

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era global saat ini mendorong negara-negara ke dunia perdagangan internasional. Ekspor suatu negara memainkan peran penting dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi. Ekspor dapat menyuplai anggaran negara melalui pendapatan dan mata uang asing yang dapat digunakan untuk memperbaiki infrastruktur dan menciptakan iklim investasi yang menarik. Apalagi saat ini rupiah terhadap dollar sedang melemah, tentu saja dengan memperbanyak ekspor dapat menguatkan stabilitas ekonomi.

Perusahaan *freight forwarder* berperan dalam kepengurusan seluruh kegiatan yang diperlukan bagi terlaksananya pengiriman kargo ekspor melalui jalur laut maupun udara. Jalur udara dianggap pilihan terbaik dalam urusan kecepatan. Oleh karena itu, jalur udara dipilih oleh shipper untuk mengekspor kargo yang sangat mendesak, bernilai tinggi ataupun mudah rusak. Sehingga, menjadi tantangan yang lebih berat bagi perusahaan *freight forwarder*.

PT Puninar MSE adalah perusahaan *freight forwarder* yang bergerak dibidang jasa dengan pelayanan inti meliputi jasa ekspor dan impor melalui udara. Melihat betapa pentingnya ekspor, maka PT Puninar MSE harus dapat menaklukan tantangan untuk melakukan proses ekspor dengan cepat, tepat dan teliti, agar proses ekspor berjalan dengan lancar dan dapat bersaing dengan perusahaan lain yang kini mulai berkembang dengan pesat. Salah satu proses ekspor yang penting adalah pembuatan dokumen HAWB (*House Airway Bill*). Namun, selama ini masalah dokumen *error* tertinggi adalah dalam memasukan data-data yang berhubungan dengan dokumen HAWB. Jika hal ini tidak diperbaiki maka dapat menimbulkan kerugian materi bagi perusahaan.

Oleh karena itu penulis akan mengidentifikasi akar-akar permasalahannya dengan menggunakan metode *fishbone diagram*, sehingga dapat dicari tindakan yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah :

1. Apa penyebab dokumen error HAWB (*House Airway Bill*). ekspor pada PT. Puninar MSE?
2. Bagaimana solusi penyelesaian dokumen error HAWB (*House Airway Bill*). ekspor pada PT. Puninar MSE?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian pada kerja praktik ini adalah :

1. Untuk mengetahui penyebab dokumen error HAWB (*House Airway Bill*). ekspor pada PT. Puninar MSE.
2. Untuk mengetahui solusi penyelesaian dokumen error HAWB (*House Airway Bill*). ekspor pada PT. Puninar MSE.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian pada kerja praktik ini adalah, digunakan sebagai sumber informasi dan masukan untuk PT. Puninar MSE dalam meningkatkan akurasi *rate* HAWB pada bagian ekspor.

Selain itu, sebagai tambahan wawasan bagi penulis untuk mengimplementasikan ilmu selama di perkuliahan ke dunia kerja yang sesungguhnya.

Terakhir, untuk dapat menjadi contoh pada masyarakat cara untuk menyelesaikan masalah dengan metode diagram pareto dan fishbone diagram.

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Dalam laporan kerja praktik ini dibatasi oleh beberapa hal berikut :

1. Penelitian ini hanya berfokus membahas permasalahan dokumen error HAWB ekspor.
2. Untuk menyelesaikan masalah hanya menggunakan metode *fishbone diagram*.
3. Penelitian hanya dilakukan di bagian ekspor PT Puninar MSE.

1.6 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

- Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik : PT Puninar MSE Indonesia, Soewarna Business Park Block J Lot 2A, Soekarno Hatta International Airport, Pajang, Benda, Kota Tangerang, Banten 15126
- Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik : 02 Juli 2018 – 14 September 2018

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian yang dilakukan pada kerja praktik, adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan latar belakang kerja praktik, perumusan masalah, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, batasan masalah, serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai Landasan Teori mengenai metode yang digunakan dalam pemecahan masalah dalam Kerja Praktik.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode yang digunakan untuk menyelesaikan laporan kerja praktik ini.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini menjelaskan tentang pengumpulan dan pengolahan data yang telah diperoleh.

BAB V ANALISIS

Pada bab ini menganalisis tentang hasil yang diperoleh dari pengumpulan dan pengolahan data.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil pelaksanaan kerja praktik dan saran mengenai usulan alternatif pemecahan masalah yang terjadi.