

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor-faktor penyebab terjadinya penghambat transformasi dari 3PL menjadi 4PL di PT CKB *Logistics* adalah disebabkan oleh Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi, Koordinasi dengan Penyedia Layanan Logistik, dan Finansial.
2. Setiap variabel dependen (Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi, Koordinasi dengan Penyedia Layanan Logistik, dan Finansial) berpengaruh terhadap variabel independen (terhambatnya transformasi dari 3PL menjadi 4PL di PT CKB *Logistics*).
3. Hasil analisis deskriptif dengan uji rata-rata (*mean*) dan simpangan baku (standar deviasi) memberikan urutan peringkat faktor-faktor penghambat transformasi dari 3PL menjadi 4PL di PT CKB *Logistics*. Hasil yang diperoleh peringkat pertama faktor penghambat transformasi dari 3PL menjadi 4PL di PT CKB *Logistics* adalah faktor Koordinasi dengan Penyedia Layanan Logistik dengan nilai *mean* 3,433 dan standar deviasi 0,645. Peringkat kedua adalah faktor Finansial dengan nilai *mean* 3,425 dan standar deviasi 0,431. Peringkat ketiga adalah karena Peringkat ketiga Teknologi Informasi dengan nilai *mean* 3,313 dan standar deviasi 0,625. Peringkat terakhir atau keempat adalah karena faktor SDM dengan nilai *mean* 2,57 dan standar deviasi 0,762.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang dikemukakan di atas, saran yang kiranya dapat diberikan oleh peneliti adalah:

1. Hasil penelitian ini hendaknya digunakan sebagai alat bantu bagi perusahaan khususnya yang bergerak pada bidang 3PL, untuk memperhatikan faktor Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi,

Koordinasi dengan Penyedia Layanan Logistik, dan Finansial sebagai faktor-faktor yang menghambat transformasi dari 3PL ke 4PL.

2. Diharapkan perusahaan dapat memperhatikan faktor koordinasi dengan penyedia layanan logistik sebagai faktor dominan penyebab terjadinya penghambat pelaksanaan, dan diikuti faktor penghambat lain sehingga hambatan tersebut dapat dihindari demi berhasilnya transformasi perusahaan dari 3PL menjadi 4PL.
3. Penelitian selanjutnya sebaiknya memperbesar skala survei untuk melakukan penilaian secara lebih luas menggunakan metode SPSS.