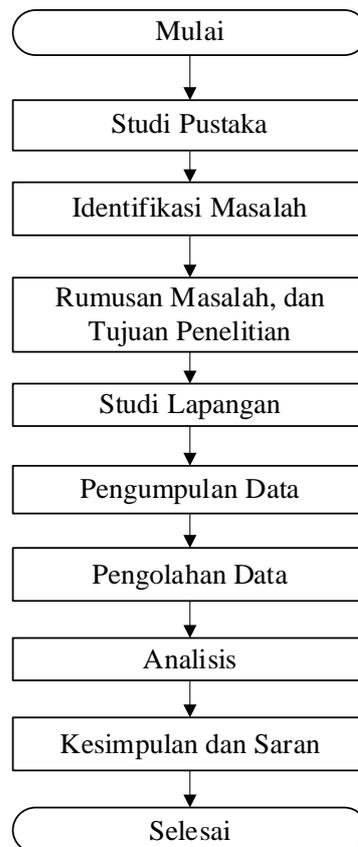


## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Metodologi Penelitian

Pada pelaksanaan pengerjaan penelitian ini membutuhkan proses - proses yang sistematis dan terstruktur dalam dalam laporan. Dalam penelitian yang penulis kerjakan, narasumber yang menjadi sumber data adalah CV. Mitra Cahaya. Tujuan dari pengerjaan penelitian ini untuk mengevaluasi dalam penentuan tarif yang optimal, guna mengetahui tarif yang sesuai untuk diterima oleh CV. MC mendapatkan keuntungan yang maksimal.

Langkah - langkah yang dilakukan dalam penyelaian penelitian ini dari tahap awal, pengumpulan data, pengolahan data, dan kesimpulan. Digambarkan dalam sebuah *flowchart* Gambar 3.1



Gambar 3. 1 *Flowchart*

### **3.2 Pembahasan *Flowchart* Metodologi Penelitian**

Penjelasan mengenai langkah langkah pada *flowchart* metodologi penelitian Gambar 3.1 sebagai berikut:

#### **3.2.1 Mulai**

Langkah pertama dalam mulainya penelitian ini dengan menentukan objek penelitian, topik penelitian, analisa pembahasan, mencari jurnal terkait sebagai referensi dalam pengerjaan penelitian.

#### **3.2.2 Studi Pustaka**

Studi pustaka pada penelitian ini digunakan untuk menambah referensi informasi dan data yang di butuhkan untuk menunjang penulis dalam menyelesaikan penelitian. Data dan informasi yang dibuthkan berupa jurnal, dokumen,

#### **3.2.3 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah di lakukan untuk mencari permasalahan yang terjadi pada objek penelitian. Masalah yang terjadi dalam penelitian ini adalah CV. MC tidak mengetahui dengan tarif yang diberikan oleh PT.CPI sudah memberikan keuntungan atau tidak. Oleh karena itu diperlukan evaluasi penentuan tarif optimal pengiriman barang menggunakan metode Biaya Operasional Kendaraan.

#### **3.2.4 Rumusan Masalah dan Tujuan Penelitian**

Rumusan masalah merupakan upaya untuk mengidentifikasi masalah agar dapat diteliti sebagai tahap pertama suatu penelitian. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1) Berapa besar biaya operasional kendaraan (BOK) pada rute Jombang - Probolinggo ?
- 2) Berapa besar tarif pengiriman pada rute Jombang – Probolinggo dengan margin 5% dan 10% ?

Tujuan adalah sebuah hsail yang dicapai untuk menunjukkan sesuatu yang diperoleh dalam penelitian ini. Tujuan penelitian dari penelitian ini adalah:

- 1) Mengetahui berapa biaya operasional kendaraan (BOK) pada rute Jombang - Probolinggo.
- 2) Mengevaluasi tarif pengiriman yang optimal berdasarkan biaya operasional kendaraan (BOK) dengan biaya yang sudah ditetapkan oleh PT.CPI.

### **3.2.5 Studi Lapangan**

Dalam melakukan penelitian ini penulis medatangi objek penelitian guna mengamati secara langsung yang terjadi di lokasi. Dengan melakukan studi lapangan penulis mendapatkan data - data informasi, beserta komponen yang di butuhkan untuk menunjang dalam pengolahan data.

### **3.2.6 Pengumpulan Data**

Pengumpulan data diperlukan agar sesuatu yang di butuhkan dalam penelitian ini dapat di olah. Pengumpulan data di bagi menjadi 2 yaitu:

#### a) Data Primer

Data primer merupakan data yang di kumpulkan secara langsung melalui *survey* langsung yaitu:

1. Jenis Truk
2. Kapasitas Truk

#### b) Observasi

Observasi dilakukan untuk pengamatan secara langsung mengenai apa yang terjadi di objek penelitian.

#### c) Data Sekunder

Data sekunder diperoleh dengan wawancara langsung pada kepala instansi CV. Mitra Cahaya

Langkah – langkah pengumpulan data primer dilakukan dengan beberapa Teknik yaitu:

#### 1. Wawancara

Wawancara ini dilakukan kepada pihak CV. Mitra Cahaya sebagai narasumber dengan tujuan untuk mengetahui dan memperoleh informasi terkait data data yang dibutuhkan.

Tahapan yang dilakukan dalam wawancara adalah:

a. Narasumber

Narasumber pada penelitian ini yaitu kepada kepala instansi CV. Mitra Cahaya

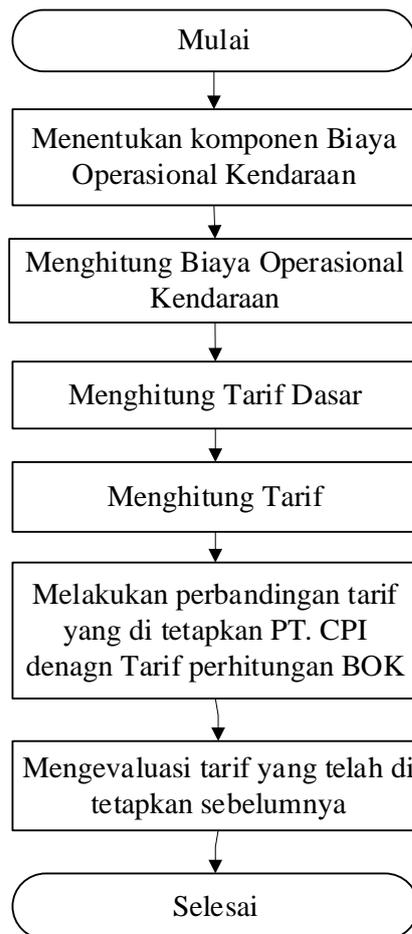
b. Instrumen wawancara

Dalam penelitian ini, wawancara yang dilakukan adalah menanyakan pertanyaan yang telah di susun kepada instansi CV. Mitra Cahaya.

1. Berapa harga beli kendaraan truk ?
2. Berapa frekuensi pengiriman per hari dan per bulan?
3. Berapa jumlah rit dalam satu bulan?
4. Berapa hari operasi dalam satu tahun?
5. Berapa biaya *service* kendaraan perbulan?
6. Berapa gaji supir dalam satu bulan?
7. Berapa biaya pajak kendaraan?
8. Berapa biaya uji kir per tahun?
9. Berapa jarak tempuh dalam satu rit?
10. Berapa biaya ganti oli?
11. Berapa harga BBM pada 1 rit?
12. Berapa harga kampas rem?
13. Berapa biaya pemakaian ban?

### **3.2.7 Pengolahan Data**

Pengolahan data merupakan bagian yang sangat penting dalam penelitian. Dalam pengolahan data, data yang telah diperoleh kemudian di olah untuk menemukan hasil dari pengolahan data. yang kemudian hasil pengolahan tersebut di analisis guna menghasilkan sebuah solusi terhadap permasalahan yang sedang di teliti. Langkah – langkah yang dilakukan digambarkan pada flowchart gambar 3.2.



Gambar 3. 2 *Flowchart* Pengolahan Data

Langkah- langkah yang dilakukan dalam pengolahan data sebagai berikut:

1. Menentukan komponen biaya operasional kendraan  
 Pada langkah ini hal yang dilakukan yaitu menentukan komponen biaya yang dibutuhkan berupa biaya tetap, biaya *variable*, dan biaya *overhead*.
2. Menghitung biaya operasional kendaraan
  - a) Menghitung biaya tetap pertahun  
 Biaya biaya yang di butuhkan berupa
    1. Biaya depresiasi atau penyusutan
    2. Biaya gaji sopir
    3. Biaya administrasi
    4. Biaya asuransi
  - b) Menghitung biaya *variable*  
 Biaya biaya yang dibutuhkan berupa

1. Biaya *service*
  2. Biaya BBM
  3. Biaya ganti ban dalam dan luar
- c) Menghitung Biaya *Overhead*
3. Menghitung total biaya operasional kendaraan
 

Langkah selanjutnya dalam menghitung biaya operasional kendaraan adalah dengan menjumlahkan hasil dari biaya tetap pertahun, biaya *variable* pertahun, serta perharinya, agar nanti dapat diperoleh BOK pertahun dan perharinya.
  4. Menentukan tarif dasar
 

Tarif merupakan biaya yang dibayar untuk mendapatkan layanan. Tarif pokok merupakan biaya yang diperoleh oleh perusahaan dimana perusahaan tidak mengalami kerugian dan belum mendapatkan keuntungan.
  5. Menentukan tarif
 

Langkah berikutnya yaitu menentukan tarif optimal. Dalam perhitungan tarif yang optimal dari tarif pokok maka akan diperhitungkan untuk laba perusahaan.

Langkah - langkah menghitung tarif ideal yaitu:

    - a) Laba
 

Laba adalah keuntungan yang ingin didapatkan perusahaan dan besarnya keuntungan sesuai dengan kebijakan perusahaan.
    - b) *Overhead cost*

*Overhead cost* merupakan biaya bangunan, peralatan kantor, dan lain lain.
    - c) Perhitungan tarif
  6. Melakukan perbandingan biaya operasional per km dengan tarif yang ditetapkan oleh PT. CPI
 

Perbandingan ini memperhatikan biaya tetap, biaya *variable*, biaya *overhead* per setiap kali pengiriman. Dan agar mengetahui keuntungan yang diperoleh oleh perusahaan per sekali pengiriman.
  7. Mengevaluasi tarif pengiriman berdasarkan BOK dengan tarif yang ditetapkan PT. CPI

Langkah ini melakukan evaluasi terhadap tarif yang telah ditetapkan oleh perusahaan sebelumnya. Dengan adanya penelitian ini untuk memberikan sebuah perhitungan terhadap pengeluar BOK per sekali pengiriman dan untuk menentukan mendapat keuntungan pada perusahaan.

### **3.2.8 Analisis**

Setelah selesai melakukan pengolahan data, langkah selanjutnya adalah dengan menganalisis data. Hasil dari pengolahan tersebut dapat menghasilkan sebuah solusi terhadap pengevaluasian tarif pengiriman dan menaikkan keuntungan perusahaan, serta dapat mengetahui dan klasifikasi biaya operasional kendaraan.

### **3.2.9 Kesimpulan dan Saran**

Langkah terakhir adalah kesimpulan dan saran. Langkah ini berisikan hasil dari proses proses yang sudah di kerjakan. Maka dari kesimpulan dan saran ini dapat menjawab dari permasalahan yang ada.

### **3.3 Metode Penelitian yang Digunakan**

Penelitian ini menggunakan metode Biaya Operasional Kendaraan dengan studi kasus pada CV. Mitra Cahaya untuk dijadikan rumusan masalah. Pada metode ini menggunakan faktor - faktor yang mempengaruhi tarif suatu kendaraan. Dengan dukungan sebuah observasi dan melakukan wawancara sebagai cara untuk mengumpulkan informasi untuk diolah pada penelitian ini.

Dalam penelitian ini data yang dibutuhkan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan cara melakukan wawancara dan observasi untuk dapat pengumpulan data. Dan data sekunder yang berasal dari jurnal, buku dan pihak lain.