal yang lain.

3.3.6 Pengolahan Data

Pengolahan data adalah langkah utama dalam mendapatkan hasil dari penelitian yang di inginkan. Jika proses dalam mengolah data sesuai dengan struktur secara sistematis, maka akan menghasilkan data sesuai yang diinginkan juga.

Pengolahan data menggunakan pendekatan lean service dan menggunakan beberapa metode didalam pengolahan data, berikut urutan langkah-langkah dalam pengolahan data pada gambar 3.3:



Gambar 3. 3 Langkah - Langkah Penelitian

Penjelasan langkah – langkah pengolahan data sebagai berikut :

1. Pemetaan dengan *Current State Map* (CSM) bertujuan menyampaikan ilustrasi atau *mapping* seluruh peredaran info dan sirkulasi fisik serta memperjelas seluruh aktivitas produksi waktu operasi (*lead time* dan *cycle time*), jarak masing-masing area dan proses dihasilkan dengan pengamatan langsung di gudang dan wawancara.
2. Identifikasi *waste of lean* bertujuan untuk mengetahui suatu proses yang tidak memberikan nilai tambah pada pemrosesan kiriman barang ke kota tujuan.
3. Pembuatan tools 5S bertujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih efisien, aman, dan teratur dengan menghilangkan pemborosan, meningkatkan produktivitas, dan menciptakan kondisi yang lebih baik untuk karyawan dan perusahaan secara keseluruhan.
4. Pembuatan *Future State Map* (FSM) bertujuan untuk melihat pemetaan yang sudah dihilangkan *waste* pada pemrosesan kiriman barang.

3.3.7 Analisis Hasil

Bagian ini menganalisis data keseluruhan baik data primer dan data sekunder yang sudah diolah dengan menggunakan metode *Lean Service* dan menggunakan *Current State map*, *Waste of lean*, *Tools 5S*, *Future State Map* (FSM). Analisis dilakukan untuk memperjelas permasalahan yang ada berdasarkan pada maksud dan tujuan penelitian ini dilakukan.

3.3.8 Kesimpulan dan Saran

Bagian ini merupakan tahap terakhir yang didalamnya terdapat kesimpulan dan saran terkait dengan identifikasi masalah yang sebelumnya pada PT. Sicepat Ekspres *Line Haul* Bandung. Kesimpulan ini dibuat berdasarkan dengan perolehan hasil pengolahan data. Adapun juga pemberian saran yang diharapkan nantinya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan oleh subjek penelitian ataupun perbaikan bagi perusahaan dan bagi peneliti selanjutnya.