

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kebutuhan dan kegiatan logistik akhir akhir ini menjadi pembicaraan hangat di masyarakat, mengingat banyak terjadinya transaksi jual beli online dengan platform E-Commerce yang mengharuskan terjadinya proses Distribusi dengan berbagai moda. Kemudian Persaingan dalam industri jasa pengiriman barang juga sangatlah ketat dari waktu ke waktu. Persaingan tersebut timbul dikarenakan semakin bertambahnya kompetitor dan kegiatan logistik seiring dengan perkembangan zaman, dimana kegiatan logistik adalah salah satu kegiatan penunjang hidup manusia. Oleh sebab itu, perusahaan yang bergerak di bidang logistik kian hari harus terus berinovasi menunjukkan keunggulan kompetitiv yang dimiliki oleh perusahaan agar menarik minat konsumen.

Dilanjutkan dengan proses pengiriman barang, Jasa pengiriman barang merupakan jasa yang menawarkan layanan pengiriman barang dari satu tempat ke tempat lain. Pengiriman barang terjadi biasanya karena adanya transaksi jual beli barang ataupun untuk memenuhi kebutuhan barang di lokasi lain. Pengiriman barang dapat dilakukan lintas Negara yang biasanya disebut dengan kegiatan *ekspor dan import* maupun lintas wilayah dalam satu Negara dan pengiriman barang tersebut dapat dilakukan via udara, laut maupun darat

Pemilihan moda transportasi udara sebagai moda distribusi ternyata tidak selalu sempurna dan tidak lepas dari kekurangan, moda terbaik dan tercepat yang ada di Indonesia ternyata masih memiliki beberapa kekurangan yang berakibat pada barang yang dimaksud, terlalu banyak kegiatan yang di ulang atau kurang efisien dan mobilitas yang berbelit membuat waste yang berbagai macam, seperti waste time, waste moving, waste waiting, dan waste knowledge yang berakibat pada barang terlambat untuk dikeluarkan dan barang terlambat untuk di input. Walaupun sudah ada Standar Khusus yang berlaku, akan tetapi

perkembangan standar khusus harusnya mengikuti keadaan yang setiap saat berubah

Dari uraian diatas, maka jika suatu proses kurang efisien terjadi ketika build up atau breakdown barang akan mempengaruhi segala aktifitas yang akan dilakukan selanjutnya karena semuanya terkoneksi dan terintegrasi satu sama lain, disini kita akan melihat proses apa saja yang seharusnya bisa kita minimalisasi atau kita optimalkan agar tidak terjadi waste atau agar optimal. Kita akan mengklasifikasikan apakah proses tersebut kedalam value edit yang diperlukan, non value edit yang kurang dibutuhkan tapi harus ada atau termasuk dalam waste, dimana proses itu tidak berpengaruh sama sekali pada proses ini, hal ini bisa kita kurangi dan memberikan dampak yang cukup signifikan .

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

Apakah proses *Outgoing* dan *Incoming* Cargo di Terminal Domestik PT. Angkasa Pura Logistik sudah optimal?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan pada penelitian ini adalah :

1. Apakah penerapan operasional terminal cargo *Outgoing* dan *Incoming* di PT. Angkasa Pura Logistics apakah sudah optimal atau belum.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Pelaksanaan Kerja Praktik memberikan manfaat bagi mahasiswa, perguruan tinggi dan instansi perusahaan tempat kerja praktik dilaksanakan, yaitu sebagai berikut :

#### 1) Bagi Mahasiswa

Untuk menumbuhkan dan memantapkan sikap profesional dan kedisiplinan dalam diri mahasiswa, dapat mengetahui berbagai kegiatan logistik dan supply chain di perusahaan dari segi operasional bukan hanya teori, memperoleh kesempatan berlatih bekerja di lapangan, dapat membandingkan teori-teori yang

diperoleh di bangku perkuliahan dengan kenyataan di lapangan serta dapat mengumpulkan data dari lapangan guna penyusunan laporan kerja praktik.

### 2) Bagi Perguruan Tinggi.

Sebagai salah satu alat evaluasi terhadap kurikulum yang berlaku, sebagai masukan pengembangan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan lapangan kerja dan untuk menjalin mitra kerja dengan instansi.

### 3) Bagi Perusahaan

Perusahaan dapat mengetahui letak kurang optimalnya proses operational pada kegiatan *Outgoing* dan *Incoming* yang dilakukan selama ini, sehingga dapat meminimalisir kegiatan tersebut agar diganti atau dihilangkan agar tidak terjadi waste waste yang lain, guna kegiatan operational berjalan secara optimal dan semestinya.

## 1.5 Batasan Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini hanya dibatasi pada satu objek yaitu dilakukan di PT. Angkasa Pura Logistik cabang Surabaya dimana penelitian ini hanya membahas mengenai evaluasi operational *Outgoing* dan *Incoming* di PT Angkasa Pura Logistics Surabaya pada divisi Terminal Cargo Domestic Khususnya kegiatan Breakdown dan Build Up Manfaat Kerja Praktik

## 1.6 Jadwal, Tempat, Jenis Kegiatan

Tabel 1.1 Jadwal, Tempat Jenis Kegiatan

No	Tanggal	Tempat	Jenis Kegiatan
1.	1 Juli 2019 – 31 Juli 2019	Departemen Logistik	Logistik Operational, TBS
2.	1 Agustus 2019 – 15 Agustus 2019	Departemen Terminal Cargo Domestik	<i>Outgoing</i> Dan <i>Incoming</i>
3.	16 Agustus 2019 – 31 Agustus 2019	Departemen Terminal Cargo International	Export Dan Import
4.	1 September 2019 – 10 September 2019	Departemen MK3L	K3 & QHSE
5.	11 September 2019 – 20	Departemen	Adminstrasi

	September 2019	Administrasi & Keuangan	& Tax
--	----------------	----------------------------	-------

Sumber: Pengolahan Penulis

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar, tugas besar ini akan disusun menjadi enam bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dijabarkan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian dan sistematika penelitian.

#### **BAB II STUDI PUSTAKA**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai landasan teori yang ada dan berkaitan dengan penelitian ini.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang langkah-langkah yang digunakan untuk mengidentifikasi, menganalisa serta memecahkan masalah yang diteliti dalam bentuk *flow chart*.

#### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai profil perusahaan dan berisi tentang teknik pengumpulan data yang dilakukan dan teknik pengolahan data yang digunakan.

#### **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang analisis dari pengumpulan dan pengolahan data yang ada.

#### **BAB VI PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil analisis data serta terdapat saran dari penelitian tersebut.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi mengenai sumber – sumber bacaan yang digunakan sebagai bahan referensi dalam penelitian.