

## BAB .I. Pendahuluan

### 1.1 Gambaran Umum Perusahaan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cikarang adalah Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai dibawah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Didirikannya kantor KPPBC TMP Cikarang ini juga merupakan sebuah bukti dukungan DJBC terhadap dunia industri demi memperlancar perdagangan, maka keberadaan Kantor Bea Cukai Cikarang sangat dibutuhkan karena berada di kawasan pusat industri. Dalam Melaksanakan Tugasnya wilayah Kerja KPPBC TMP Cikarang Meliputi Kabupaten Bekasi disebelah utara jalan tol, kecuali kecamatan cikarang barat, Tambun selatan, dan Cibitung, serta focus pengawasan KPPBC TMP Cikarang meliputi pengawasan terhadap KPPT – CDP (Cikarang Dry Port ), Perusahaan Tempat Penimbunan Berikat (TPB) serta NPPBKC dan peredaran barang Kena Cukai. KPPBC TMP Cikarang dalam menjalankan tugas dan fungsinya di dukung oleh Seksi Pelayanan Kepabaeanan dan Cukai (PKC), Seksi Perbendaharaan, Seksi Penindakan dan Penyidikan, Seksi Kepatuhan Internal, Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi, Seksi Manifes, Subbagian Umum, Seksi Pengelolaan data dan Administrasi Dokumen, Seksi Kepatuhan Internal, dan Pejabat Fungsional Pemeriksa Dokumen.

#### Gambar 1.1 Kantor KPPBC TMP Cikarang

(Sumber : Google)

Tugas Pokok DJBC Direktorat Jenderal Bea dan Cukai mempunyai tugas menyelenggarakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan di bidang pengawasan, penegakan hukum, pelayanan dan optimalisasi penerimaan negara di bidang kepabeanan dan cukai sesuai dengan ketentuan peraturan perundang undangan. Dalam melaksanakan tugasnya, Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Cikarang menyelenggarakan fungsi-fungsi sebagai berikut:

#### Fungsi Utama DJBC

##### 1. Revenue Collector Memungut penerimaan negara dalam rangka:

- ☐ Mengoptimalkan penerimaan negara melalui penerimaan Bea Masuk, Bea Keluar, Pajak Dalam Rangka Impor (PDRI), Cukai, dan PPH hasil Tembakau.
- ☐ Mencegah terjadinya kebocoran penerimaan Negara.

2. Community Protector Sebagai aparaturnya pengawasan lalu lintas barang dalam rangka melindungi kepentingan masyarakat melalui upaya-upaya:

- ☒ Pencegahan thd masuknya barang-barang yang membahayakan keamanan negara;
- ☒ Pencegahan barang-barang yang merusak kesehatan dan meresahkan masyarakat;
- ☒ Perlindungan masyarakat thd masuknya barang yang tidak memenuhi standar.

3. Trade Facilitator Memberikan fasilitasi perdagangan melalui berbagai upaya strategis, dengan tujuan untuk:

- ☒ Meningkatkan kelancaran arus barang dan perdagangan.
- ☒ Menekan ekonomi biaya tinggi.
- ☒ Menciptakan iklim perdagangan yang kondusif.
- ☒ Mencegah terjadinya perdagangan ilegal.

4. Industrial Assistance Mampu memberikan dukungan kepada industri dalam negeri dalam rangka:

- ☒ Melindungi industri dalam negeri dari masuknya barang-barang secara ilegal.
- ☒ Membantu meningkatkan daya saing industri dalam negeri.
- ☒ Mendukung peningkatan daya saing produk ekspor.

PT. Erafista Indah mengajukan perusahaannya untuk mendapatkan fasilitas logistik yaitu sebagai Pusat Logistik Berikat (PLB) ke Kantor Pelayanan dan pengawasan Bea Cukai (KPPBC) Cikarang dengan mengajukan beberapa persyaratan yang sudah ditentukan, perusahaan ini merupakan client dari KPPBC TMP Cikarang. PT. Erafista Indah baru saja aktif dibidang PLB pada tahun 2018 dan kegiatan logistiknya sudah berada dibawah pengawasan Bea Cukai Cikarang. Didalam gudang perusahaan ini menyimpan satu jenis barang yaitu bahan baku tekstil berupa Viscose dan Felt. Selain itu, kegiatan yang dilakukan di PLB PT. erafista Indah adalah kegiatan pemasukan dan pengeluaran barang.

Gambar 1.1.1. Erafista Indah

(Sumber:web PT. Erafista Indah)

## 1.2 Sejarah Perusahaan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Cikarang

merupakan sebuah Kantor eselon III yang didirikan pada tanggal 1 juli 2015 melalui KEP 68/BC/2015, Pendirian Kantor KPPBC TMP Cikarang ini merupakan hasil pemekaran dari

KPPBC TMP A Bekasi , Tujuan dari pemekaran ini adalah untuk mewujudkan Misi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dalam upaya mendorong kegiatan Industri dan fasilitas perdagangan serta mengoptimalkan pendapatan negara dan perlindungan masyarakat . Didirikannya kantor KPPBC TMP Cikarang ini juga merupakan sebuah bukti dukungan DJBC terhadap dunia industri demi memperlancar perdagangan , maka keberadaan Kantor Bea Cukai Cikarang sangat dibutuhkan karena berada di kawasan pusat industri.

Setelah resmi berdiri pada tanggal 1 juli 2015 , KPPBC TMP Cikarang menjalankan kegiatan operasionalnya untuk pertama kalinya di sebuah kantor yang beralamatkan di Jalan Dry Port Raya Kota Jababeka Cikarang, Bekasi dengan status sewa , dan pada akhirnya mulailah di rencanakan pembangunan kantor baru yang permanen untuk menjalankan kegiatan operasional KPPBC TMP Cikarang , pada tanggal 27 Oktober 2015 sampai dengan akhir tahun 2015 dimulailah tahap perencanaan pembangunan gedung serta sarana dan prasarana KPPBC TMP Cikarang , sedangkan tahapan Lelang pengadaan jasa konstruksi fisik gedung dan sarana prasana serta jasa konstruksi pengawasan dimulai pada awal tahun 2016. Walaupun sempat terjadi proses gagal lelang jasa konstruksi fisik , Tetapi pada proses lelang ulang akhirnya ditemukan pemenangnya . Pembangunan konstrusksi fisik dan sarana dan prasana pun dimulai dengan diawali dengan acara Groundbreaking dan penancangan tiang pancang pertama oleh Kepala Kantor wilayah DJBC Jawa Barat Bapak Ir.Purwantoro beserta Kepala Kantor KPPBC TMP Cikarang Bapak Siswo Suharto pada tanggal 29 April 2016 , Setelah melalui proses pembangunan yang panjang , akhirnya pada tanggal 20 Desember 2017 Kantor baru KPPBC TMP Cikarang yang beralamatkan di Jl. Tekno Boulevard, Tanjungsari, Cikarang Utara, Bekasi diresmikan secara langsung oleh Direktur Jenderal Bea dan Cukai , Heru Pambud.

Dalam Melaksanakan Tugasnya wilayah Kerja KPPBC TMP Cikarang Meliputi Kabupaten Bekasi disebelah utara jalan tol , kecuali kecamatan cikarang barat , Tambun selatan , dan Cibitung , serta fokus pengawasan KPPBC TMP Cikarang meliputi pengawasan terhadap KPPT - CDP ( Cikarang Dry Port ) , Perusahaan Tempat Penimbunan Berikat (TPB) serta NPPBKC dan peredaran barang Kena Cukai.

KPPBC TMP Cikarang dalam menjalankan tugas dan fungsinya di dukung oleh Seksi Pelayanan Kepabaeanan dan Cukai (PKC) , Seksi Perbendaharaan , Seksi Penindakan dan Penyidikan , Seksi Kepatuhan Internal , Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi , Seksi

Manifes , Subbagian Umum , Seksi Pengelolaan data dan Administrasi Dokumen , Seksi Kepatuhan Internal , dan Pejabat Fungsional Pemeriksa Dokumen.

Dengan didirikanya KPPBC TMP Cikarang diharapkan dapat memberi kemudahan , kepastian hukum , dan mampu menjawab tantangan kebutuhan pemangku kepentingan dalam pengawasan dan pelayanan bea cukai secara optimal . Sesuai dengan Komitmen Direktorat Jenderal Bea dan Cukai maka KPPBC TMP Cikarang akan terus mendorong Industri dan memperlancar perdagangan sehingga diharapkan akan tumbuh investor baru dan perekonomian Indonesia akan semakin maju.

Visi dan Misi KPPBC TMP Cikarang adalah :

Visi

Menjadikan KPPBC TMP Cikarang sebagai institusi kepabeanan dan cukai terkemuka di dunia pada abad ke-21.

Misi

1. Mengoptimalkan penerimaan negara melalui pelayanan prima dan peningkatan kepatuhan pengguna layanan yang tinggi atas aturan kepabeanan dan cukai.
2. Memfasilitasi perdagangan internasional melalui kelancaran arus barang.
3. Mendorong pertumbuhan industri, melalui penyederhanaan perizinan dan pelayanan yang cepat serta pengawasan yang akurat.
4. Melindungi masyarakat dari perdagangan ilegal dan barang berbahaya.
5. Mengelola Sumber Daya Manusia yang adaptif sesuai dengan kemajuan teknologi dan mengembangkan bisnis inti berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Motto

Tegas, Integritas, Cerdas.

KPPBC TMP Cikarang dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada pengguna jasa dan masyarakat didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai seperti ruang frontdesk yang nyaman , ruang laktasi , mesin antrian , parkir yang luas dan beberapa fasilitas penunjang pelayanan lainnya , Serta KPPBC TMP Cikarang mempunyai Sarana Prasarana lain dalam meningkatkan Kinerja kantor dan pegawainya supaya lebih optimal antara lain Ruang arsip , Aula Candra Bagha (Aula serba guna) , Mobil operasional kantor , fasilitas kebugaran , Lapangan olahraga , Masjid ,Kantin ,kolam terapi ikan dan beberapa fasilitas lainnya.

Di harapkan dengan hadirnya KPPBC TMP Cikarang di tengah-tengah masyarakat dengan didukung Sumber Daya Manusia yang kompeten, fasilitas yang mendukung, serta semangat melayani dengan sepenuh hati dapat memberikan kontribusi positif dalam memajukan perekonomian nasional dan mampu menjawab segala tantangan terkait kebutuhan para pemangku kepentingan sebagai wujud peran Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dalam mendorong industri , memperlancar perdagangan , serta memberikan pelayanan dan pengawasan kepabeanan dan cukai secara optimal.

Berdirinya PT. Erafista Indah yang menjadi PLB dan juga merupakan client dari KPPBC TMP Cikarang ini didirikan oleh para pemegang saham PT. South Pacific Viscose, yang kala itu memprakarsai dan mempromosikan viscose dipasar tekstil Indonesia, hingga kini menjadi produsen nomor satu di tanah air. Karena PT Erafista merupakan Pusat Logistik Berikat (PLB) jadi perusahaan ini menyediakan jasa sewa pergudangan yang dilengkapi dengan manajemen dan pengelolaan gudang.

### 1.3 Struktur Organisasi

Gambar 1.3. Struktur Organisasi

(Sumber:Web KPPBC TMP Cikarang)

### 1.4 Job description

#### 1. Kepala Kantor

2. Subbagian Umum mempunyai tugas melakukan urusan tata usaha, administrasi kepegawaian dan pengembangan pegawai, memfasilitasi dan melakukan pembinaan administratif bagi Jabatan Fungsional Pemeriksa Bea dan Cukai, dan jabatan fungsional lainnya sesuai dengan ruang lingkup tugas jabatan fungsional yang bersangkutan, dan melakukan urusan keuangan dan rumah tangga Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean yang bersangkutan

Subbagian Umum terdiri atas :

#### a. Urusan Tata Usaha dan Kepegawaian;

Urusan Tata Usaha dan Kepegawaian mempunyai tugas melakukan urusan tata usaha serta administrasi kepegawaian dan pengembangan kepegawaian, serta memfasilitasi dan melakukan pembinaan administratif bagi Jabatan Fungsional Pemeriksa Bea dan Cukai, dan jabatan fungsional lainnya sesuai dengan ruang lingkup tugasnya.

b. Urusan Keuangan;

Urusan Keuangan mempunyai tugas melakukan urusan keuangan dan anggaran.

c. Urusan Rumah Tangga.

Urusan Rumah Tangga mempunyai tugas melakukan urusan rumah tangga, perlengkapan, dan kesejahteraan pegawai.

3. Seksi Penindakan dan Penyidikan mempunyai tugas melaksanakan intelijen, patroli, dan operasi pencegahan dan penindakan pelanggaran peraturan perundangundangan di bidang kepabeanan dan cukai, melaksanakan penyidikan tindak pidana di bidang kepabeanan dan cukai, dan melaksanakan pengelolaan dan pemeliharaan sarana operasi, sarana komunikasi, dan senjata api.

Seksi Penindakan dan Penyidikan terdiri atas :

- a. Subseksi Intelejen
- b. Subseksi Penindakan
- c. Subseksi Penyidikan dan Barang Hasil Penindakan
- d. Subseksi Sarana Operasi

4. Seksi Perbendaharaan mempunyai tugas melakukan pemungutan dan pengadministrasian bea masuk, bea keluar, cukai, dan pungutan negara yang sesuai peraturan perundang-undangan dipungut oleh Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.

Seksi Perbendaharaan terdiri atas :

- a. Subseksi Administrasi Penerimaan dan Jaminan
- b. Subseksi Administrasi Penagihan dan Pengembalian

5. Seksi Pelayanan Kepabeanan dan Cukai

Seksi Pelayanan Kepabeanan dan Cukai mempunyai tugas melakukan pelayanan teknis dan fasilitas di bidang kepabeanan dan cukai.

Seksi Pelayanan Kepabeanan dan Cukai terdiri atas :

- a. Subseksi Hanggar Pabean dan Cukai mempunyai tugas melakukan pelayanan fasilitas dan perijinan di bidang kepabeanan, melakukan penelitian pemberitahuan impor dan ekspor, melakukan pemeriksaan dan pencacahan barang, melakukan pemeriksaan badan dan pengoperasian sarana deteksi, melakukan penelitian pemberitahuan klasifikasi barang, tarif bea masuk, tarif bea keluar, nilai pabean dan fasilitas impor serta penelitian kebenaran penghitungan bea masuk, bea

keluar, cukai, dan pajak dalam rangka impor serta pungutan negara yang sesuai peraturan perundang-undangan dipungut oleh Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, melakukan penetapan klasifikasi barang, tarif bea masuk, tarif bea keluar dan nilai pabean, melakukan pelayanan dan pengawasan pengeluaran barang impor dari kawasan pabean, melakukan pengawasan pemasukan dan pengeluaran barang di Tempat Penimbunan Berikat dan Tempat Penimbunan Pabean, melakukan pelayanan dan pengawasan pemasukan, penimbunan dan pemuatan barang ekspor ke sarana pengangkut, melakukan pengelolaan Tempat Penimbunan Pabean, melakukan penatausahaan penimbunan, pemasukan dan pengeluaran barang di Tempat Penimbunan Berikat dan Tempat Penimbunan Pabean, melakukan urusan penyelesaian barang yang dinyatakan tidak dikuasai, barang yang dikuasai negara, dan barang yang menjadi milik negara, melakukan penyiapan proses pelelangan atas barang yang dinyatakan tidak dikuasai, barang yang dikuasai negara, dan barang yang menjadi milik negara, melakukan pemusnahan barang yang dinyatakan tidak dikuasai, barang yang dikuasai negara, dan barang yang menjadi milik negara dan atau busuk, memberikan fasilitas dan perijinan di bidang cukai, melakukan penatausahaan dan penelitian pemberitahuan dokumen cukai dan Pengusaha Barang Kena Cukai, penelitian kebenaran penghitungan cukai dan pungutan negara yang sesuai peraturan perundangundangan dipungut oleh Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, melakukan pembukuan dokumen cukai, melakukan pemusnahan dan penukaran pita cukai, dan melakukan pemeriksaan Pengusaha Barang Kena Cukai, buku daftar dan dokumen yang berhubungan dengan barang kena cukai, serta melakukan pengawasan dan pemantauan produksi, harga dan kadar barang kena cukai.

#### 6. Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi

Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi mempunyai tugas melakukan bimbingan kepatuhan, konsultasi, dan layanan informasi di bidang kepabeanan dan cukai.

Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi terdiri atas :

- a. Subseksi Penyuluhan
- b. Subseksi Layanan Informasi

#### 7. Seksi Kepatuhan Internal

Seksi Kepatuhan Internal mempunyai tugas melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas, pemantauan pengendalian intern, pengelolaan risiko, pengelolaan kinerja, analisis beban kerja, investigasi internal, upaya pencegahan pelanggaran dan penegakan kepatuhan terhadap kode etik dan disiplin, dan tindak lanjut hasil pengawasan, penyusunan rencana kerja dan laporan akuntabilitas, serta perumusan rekomendasi perbaikan proses bisnis di lingkungan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean yang bersangkutan.

Seksi Kepatuhan Internal terdiri dari :

- a. Subseksi Kepatuhan Pelaksanaan Tugas Pelayanan dan Administrasi
- b. Subseksi Keputusan Pelaksanaan Tugas Pengawasan

#### 8. Seksi Manifes

Seksi Administrasi Manifes mempunyai tugas melakukan pelayanan kepabeanan atas sarana pengangkut dan pemberitahuan pengangkutan barang.

Seksi Manifes terdiri dari :

- a. Subseksi Pengadministrasian Manifes
- b. Subseksi Pengadministrasian Pemberitahuan Pengangkut Barang

#### 9. Seksi Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen

Seksi Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen mempunyai tugas melakukan pengoperasian komputer dan sarana penunjangnya, melakukan pengelolaan dan penyimpanan data dan berkas (file), melakukan pelayanan dukungan teknis komunikasi data, pertukaran data elektronik, pengolahan data kepabeanan dan cukai, melakukan penerimaan, penelitian kelengkapan dan pendistribusian dokumen kepabeanan dan cukai, serta melakukan penyajian data kepabeanan dan cukai.

Seksi Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen terdiri atas :

- a. Subseksi Pengolahan Data
- b. Subseksi Administrasi Dokumen

#### 10. Pemeriksa Bea Cukai Muda

##### 1.5 Lokasi Perusahaan

Pada tanggal 20 Desember 2017 kantor KPPBC TMP Cikarang yang beralamatkan di Jl. Tekno Boulevard, tanjungsari, Cikarang Utara, Bekasi dan di resmikan secara lingsung oleh Direktur Jenderal Bea dan cukai, Heru Pambud.

Gambar 1.5 Peta Lokasi KPPBC TMP Cikarang

( Sumber : Google )

Sedangkan untuk alamat PT. Erafista Indah berada tepat di sebrang Kantor Pelayanan dan Pengawasan Bea Cukai Tipe Madya (KPPBC TMP) Cikarang, yaitu P5C7+RFQ, Simpangan, Kec. Cikarang Utara, Bekasi, Jawa Barat 17530.

Gambar 1.5.1 Peta Lokasi PT Erafista Indah Cikarang

(Sumber : Google Maps)