BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Penelitian

Dari akibat proses keterlambatan pengembalian *empty container* di PT Cipta Krida Bahari Surabaya sehingga terdapat ketidakefisienan di PT Cipta Krida Bahari terutama di bagian *exim* yang merupakan bagian yang menjalankan pekerjaan tersebut. Dari data yang sudah di olah kemudian penulis mengambil *sample* di 2 bulan kebelakang dengan menggunakan data kuantitatif untuk mencari kinerja dari PT Cipta Krida Bahari akibat dari permasalahan yang dihadapi, dari kinerja bulan Mei sebesar *67.60%* sedangkan dalam bulan Juni sebesar *82.60%* . dari data bulan Mei & Juni dapat ditarik kesimpulan bahwa terjadi kenaikan *performa*nce pengmbalian *empty container* sebesar *15%.* Kenaikan tersebut terjadi setelah tim kerja dari PT Cipta Krida Bahari membenahi sistem kerja guna mengurangi faktor-faktor yang telah disebutkan sebelumnya walaupun tidak 100% berhasil. Adapun untuk melengkapi penelitian ini dan menyelesaikan permasalahan, metode yang digunakan yaitu *Diagram fishbone*, *Diagram fishbone* adalah metode untuk mengidentifikasi berbagai sebab potensial dari satu efek atau masalah, kemudian masalah akan dipecah menjadi sejumlah kategori yang berkaitan, mencakup manusia, material, mesin, prosedur, kebijakan. Kemudian setelah itu akan dikelompokan menjadi kategorisasi mengikuti sesuai dengan permasalahan yang ada. Dalam proses produksi, kategorisasi yang utama adalah disebut juga sebagai "Empat M" yaitu *manpower* (tenaga kerja), *machine* (mesin), *materials* (material), dan *methods* (metode). Sedangkan untuk jasa, layanan, atau proses *administratif*, kategorisasi yang umum dipakai adalah "Empat M" people (orang), *plant equipment* (lingkungan kerja dan peralatan), *policies* (kebijakan), dan *procedures* (prosedur).

3.2 Langkah-langkah Pemecahan Masalah

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai langkah-langkah yang ditempuh

untuk mendapatkan metodologi penelitian yang merupakan suatu tahapan yang harus diterapkan agar penelitian dapat dilakukan dengan terarah dan memudahkan dalam melakukan analisis terhadap permasalahan yang ada.

Metodologi yang dikembangkan dalam penelitian ini merupakan suatu pendekatan agar masalah yang dihadapi dapat diselesaikan sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian. Langkah-langkah pemecahan masalah dilakukan melalui proses yang disusun secara sistematis. Langkah-langkah umum yang dilakukan dalam penelitian ini ditunjukkan dalam suatu *flow chart*. Dapat di lihat pada gambar 3.1 *flow chart* adapun uraian nya sebagai berikut :

1. **Mulai**

   Tahap ini dilakukan dengan melakukan observasi terlebih dahulu ke sebuah perusahaan yang bernama PT Cipta Krida Bahari yang berlokasi di Jalan Raya Tambak Osowilangon No 81 D *Central Business Park*, Osowilangon Surabaya, Jawa Timur.

2. **Studi Pustaka dan Studi Lapangan**

   Studi pustaka Dilakukan dengan observasi ke lapangan dengan cara berdiskusi langsung dengan pembimbing Kerja Praktek lapangan. Selain itu mencari literatur tambahan dari internet. Untuk dapat menyusun laporan kerja praktik dan mendapatkan data – data yang akan di analisis, penulis melakukan studi lapangan terlebih dahulu, melaksanakan praktik kerja lapangan selama tiga bulan bertempat di PT. Cipta Krida Bahari Surabaya studi pustaka dilakukan dengan mengeksplorasi buku dan internet mengenai penelitian-penelitian yang akan dikerjakan.

3. **Perumusan Masalah**

   Perumusan masalah dilakukan untuk mengetahui situasi dan kondisi yang sebenarnya berdasarkan fakta–fakta maupun teori yang menyangkut dengan permasalahan yaitu masalah tentang proses keterlambatan pengembalian *Empty Container* di PT Cipta Krida Bahari Surabaya serta faktor apa saja yang menyebabkan keterlambatan tersebut setelah itu diolah dengan metode-metode yang sesuai dengan pokok permasalahan yang ada.

4. Tujuan Penelitian

Tujuannya yaitu untuk mengetahui faktor permasalahan yang ada di PT Cipta Krida Bahari Surabaya yaitu mengenai proses keterlambatan dalam pengembalian *Empty Container* di PT Cipta Krida Bahari Surabaya dengan menggunakan metode *Fishbone,* Untuk mengetahui kinerja dari permasalahan di pengembalian *empty container* di bagian *exim*.

5. Pengumpulan Data

Dari studi pustaka dan pengumpulan data yang didapatkan seperti terkendalanya armada, keterlambatan perpanjangan DO, pembayaran *lift off* yang terhambat, akses jalan yang bermasalah, serta terlalu singkat nya waktu pengembalian *Empty Container.* Data-data tersebut diperoleh melalui Teknik wawancara digunakan untuk memperoleh data primer melalui wawancara langsung dengan responden dan hasil observasi ke perusahaan PT Cipta Krida Bahari Surabaya yang berlokasi di Jalan Raya Tambak Osowilangon No 81 D *Central Business Park,* Osowilangon Surabaya, Jawa Timur.

6. Pengolahan Data

Untuk melakukan pengolahan data adapun Metode yang digunakan adalah metode *Fishbone/Cause and effect diagram* merupakan salah satu alat dari *quality control seven tools* yang dipergunakan untuk mengidentifikasi dan menunjukkan hubungan antara sebab dan akibat agar dapat menemukan akar penyebab dari suatu permasalahan. *Cause and effect diagram* dipergunakan untuk menunjukkan faktor-faktor penyebab dan akibat yang disebabkan oleh faktor-faktor penyebab tersebut, alasan mengambil metode ini yaitu agar mengetahui permasalahan yang terjadi di PT Cipta Krida Bahari yaitu seperti dari armada, keterlambatan perpanjangan DO, pembayaran *lift off* yang terhambat, akses jalan yang bermasalah, serta terlalu sempit nya waktu pengembalian *empty container* dan juga mencari ketidakefisienan dari dampak permasalahan yang mngakibatkan keterlambatan pengembalian *empty container* dengan mengambil sampel di 2 bulan kebelakang yaitu Mei dan Juni 2018

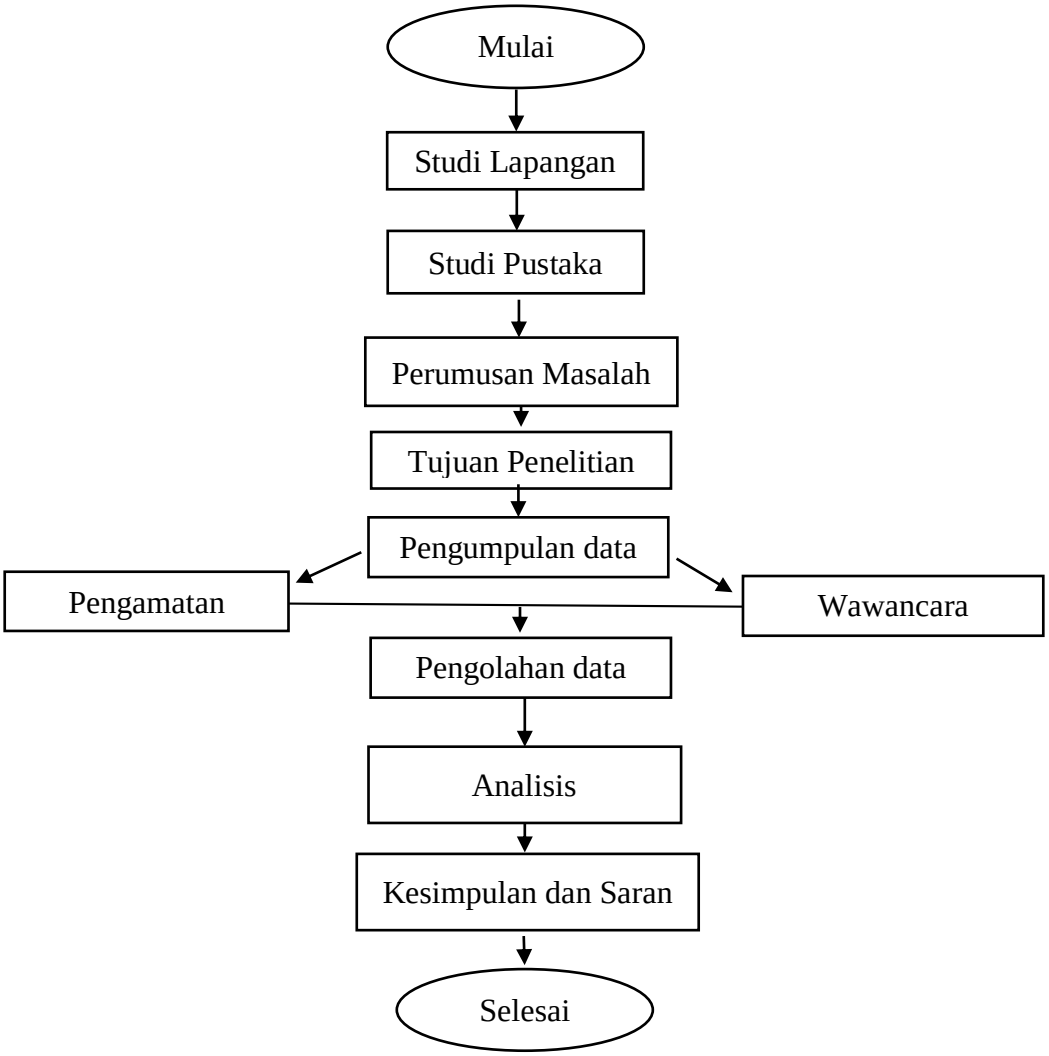
Analisis

Setelah melakukan pengumpulan data, maka selanjutnya adalah melakukan analisis data yang telah didapatkan sehingga identifikasi dan tujuan masalah yang sudah ditentukan dapat terpecahkan untuk disimpulkan beserta diberikan saran yang baik.

7. **Kesimpulan dan Saran**

   Tahap kesimpulan dan saran merupakan tahap akhir dalam penelitian. Kesimpulan harus dapat menjawab permasalahan yang ada. Saran yang diberikan mengacu pada hasil analisis dan ditujukan sebagai masukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

8. **Selesai**



Gambar 3.2 *Flowchart* Penelitian