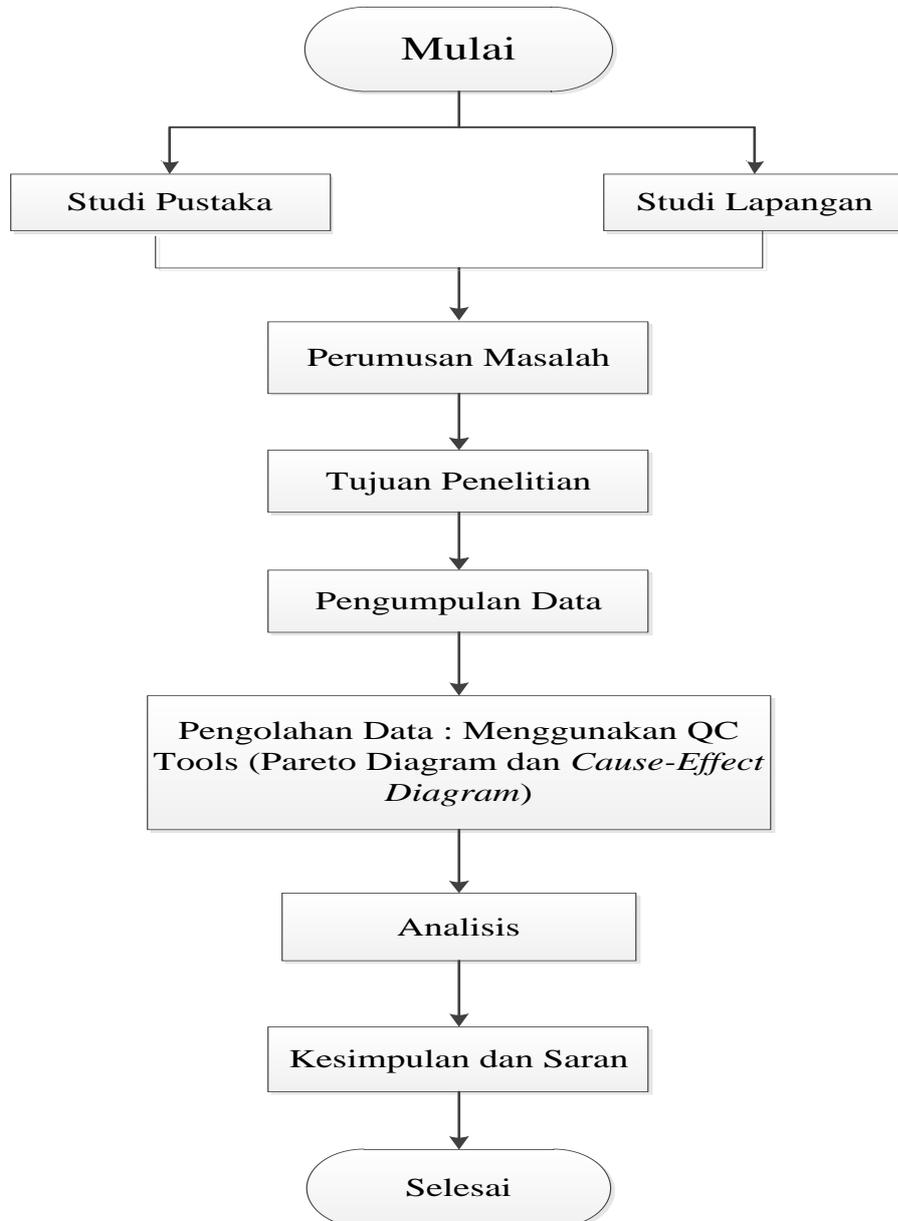


## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Metodologi Penelitian

Dalam sebuah penelitian, tentunya dibutuhkan sebuah langkah yang sistematis untuk mempermudah dalam menyelesaikan sebuah penelitian. Langkah yang digunakan dalam penyelesaian penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 3.1 *Flowchart* alur penelitian

## **3.2 Uraian Metode Pemecahan Masalah**

### **3.2.1 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dilakukan untuk mengetahui situasi (kondisi) yang sebenarnya berdasarkan fakta maupun teori yang menyangkut dengan permasalahan atau penelitian. Dalam penelitian ini identifikasi masalah yang ingin diketahui adalah menganalisis tingkat keakuratan produk yang ada di *Warehouse* PT. Puninar Jaya Project Electrolux serta mengetahui masalah masalah yang menyebabkan keakuratan stock produk jauh dari standar ketetapan keakuratan stok gudang yang semestinya.

### **3.2.2 Tujuan Masalah**

Setelah menentukan identifikasi masalah, maka kemudian menentukan tujuan masalah yaitu mengetahui besarnya tingkat keakuratan stok melalui *stock opname*, mengetahui masalah yang menyebabkan keakuratan stok produk jauh dari standar ketetapan keakuratan gudang yang semestinya, dan mencari penyebab dari masalah yang menyebabkan keakuratan stok produk gudang jauh dari standar seharusnya.

### **3.2.3 Studi Pustaka**

Studi Pustaka dilakukan dengan mengumpulkan informasi dan data berdasarkan dari buku, atau website untuk mendapatkan landasan teori mengenai masalah yang diteliti. Studi pustaka yang dibuat berisi tentang: Definisi Kualitas, Definisi *Quality Control*, Tujuan *Quality Control*, *7 QC Tools*, Definisi Gudang, Fungsi Gudang, Manfaat Gudang, Macam-macam Gudang, Kegiatan di Gudang, Definisi Microsoft Excel, Fungsi Microsoft Excel.

### **3.2.4 Pengumpulan Data**

Setelah menentukan identifikasi dan tujuan masalah serta melakukan studi pustaka, maka kemudian melakukan pengumpulan data yang diambil dari *Warehouse* PT. Puninar Jaya Project Electrolux Nagrak pada tanggal 2 Juli - 30 September 2018.

### **3.2.5 Pengolahan Data**

Pengolahan data dilakukan dengan analisis Diagram Pareto dan *Cause-Effect Diagram* untuk dapat mengetahui jawaban dari identifikasi masalah dengan

menggunakan data hasil *stock opname* bulan agustus secara terjadwal setiap 3 bulan sekali.

### **3.2.6 Analisa**

Analisa data ini dilakukan untuk memperjelas permasalahan yang ada berdasarkan pada maksud dan tujuan penelitian ini.

### **3.2.7 Kesimpulan dan Saran**

Pernyataan singkat tentang hasil dari penelitian, kesimpulan yang berisi mengenai jawaban atas pertanyaan yang diajukan pada bagian rumusan masalah.