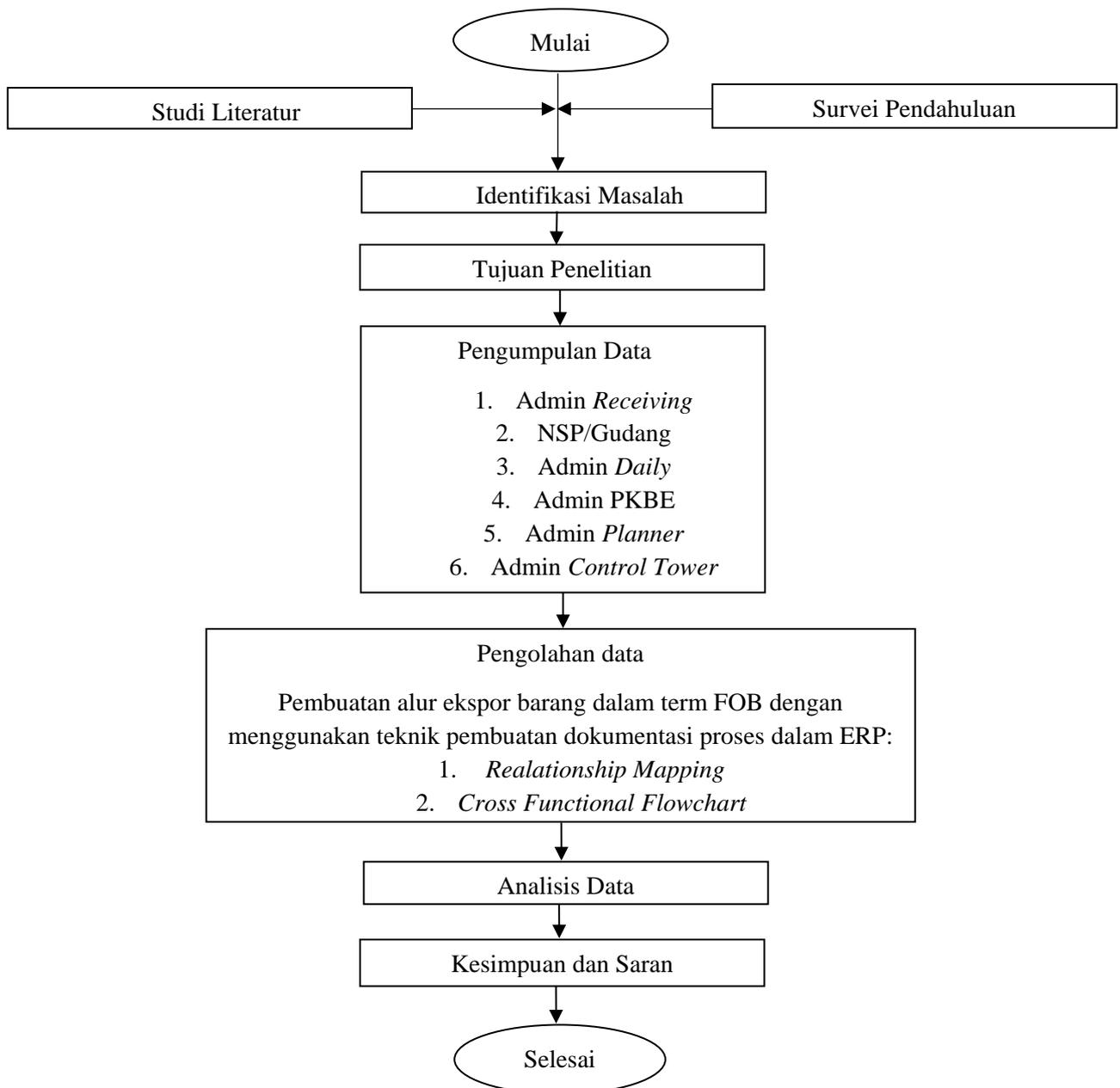


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah

Dalam upaya melaksanakan penelitian ini dibutuhkan suatu proses yang terstruktur dan sistematis. Adapun langkah – langkah penyelesaian masalah penelitian adalah sebagai berikut:



Gambar 3.1. Flow Chart Usulan Pemecahan Masalah

3.2 Langkah langkah pemecahan masalah.

Pembahasan *Flowchart* alur penelitian di atas adalah sebagai berikut:

1. Survei Pendahuluan

Mengetahui lokasi penelitian secara menyeluruh.

2. Studi Literatur

Studi literatur merupakan landasan teori mengenai PT. Tungya Collins Terminal dan kondisi pada bagian CFS secara umum dan referensi lain penunjang penelitian.

3. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan untuk mengetahui situasi dan kondisi yang sebenarnya berdasarkan fakta-fakta maupun teori yang menyangkut dengan permasalahan dengan tujuan untuk melakukan peningkatan kinerja perusahaan dengan sistem *Enterprise Resource Planning* dengan teknik pembuatan dokumentasi proses pada ekspor yang ada dalam departemen *Container Freight Stasion* pada PT. Tungya Collins Terminal.

4. Tujuan Penelitian

Dalam sebuah penelitian tujuan penelitian diperlukan sebagai suatu hal yang akan atau ingin diketahui oleh peneliti. Dimana dalam hal ini peneliti ingin mengetahui kinerja perusahaan dengan sistem *Enterprise Resource Planning* dengan teknik pembuatan dokumentasi proses pada ekspor dalam departemen *Container Freight Stasion* pada PT. Tungya Collins Terminal.

5. Pengumpulan Data

Data diperoleh dengan wawancara internal pada karyawan yang ada di departemen CFS.

6. Pengolahan Data

Data yang telah diperoleh kemudian diolah menggunakan teknik pembuatan dokumentasi proses pada sistem *Enterprise Resource Planning* sampai pada tahap mengetahui prosedur pengiriman barang ekspor dengan term *Free On Board*.

7. Analisis

Analisis dilakukan untuk memperjelas permasalahan yang ada berdasarkan pada maksud dan tujuan penelitian ini dilakukan.

8. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan proses analisis, maka dapat dibuat kesimpulan dan saran dari hasil penelitian ini.