

1 BAB I PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Bisnis Jasa Transportasi merupakan persaingan usaha yang semakin ketat saat ini. Bidang jasa transportasi terutama penyedia angkutan barang, menuntut perusahaan untuk mengetahui strategi bisnis yang diterapkan dan mengetahui kondisi lingkungan internal dan eksternal perusahaan karena hal tersebut secara tidak langsung dapat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan kedepannya. Besarnya minat masyarakat menggunakan jasa transportasi darat, khususnya jasa transportasi penyedia barang untuk melakukan pengiriman barang dan memudahkan perbelanjaan terutama online shop, menyebabkan semakin banyak munculnya para pengusaha baru yang melihat peluang bisnis dalam bidang jasa transportasi penyedia barang yang melayani antar kota antar propinsi atau dalam propinsi. Dalam kegiatan observasi yang penulis lakukan, ditemukan beberapa permasalahan pada kurangnya armada. Permasalahan tersebut umumnya pada kegiatan yang dilakukan driver seperti melakukan pengambilan barang kepada konsumen atau kegiatan pick up. Saat ini hanya tersedia 4 armada yang digunakan dalam operasi sehari-hari. Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala cabang PT. Sentral Cargo Cirebon dan mendapatkan kesepakatan bahwa akan ada pengambilan keputusan untuk menambah jumlah armada khusus kegiatan pick up driver. Namun perusahaan belum menetapkan metode dalam menambah armada khusus pick up driver. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu weight product yang bertujuan untuk pengambilan keputusan yang ada pada PT. Sentral Cargo dalam mengetahui potensi dari kendala atau ancaman yang ditimbulkan dan penerapan strategi yang sebaiknya digunakan oleh perusahaan. Penelitian ini juga bertujuan untuk 2 mengetahui strategi bisnis yang dapat membantu PT. Sentral Cargo agar dapat bertahan dan bersaing dengan usaha lain yang sejenis. Adapun kelebihan dan kekurangan dari metode weight produk dimana kelebihanya Terdapat variabel Cost dan Benefit, yang berguna untuk menentukan kriteria yang berpengaruh terhadap keputusan, Metode ini lebih simpel di bandingkan dengan metode MCDM lainnya, Perhitungannya tidak begitu kompleks dan lebih mudah dipahami, dan kekurangannya yaitu Metode ini hanya untuk digunakan pada proses nilai yang memiliki nilai rentang dibanding dengan metode pengambil keputusan lainnya, hal ini belum seakurat dengan metode pengambilan keputusan dengan ketidakpastian. Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, maka tujuan laporan ini adalah Analisis pemilihan armada baru untuk kegiatan pick up pada PT. Sentral cargo menggunakan metode weight product.

1.2 Kerangka Pemikiran Untuk menyelesaikan masalah ini pada laporan kerja praktik tentunya diperlukan sistematika atau langkah-langkah guna memudahkan pemecahan masalah. Berikut adalah kerangka pemikiran penulis : gambar 1. 1 kerangka pemikiran 3

1.3 Metodologi Penelitian Adapun perumusan penyelesaian masalah pada penelitian ini, maka dibutuhkan penyelesaian yang terstruktur dan sistematis berdasarkan kegiatan, peraturan serta prosedur yang dilakukan dan diterapkan praktikan untuk mendapatkan hasil maksimal atas penelitian yang dilakukan selama kegiatan kerja praktik. Berikut langkah-langkah penyelesaian masalah dengan menggunakan metodologi penelitian adalah : gambar 1. 2 diagram alir penelitian 4

1.4 Flowchart Metodologi Penelitian Berikut adalah pembahasan dari Flowchart Metodologi Penelitian berdasarkan gambar 1.2.

1. Mulai Tahap ini dimulai dengan kegiatan observasi dan wawancara pada saat penelitian kerja praktik. Praktikan ditempatkan di bagian monitoring di PT. Sentral Cargo Cirebon
2. Studi Lapangan Tahap ini mengenai kegiatan yang dilakukan praktikan seperti pencatatan data-data yang memiliki permasalahan bagi perusahaan dan dipelajari untuk mencari penyelesaian dalam permasalahan yang dialami ketika dilapangan.
3. Identifikasi Masalah Identifikasi masalah merupakan tahap mengidentifikasi masalah masalah yang ada saat kegiatan kerja praktik, lalu diselesaikan dengan teori yang bersangkutan dengan permasalahan tersebut.
4. Tujuan penelitian Tujuan penelitian adalah menetapkan menyelesaikan masalah yang ada ditempat praktikan melakukan kegiatan kerja praktik. Penyelesaian masalah tersebut berupa usulan pemilihan armada baru untuk kegiatan pick up pada PT. Sentral Cargo Cirebon.
5. Pengumpulan Data Dari studi pustaka dan observasi diperoleh data melalui hasil kerja

praktik yang dilakukan dari kegiatan tersebut berupa data primer dan data sekunder. Data Primer a. Data bobot penilai kriteria b. Data hasil kuesioner bobot penilaian 6. Pengolahan Data Setelah melakukan pengumpulan data, maka dilakukanlah 5 pengolahan data dengan menggunakan Metode weight product yaitu merupakan metode untuk menyelesaikan Multi Criterria Decision Making (MCDM). Weighted Product menggunakan teknik perkalian untuk menghubungkan rating attribute, dimana rating tiap atribut harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan atribut bobot yang bersangkutan. 7. Analisis Setelah pengolahan data dilakukan maka kemudian didapatkan hasil ranking dari masing masing alternatif 8. Kesimpulan dan Saran Berdasarkan proses analisis, dapat ditarik kesimpulan, kesimpulan adalah jawaban secara singkat padat dan jelas yg mencakup dari masalah penelitian tersebut. Saran adalah upaya penulis untuk memberukan masukan terhadap pembaca tentang penelitiannya. 9. Selesai Tahap ini merupakan tahap terakhir dalam penelitian dan hasil laporan kerja praktikan yang telah siap untuk dipresentasikan. 1.5 Sistematika Laporan Kerja Praktik Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut: BAB I Pendahuluan Pada bab ini berisikan penjelasan tentang latar belakang, kerangka pemikiran, tujuan penelitian, sistematika penulisan laporan. BAB II Tinjauan Pustaka menguraikan teori yang terkait dengan topik Laporan Kerja Praktik. 6 BAB III Pembahasan pada bab ini menjelaskan Sub-Bab profil perusahaan, aktivitas pekerjaan serta pengolahan data dan analisis. BAB IV Kesimpulan dan Saran Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan yang merupakan jawaban atas permasalahan yang skan pada perumusan masalah dan saran saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan. BAB V Refleksi Diri Bab ini berisikan tentang hal positif yang telah diterima selama perkuliahan, penjabaran manfaat Kerja Praktik dan mengidentifikasi kunci sukses bekerja berdasarkan pengalaman di tempat kerja praktik, serta rencana evaluasi diri, karir, dan pendidikan selanjutnya yang memberikan manfaat atas kegiatan Kerja Praktik terhadap pengembangan soft-skills, dan kekurangan soft-skills yang dimiliki.