

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Gudang adalah komponen penting yang harus ada di setiap kegiatan industri. Gudang sendiri memiliki fungsi sebagai penyangga antara variabilitas *supply* dan *demand*, serta keseimbangan jumlah permintaan dengan jumlah penawaran yang dapat mengakibatkan timbulnya persediaan. Oleh karena itu, saat barang dibutuhkan maka akan tersedia didalam gudang. (Kulwiec, 1985).

Gudang merupakan bagian yang penting dari suatu proses bisnis produksi, manufaktur dan lain-lain. Kegiatan pergudangan (*warehousing*) harus memiliki sistem penyimpanan yang bagus agar dapat menunjang kelancaran proses produksi maupun aktivitas – aktivitas pergudangan. Namun suatu gudang (*warehouse*) dapat dikatakan efektif dan efisien dapat dilihat dalam berbagai aspek, salah satunya adalah Standar Operasional Prosedur (SOP) gudang. Standar Operasional Prosedur (SOP) gudang sangat diperlukan agar aliran rantai pasok dapat berjalan dengan baik. Sebuah gudang yang tidak jelas Standar Operasional Prosedur-nya akan mengalami hal-hal yang dapat merugikan semua pihak yang terlibat.

PT. Angkasa Pura Logistik adalah perusahaan yang bergerak di bidang pemeriksaan keamanan kargo dan pos yang akan diangkut oleh pesawat, jasa terkait Bandar Udara, Jasa Titipan, Logistik dan *General Sales Agent* Perusahaan Penerbangan. PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya saat ini belum memiliki gudang yang dapat digunakan untuk menyimpan barang dalam waktu lama sekaligus yang dapat mendistribusikannya. Sehingga layanan, sumber daya manusia dan manajemen gudang masih belum diterapkan.

PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya ingin menyediakan layanan baru, yaitu gudang yang dapat menyimpan barang/kargo dengan waktu lebih lama. Perusahaan yang bergerak di bidang logistik tentunya

membutuhkan tempat untuk penyimpanan barang. Masalah yang terjadi saat ini adalah PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya menggunakan Terminal Kargo dan Pos sebagai gudang untuk penyimpanan barang/kargo sementara, sebelum barang diangkut ke pesawat udara dan sebelum barang diambil oleh pemilik. Karena gudangnya yang terbatas, menyebabkan tidak bisa menampung banyak barang dalam waktu lama, karena setiap hari barang-barang yang diangkut oleh pesawat tidak pernah sepi dan selalu datang dalam jumlah banyak.

Oleh karena itu diperlukan adanya manajemen gudang yang baik yang dapat memajemen gudang terminal kargo di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya. Peneliti akan membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) gudang mulai dari proses penerimaan, penyimpanan dan pengiriman barang dari gudang untuk membantu memajemen gudang tersebut. Perancangan SOP gudang ini bertujuan agar dapat membantu proses kegiatan di Terminal Kargo dan memberikan arahan pada staf gudang sehingga memudahkan kegiatan operasional di gudang PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan, maka rumusan masalah pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya adalah bagaimana membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk perencanaan gudang baru. Diantaranya SOP penerimaan barang (*receiving*), SOP *put away* dan SOP pengiriman barang (*shipping*).

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam perencanaan gudang PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi perusahaan, dapat menjadi saran dan referensi Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk perencanaan gudang baru agar proses bisnis berjalan dengan baik.
2. Bagi praktisi, dapat dijadikan sebagai referensi untuk penulisan makalah sejenis ini, pengembangan pengetahuan mahasiswa mengenai pergudangan dan mengajarkan mahasiswa untuk lebih kritis dalam upaya mengatasi permasalahan.

1.5 Batasan Penelitian

Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dibuat khusus untuk operasional gudang *Distribution Center* (DC) yaitu penerimaan barang (*receiving*), *put away* dan pengiriman barang (*shipping*). Referensi gudang yang digunakan adalah Terminal Kargo Bandara Juanda dan rancangan gudang baru yang dibuat menggunakan simulasi

1.6 Jadwal, Tempat dan Jenis Kegiatan

Kerja Praktik dilaksanakan dari tanggal 1 Juli 2019 s/d 20 September 2019. Waktu kerja mengikuti jam kantor (*office hour*) yaitu dari pukul 08.00 WIB s/d 16.00 WIB. Kerja praktik dilaksanakan di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya.

Selama 3 bulan kerja praktik, dibagi kedalam beberapa departemen perusahaan yang bertujuan agar para mahasiswa dapat memahami seluruh proses kegiatan yang ada di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya. Kelima departemen itu yaitu Departemen *Quality Health, Safety and Environment* (QHSE), Departemen Administrasi & Keuangan, Departemen Terminal Kargo Domestik (TKD), Departemen Terminal Kargo Internasional (TKI) dan Departemen *Sales & Logistik*. Untuk 1 bulan pertama para mahasiswa langsung diberikan tugas kelompok oleh Kepala Kantor Cabang untuk mengerjakan proyek perancangan gudang baru PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Surabaya.

1.7 Sistematika Penulisan

Maksud dari pembuatan sistematika penulisan ini adalah untuk memberikan gambaran yang ringkas dan jelas, mengenai isi bab demi bab yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, dan sistematika penulisan yang diteliti.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai deskripsi teoritis tentang objek/variabel yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tata cara penyelesaian masalah dan pembahasan flow chart penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini menguraikan profil Perusahaan/Organisasi, pengumpulan, dan pengolahan data.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai hasil analisis dari pengolahan dan pengumpulan data yang ada.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang dilakukan

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisikan mengenai dari mana data – data dan sumber – sumber materi penelitian diperoleh.