

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT Dirgantara Indonesia (Persero) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri terutama dalam pembuatan pesawat terbang yang berada di Indonesia dan diwilayah Asia tenggara. PT Dirgantara Indonesia ini memproduksi 2 jenis pesawat antara lain seperti *fixed wing boeing* seperti CN235,C212, B737 dan A320 dan Pesawat *Rotary wings (helicopter)* merupakan pesawat seperti *helicopter* superpuma merupakan pesawat terbang yang dibuat oleh perusahaan PT Dirgantara Indonesia.

Akan tetapi untuk pesawat yang lainnya seperti *Airbus helicopter* ini merupakan pesawat yang dibeli diluar negeri yaitu dari Prancis untuk pesawat *Airbus helicopter* merupakan pesawat pesanan/permintaan dari konsumen, akan tetapi pesawat tersebut masih dalam keadaan dalam bentuk *re-assembly* lalu ketika dalam pengiriman pesawat menggunakan *forwarder* supaya sampai di perusahaan PT Dirgantara Indonesia.

Jika pesawat tersebut sudah sampai di PT Dirgantara Indonesia pesawat tersebut akan dirakit di PT Dirgantara Indonesia sebelum pesawat pesanan/permintaan tersebut sampai kepada tangan konsumen, jika pesawat sudah selesai lalu pesawat tersebut harus dilakukan uji terlebih dahulu seperti *ground test* dan *flight test* jika pesawat tersebut sudah dalam keadaan baik maka pesawat tersebut akan *delivery* kepada konsumen.

Untuk pesawat *Airbus helicopter* memiliki masa warranty claim selama 2 tahun/1000 *flight hours*, akan tetapi jika komponen rusak sebelum 2 tahun/ 1000 *flight hours* maka komponen yang mengalami kerusakan akan di kirim ke perancis untuk diganti dengan komponen yang baru dikarenakan masih dalam masa *warranty claim*.

Untuk mempermudah jika mengalami kerusakan perusahaan Prancis ini menerapkan kerusakan perbagian pesawat seperti *avionics*, *fuselage* dan *standart part* masa *warranty claim* ini baru diterapkan pada awal tahun 2017 dalam pesawat *Airbus Helicopter*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari penjelasan diatas maka rumusan masalahnya adalah, bagaimana peramalan jumlah komponen *warranty claim* bagian pesawat pada bulan yang akan datang seperti pada bulan Agustus, September dan Oktober Tahun 2018 (*Airbus Helicopter*)?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk dapat mengetahui bagaimana peramalan jumlah komponen *warranty claim* bagian pesawat pada bulan yang akan datang seperti pada bulan Agustus, September dan Oktober Tahun 2018 (*Airbus Helicopter*)?

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini, diharapkan menjadi bahan pertimbangan dalam menjalankan kegiatan perusahaan, khususnya mengenai kegiatan pada setiap bagian komponen dalam perusahaan untuk mengetahui komponen yang sering direpair.

### **2. Bagi Pembaca**

Untuk dapat dijadikan sebagai referensi dan wawasan dalam menghadapi masalah yang sama dan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan.

### **3. Bagi Penulis**

Dengan melakukan penelitian ini, penulis menambah ilmu pengetahuan dan wawasan mengenai logistik dan sebagai pembuktian penerapan terhadap ilmu itu sendiri dalam dunia kerja.

## **1.5 Batasan Penelitian**

Untuk membantu pemahaman dan menghindari pembahasan yang terlalu meluas maka diperlukannya adanya suatu pembatasan masalah agar

pembatasan lebih tepat sasaran. Adapun pembahasan masalahnya sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di PT Dirgantara Indonesia.
2. Hanya membahas mengenai kompoenen *warranty claim* pada bagian lokasi pesawat terbang *Airbus Helicopter*.
3. Data yang digunakan dari perusahaan pada tahun 2017 dan juli 2018.
4. Data yang digunakan hanya menggunakan Moving Average dan Metode Regresi non regresi.

## **1.6 Sistematikan Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Identifikasi Permasalahan, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II STUDI PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentangan landasan teori mengenai teori-teori yang mendukung kegiatan yang dilakukan dalam penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi metodologi yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian meliputi tahapan-tahapan penelitian dan penjelasan tiap tahapan secara ringkas disertai diagram alirnya.

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini menjelaskan tentang Pengumpulan dan Pengolahan Data yang telah diperoleh dengan data primer pada umumnya dikumpulkan melalui observasi, wawancara, ataupun dengan metode sampling.

### **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan analisa terhadap data termasuk pengoperasian konsep ilmiah yang digunakan dalam metode pendekatan serta teori-teori yang

dijadikan landasan dalam pemecahan masalah.

## **BAB VI PENUTUP**

Bagian ini kesimpulan berisikan butir-butir penting dari masing-masing bab, mulai dari rumusan masalah hingga hasil-hasil analisa dan diskusi secara ringkas dan padat. Bagian saran berisikan tentang usulan mengenai berbagai hal tentang kemungkinan aplikasi hasil studi ini dalam dunia nyata.